



Sote-palvelustrategia

Infotilaisuus järjestöille 1.6.2021

Tehdään
yhdessä hyvä
sote!

A photograph of a young child with blonde, curly hair being held up by an adult. The child is wearing a colorful, patterned jacket and is smiling broadly. The background is a blurred forest with tall trees. A large white semi-circle is overlaid on the left side of the image, containing text. A pink heart is overlaid on the right side of the image, containing text.

Kehittämistyön päämääränä
on vahvistaa **asukkaiden
hyvinvointia ja terveyttä.**

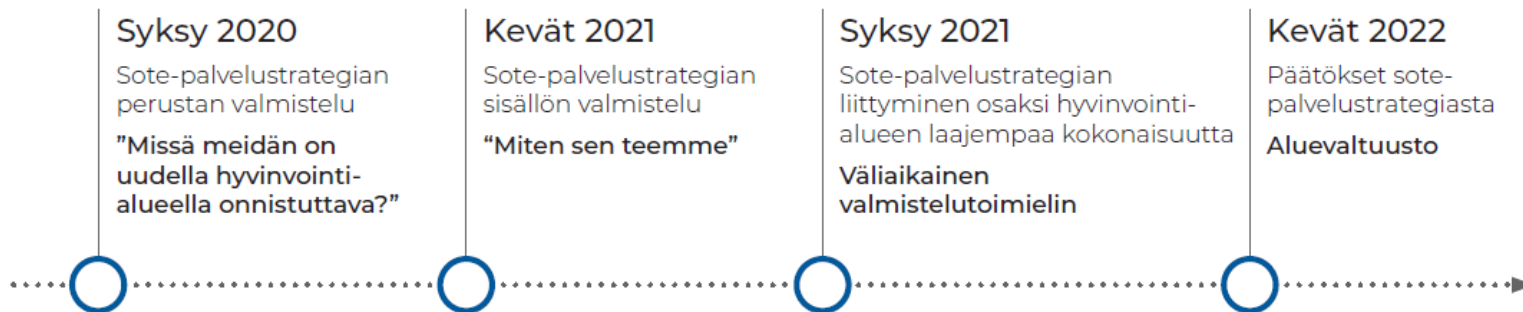
Palvelustrategia on suunnitelma
Pohjois-Pohjanmaan tulevan
**hyvinvointialueen
yhteensovitetusta
palvelukokonaisuudesta.**

Palvelustrategian tavoitteena on
sitouttaa ja innostaa eri toimijoita
yhteiseen kehittämiseen.

*Tehdään
yhdessä hyvä
sote!*

Sote-palvelustrategiatyön eteneminen

- Eri toimijat mukaan sote-palvelustrategiatyöhön
- Palvelutarpeiden ja toimintaympäristön kuvaus
- Muutosten ennakointi



Hyvinvointi ja sujuvat palvelut syntyvät yhdessä

Yhteensovitettu sosiaali- ja terveyspalvelujen kokonaisuus Pohjois-Pohjanmaalla



Painopisteiden ja
kärkitavoitteiden
tunnistaminen

Asukas-, henkilöstö- ja
järjestökyselyn analysointi

Uudistuvien työkalujen
hyödyntäminen
palvelutarpeiden ja
toimintaympäristön
muutosten ennakkoinnissa

Yhteistyö verkostojen
kanssa: mm. POPsoten
osahankkeet, Tulevai-
suuden sairaala, yrittäjät ja
palveluntuottajajärjestöt

Parhaillaan työstettävänä



1,5 miljardin euron
koetalousarvion laatiminen
ja rahoituksen tarkastelu

Asiantuntijaselvitys
järjestämisten tavoista
(oma toiminta, ostopalvelut,
palvelusetelit, avustukset) ja
palvelujen verkostosta

Katsaus
palvelukriteeristöjen
yhtenäistämiseen

Mukana kansallisissa
kehittämisverkostoissa
(mm. asiakaspalaute ja
talous/hallinto)

*Tehdään
yhdessä hyvä
sote!*



Sote-palvelustrategian osallisuustyössä:

- Valmistellaan yhdessä sote-palvelustrategiaa, johon eri toimijat sitoutuvat
- Rakennetaan asukas- ja asiakasosallisuuden yhteisiä toimintatapoja tulevan hyvinvointialueen sote-palveluihin
- Luodaan yhdessä tekemisen toimintatapoja, rakenteita ja toimintakulttuuria kohti uutta hyvinvointialuetta

Palvelustrategia laaditaan yhteistyöllä – kumppanit

Kuntalaiset ja asiakkaat

Kuntalaisten ja asiakkaiden ääni ja asiantuntijuus kehittämiseen

- Kuntalais- ja asiakaskyselyt
- Kuntien vaikuttamistoimielimet
- Kokemustoimijat /kehittäjäasiakkaat
- Alueelliset asukas- ja asiakasraadit
- Kuntalaisten ääni esille järjestöjen kautta

Henkilöstö, henkilöstöjärjestöt

Asiantuntijanaikemus ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- Henkilöstöinfot
- Henkilöstökyselyt
- POPsoten henkilöstöjärjestöjen foorumi
- Henkilöstöjärjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö
- Henkilöstöjärjestöjen edustajat työryhmissä
- POPsoten hanketyöntekijöiden alueelliset tilaisuudet

Luottamushenkilöt

Alueen ja ihmisten tuntemus ja näkemys kokonaisuuden rakentamiseen

- POPsoten poliittiset ohjausryhmät (suppea ja laaja)
- POPsoten alueelliset poliittiset seurantar ryhmät
- Esittelyt ja työpajat kuntien ja kunta-yhtymien valtuustoille, hallituksille ja muille toimielimille

Kunta- ja sote-johto, muut asiantuntijat

Asiantuntijanaikemus ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- Kyselyt sote-organisaatioiden johdolle
- Esittelyt/työpajat kuntien ja kunta-yhtymien johdolle ja muille toimielimille
- POPsoten työvaliokunta ja sote-ryhmä
- POPsote-palvelustrategiahankkeen sparrausryhmä

Sote-yrittäjät

Yrittäjien näkökulmat ja asiantuntijuus kehittämiseen

- Kyselyt yrittäjille
- Haastattelut yrittäjille
- Yritysjärjestöjen kanssa tehtävä yhteistyö
- Sote-yrittäjien sparrausverkosto

Järjestöt

Järjestöjen näkökulmat ja asiantuntijuus, asukkaiden ääni mukaan kehittämiseen

- Järjestökysely
- Pohjois-Pohjanmaan alueverkosto
- Järjestöneuvottelukunta
- Kokemustoiminnan ohjausryhmä
- Paikallisyhdistysten työpaja
- Palvelutuottajajärjestöjen verkosto
- Yhteistyö hyte-osahankkeen järjestöasiantuntijan kanssa

POPsoten osa-hankkeet

Asiantuntijanaikemus ja käytännön kokemus palveluiden ja rakenteiden uudistamiseen

- Kyselyt
- Alueelliset POPsote-hankehenkilöstön tilaisuudet ja kehittäjäryhmät
- Tulevaisuuden sote-keskus -kehittämisohjelmien vetäjien ryhmä ja asiantuntijat



Järjestöjen näkökulmat sote-palvelustrategiaan

- Järjestöjen näkökulmia sote-palveluiden kehittämiseen on koottu:
 - Järjestöjen työpajoista
 - Järjestöjen alueverkosto (2 työpajaa)
 - Järjestöneuvottelukunta
 - Kokemustoiminnan ohjausryhmä
 - Paikallisyhdistysten työpaja (2 työpajaa)
 - Viittomakielisten työpaja
 - Järjestökyselystä
 - Väliraportti löytyy:
www.popsote.fi/sote-palvelustrategia
→ Materiaalikirjastosta ”osallisuus ja kumppanit”



Esimerkkejä sote-palvelustrategian painopisteistä tausta-aineistoon pohjautuen

LUONNOS,
toukokuu 2021

Pohjois-
Pohjanmaa –
ihmistä
lähellä

Vaikuttavasti
yhdessä

Paras
porukka

Rohkeasti
uutta

Painopisteisiin liittyvät kärkitavoitteet
muotoutuvat työskentelyn edetessä

Esimerkkejä painopisteiden sisällöistä tausta-aineistoon pohjautuen

Pohjois-Pohjanmaa – ihmistä lähellä

Rakennamme yhdessä edellytyksiä hyvään elämään.

Meillä jokainen voi osallistua ja vaikuttaa.

Toimimme asukkaita ja asiakkaita kuunnellen.

Tuomme palvelut lähelle ihmistä monipuolisilla ratkaisulla.

Luomme hyvinvointia, turvaa ja terveyttä läpi elämän.

**LUONNOS,
toukokuu 2021**

Vaikuttavasti yhdessä

Pidämme yhdessä huolta hyvinvoinnista ja terveydestä.

Rakennamme sujuvia ja vaikuttavia palvelupolkuja asiakkaiden tarpeisiin.

Sovitamme yhteen asukkaiden palvelutarpeet ja hyvinvointialueen voimavarat.

Luomme arvoa asukkaille yhdessä yritysten ja järjestöjen kanssa.

Vahvistamme hyvinvointialueiden välistä yhteistyötä.

Paras porukka

Hyvinvoiva henkilöstömme muodostaa parhaan porukan.

Osaavat ammattilaisemme mahdollistavat onnistuneet asiakaskokemukset ja vaikuttavat palvelut.

Uudistamme yhdessä osaamistamme.

Teemme merkityksellistä ja laadukasta työtä arvostetulla työpaikalla.

Rohkeasti uutta

Meitä yhdistää halu kehittää ja kehittyä.

Vahvistamme asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä toimintatapoja, rakenteita ja kulttuuria uudistamalla.

Hyödynnämme rohkeasti sähköisiä palveluja ja uutta teknologiaa.

Tieto ja tutkimus ohjaavat toimintaamme.

Olemme suunnannäyttäjiä muutoksissa.

Alueiden moninaisuus ja hyvät käytännöt ovat kehittämistyömme vahvuus.

Esimerkkejä painopisteiden sisällöistä tausta-aineistoon pohjautuen

Pohjois-Pohjanmaa – ihmistä lähellä

Rakennamme yhdessä edellytyksiä hyvään elämään.

Meillä jokainen voi osallistua ja vaikuttaa.

Toimimme asiantuntevasti asiakkaita kuunnellen.

Tuomme palveluita ihmistä monipuolisilla ratkaisulla.

Luomme hyvää elämää turvaa ja terveyttä läpi elämän.

**LUONNOS,
toukokuu 2021**

Vaikuttavasti yhdessä

Pidämme yhdessä huolta hyvinvoinnista ja terveydestä.

Rakennamme sujuvia ja vaikuttavia palveluketjuja.

Luomme arvoa asukkaille yhdessä yritysten ja järjestöjen kanssa.

Vahvistamme hyvinvointialueiden välistä yhteistyötä.

Paras porukka

Hyvinvoiva henkilöstömme muodostaa parhaan porukan.

Luomme osaamistamme.

Teemme merkityksellistä ja laadukasta työtä arvostetulla työpaikalla.

Rohkeasti uutta

Meitä yhdistää halu kehittää ja kehittyä.

Vahvistamme asukkaiden hyvinvointia ja terveyttä toimivilla ratkaisuilla, rakenteilla ja palveluilla.

Luomme rohkeasti uutta.

Meidän johtajamme ohjaavat.

Olemme innostuneita ja näytämme muutoksissa.

Alueiden moninaisuus ja hyvät käytännöt ovat kehittämistyömme vahvuus.

Työskentelyn edetessä kärkitavoitteiden määrittely

Tavoitetasot, mittarit, strategiset toimenpiteet

Kerro mielipiteesi ja
kehittämisehdotuksesi
**sote-palvelustrategian
painopisteisiin**

POPsojen verkkosivuilla
palvelustrategian osiossa

<https://popsote.fi/osahanke/sote-palvelustrategia/>



Esimerkkejä painopisteistä ja niiden sisällöistä tausta-aineistoon pohjautuen

Pohjois-Pohjanmaa Kansainvälinen Kansainvälinen	Vaikuttavasti yhdessä	Paras porukka	Rohkeasti uutta
Rakennamme yhdessä edellytyksiä hyvään elämään. Meillä jokaisella on mahdollisuus ja valtuutus. Tuntemme asukkaista ja asukkaista huimasti. Tuntemme palvelut läheltä. Tuntemme monipuolisista ratkaisuista. Luomme hyvinvointia, turvaa ja terveyttä läpi elämän.	Pidämme yhdessä huolta hyvinvoinnista ja terveydestä. Rakennamme osajoukkoja ja vaikuttavasti palvelu- ja elämäntilanteiden parantamiseksi. Suojamme yhteisen elämäntilanteen palvelutarpeet ja hyvinvointia tukevat palvelut. Luomme arvoa asukkaalle yhdessä yritysten ja yhteiskunnan kanssa. Vahvistamme hyvinvointisääntöjen välistä yhteistyötä.	Hyvinvointi heikkenee muuttamalla perheen porukkaa. Osaavat ammattilaisemme mahdollistavat osittomien osakeosakkeenomistajien ja osittomien palveluiden. Luomme yhdessä osakeosakkeenomistajien kanssa. Tuntemme merkityksellisiä ja haastavia tilanteita. Tuntemme merkityksellisiä ja haastavia tilanteita.	Meillä yhteiskunta on ketterä ja ketterä. Tuntemme asukkaista huimasti. Tuntemme asukkaista huimasti. Tuntemme asukkaista huimasti. Tuntemme asukkaista huimasti. Tuntemme asukkaista huimasti.

Pohjois-Pohjanmaan sote-palvelustrategian painopisteistä on työstetty eri kumppaneiden kanssa.

Alustaviksi painopisteiksi on tunnistettu seuraavat:

- Pohjois-Pohjanmaa - ihmistä lähellä
- Vaikuttavasti yhdessä
- Paras porukka
- Rohkeasti uutta

Painopisteisiin pohjautuvat kärkitavoitteet tarkentuvat työskentelyn edetessä.

Keräämme eri toimijoilta näkemyksiä painopisteiden jatkokehittämiseen. Tehdään yhdessä hyvä sote!

1. Mitä tulevan hyvinvointialueen sote-palvelustrategian luonnosvaiheessa olevat painopisteet mielestäsi näyttävät:

- Ovatko painopisteet tärkeitä Pohjois-Pohjanmaan ihmisten ja heidän hyvinvointinsa tukemisen näkökulmasta?
- Tulevatko painopisteissä huomioiduksi eri kumppaneiden näkökulmat?
- Mitä painopisteistä puuttuu tai mitä poistaisit?

Lähetä

Ota yhteyttä!



Koordinaatio:
Oulunkaari

Leena Pimperi-Koivisto
leena.pimperi-koivisto@
oulunkaari.com, 050 395 0331



Anu Vuorinen
anu.vuorinen@popsote.fi
044 365 5473



Liisa Jurmu
liisa.jurmu@popsote.fi
040 527 2578



Heli Luukinen
heli.luukinen@popsote.fi
040 618 4186



Oulu
Mervi Koski
mervi.koski@ouka.fi
044 703 4018



Koillismaa
Kaisu Palosaari
kaisu.palosaari@kuusamo.fi
040 566 2933



Lakeus
Tiina Peltola
tiina.j.peltola@ppshp.fi
050 308 5069



Oulun eteläinen ja Rannikko
Päivi Peltokorpi
paivi.peltokorpi@kalliopp.fi
044 419 5002



PPSHP
Pasi Parkkila
pasi.parkkila@ppshp.fi
08 315 4173