



Järjestöyhteistyö hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen osahankkeessa

Helena Liimatainen

Järjestö- ja yhdistisyhteistyön
asiantuntija

Hyte-osahanke/POPsoite-hanke

Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri



Miksi ja miten?

- Pohjois-Pohjanmaalla on noin 6700 järjestöjä
 - Suurin osa järjestöistä toimii täysin vapaaehtoisvoimin
 - Noin 600 toimii sote-alalla
 - 40 sote-järjestöä tuottaa sosiaalipalveluja ja 12 terveysterveystoimintaa
 - Järjestöjen ja yhdistysten kanssa tehtävä yhteistyö tukee
 - asukkaiden osallisuutta
 - painopisteen siirtämistä ehkäiseviin palveluihin
 - sujuvia palveluketjuja
 - palvelujen integraatiota
 - hyte-työn vaikuttavuutta
 - Sote-palveluiden järjestö- ja yhdistysyhteistyötä on Pohjois-Pohjanmaalla valmisteltu ennen POPsote-hanketta PoPSter- ja POPmaakunta-hankkeissa yhteistyössä
 - järjestökentän toimijoiden kanssa
 - Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne –hankkeen (Järjestö 2.0) kanssa
 - Järjestöyhteistyön tavoitteen saavuttamiseksi hyte-osahankkeessa on työskennelty tiiviissä yhteistyössä
 - Tulevaisuuden sote-keskus –kehittämishankkeiden
 - rakenneuudistushankkeiden
 - kuntien ja kuntayhtymien
 - järjestöjen ja yhdistysten kanssa

Järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistuminen POPsote-kehittämistyöhön ja hyvinvointialueen valmisteluun



Järjestöyhteistyön toteuma POPsote-hankkeessa 2020-2021

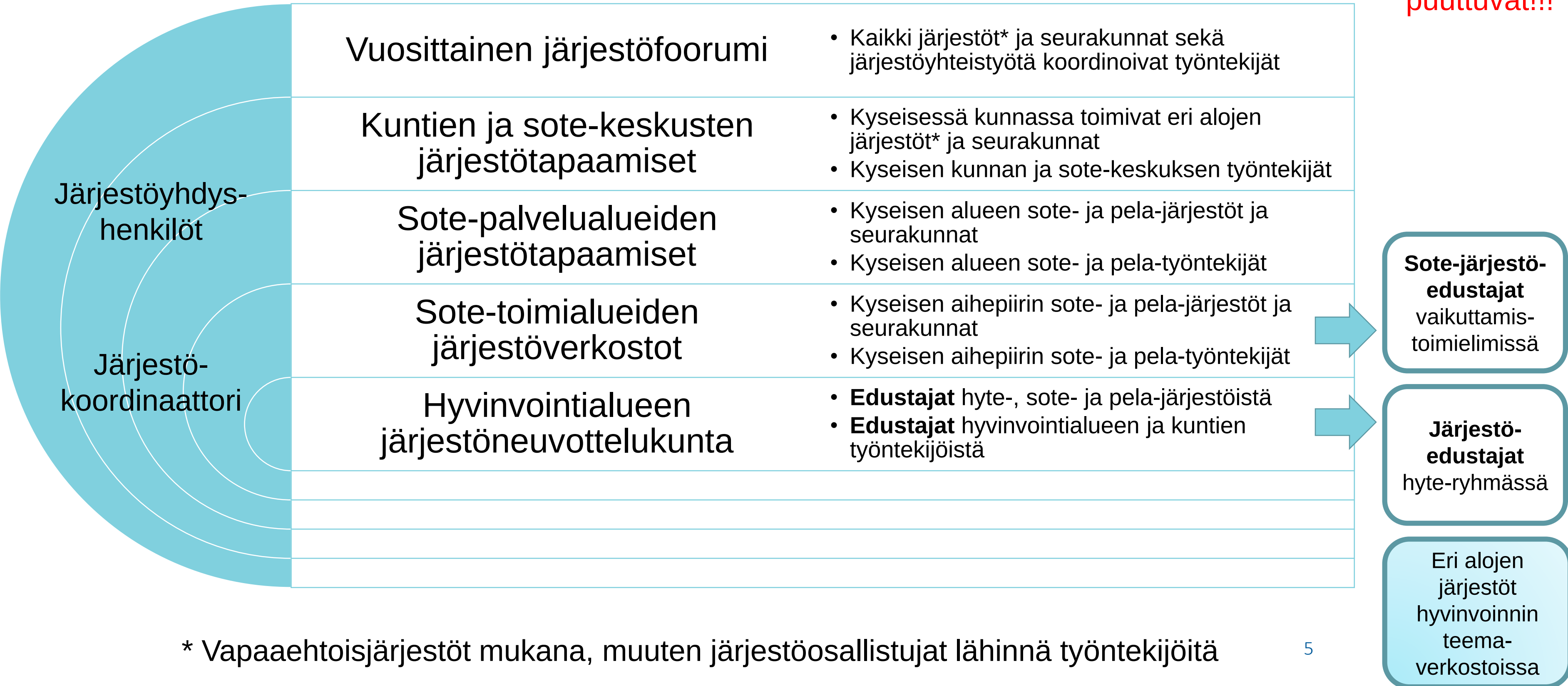
- Järjestöt ja kokemustoimijat mukana kehittämässä rakennehankkeiden kanssa mm.
 - strategiaa sekä hyte- ja osallisuusohjelmaa
 - hyvinvointialueen järjestöyhteistyötä
 - kokemustiedon keräämistä
 - taloudellisen hyvinvoinnin puheeksiottoa
 - innovaatiotoimintaa
 - virtuaalista sote-keskusta (Ihimiset.fi)
 - hoitoprosesseja
 - kirjaamista sekä asiakas- ja potilastietojärjestelmiä
 - ensihoitoa
 - OT-keskusta

Järjestöt ja kokemustoimijat mukana kehittämässä Tulevaisuuden sote-keskus –kehittämishojelmien kanssa mm.

- sote-keskusten järjestöyhteistyötä
- kokemustoiminnan hyödyntämistä
- palvelukriteerejä
- asiakas- ja palveluohjausta
- palveluketjuja
- perhekeskusta
- erikoissairaanhoidon ja perusterveydenhuollon yhdyspintoja
- ennaltaehkäisevää kotikuntoutusta
- kotisairaala

Luonnos: Järjestöyhteistyön foorumit

Huom.
PELAn
foorumit
puuttuvat!!!



Innokylään kuvattu toimintamalli

- Hyvinvointialueen järjestöyhteistyöasiakirja:
<https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/hyvinvointialueen-jarjestoyhteistyöasiakirja>

Poimintoja järjestöyhteistyön arvioinnista: järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallisuuden toteutuminen

- POPsote-kehittäjien kyselyyn vastanneista
 - 100% on tehnyt kehittäisyhteistyötä järjestöjen kanssa
 - 67% on hyödyntänyt kokemustoimijoiden osaamista
 - 100% oli hyödyntänyt kehittämistyössään Ihimiset.fi-palvelua
- Sote-keskusten hyte-yhdyshenkilöistä 67% on hyödyntänyt kokemustoimijoita sote-keskuksen kehittämistyössä
- Järjestökyselyyn vastanneista
 - 100% kokee, että oman järjestön tulisi tehdä yhteistyötä sosiaali- ja terveyspalvelujen kanssa
 - 96% kokee, että sote-keskuksen yhdyshenkilön olemassaolo ja toiminta tukisivat oman järjestön yhteistyötä sote-keskuksen kanssa
- Järjestöverkostojen vetäjien kyselyyn vastanneiden mielestä
 - järjestöt ja kokemustoimijat ovat voineet osallistua joko riittävästi (60%) tai osin riittävästi (40%) kehittämiseen POPsote-hankkeessa
 - järjestöjen asiantuntemusta ja järjestötoimintaa on huomioitu joko riittävästi (67%) tai osin riittävästi (33%) sote-palvelujen palveluketjujen kehittämisessä

Poimintoja järjestöyhteistyön arvioinnista: sote-keskusten järjestöyhteistyössä tapahtunut muutos

- Järjestöyhdyshenkilöiden sekä Tulsote-kehittäjien mielestä järjestöyhteistyössä on tapahtunut tämän vuoden aikana positiivista muutosta:
 - Hyte-näkökulma mukana kehittämisohjelmissa
 - Tietoisuus yhteistyömahdollisuuksista lisääntynyt
 - Järjestöjen merkitystä tuotu esille
 - Sote-ammattilaisten myönteinen suhtautuminen järjestöihin
 - Järjestöjen myönteinen suhtautuminen sote-palveluihin
 - Yhteistyötä lisätty, tiivistetty ja kehitetty
 - Pilotit
- Järjestökyselyyn vastanneiden mielestä omassa sote-keskuksessa on käytössä monia järjestöyhteistyön toimintatapoja, esim.
 - Järjestöt tiedottavat sote-keskukselle omasta toiminnastaan ja/tai palveluistaan 50%
 - Sote-keskus tiedottaa asiakkailleen järjestöjen toiminnasta ja palveluista 35%
 - Järjestöt käyvät esittelemässä toimintaansa sote-keskuksessa 31%
 - Sote-keskuksen työntekijät tuovat asiakkaitaan järjestötoimintaan 27%
 - Sote-keskus tiedottaa järjestöille omista palveluistaan 23%
 - Sote-keskuksen kehittämistyössä hyödynnetään järjestöjen tietoa ja osaamista 23%

Arvio järjestyhteistyön tavoitteessa onnistumisesta

- Onnistuttu hyvin:
 - Viestintä ja osallisuus
 - Järjestyhteistyön rakenteiden ja voimavarojen valmistelu
 - Järjestöjen ja kokemustoimijoiden kytkeminen Tulevaisuuden sote-keskus –kehittämishjelmien ja rakennehankkeiden kehittämiseen
 - Järjestöiltä kerätyn kokemustiedon hyödyntäminen sote-palvelustrategiassa ja tietojohdamisessa
- Ei onnistuttu, eikä tulla onnistumaan hankkeen aikana:
 - Järjestötoimintaan ohjaamisen ja osallistumisen kirjaaminen hyvinvointialueen tietojärjestelmiin
- Onnistuttu kohtalaisesti, vaatii jatkokehittämistä:
 - Sote-keskusten järjestyhteistyön toimintatavat
 - Järjestötoimintojen kytkeminen osaksi sote-palveluketjuja
 - Järjestötoimintojen kytkeminen osaksi asiakas- ja palveluohjausta Ihimiset.fi-palvelun avulla
 - Ihimiset.fi:n kytkeminen virtuaaliseen sote-keskukseen (sis. sähköinen perhekeskus)
- Kehittäminen jatkuu osana Tulsote-ohjelmia:
 - Tarkemman suunnitelman pohjana käytetään hankesuunnitelmaa, toteutettujen maakunnallisten ja alueellisten työpajojen tuotoksia sekä hyvinvointialueen järjestyhteistyön asiakirjaluonnosta

Ollaan yhteyksissä!



Helena Liimatainen

050 520 1081

helena.liimatainen (a) popsote.fi

Twitter: @HeLiimatainen