



Elokuun maakunnallisen yhteistyötapaamisen yhteenveto

Järjestö- ja yhdistysyhteistyön
asiantuntija Helena Liimatainen

Mihin kaikkeen järjestöyhteistyötä voisi kytkeä?

Perhekeskustoiminta

Elintapaohjaus ja liikuntaneuvonta

Yhtenäinen asiakas- ja palveluohjaus

Kohtaamispaikkatoiminta

Vastaanottotoiminta

Kotikuntoutus

Arkikuntoutus

Hyvinvointineuvola



Mielenterveys- ja päihdepalvelut

Kotisairaalatoiminta

Saattohoidon vapaaehtoistyö

Omaishoito

Hyvät käytännöt

Sote-keskusten, kuntien ja kuntayhtymien järjestöyhdyshenkilöiden yhteistyö

Yhteiset koulutukset sote-ammattilaisille ja järjestöille

Kunnan avustamat toiminnot/kuntakumppanuus

Kokemustoimijoiden ja -tiedon hyödyntäminen palvelujen sekä hoito- ja palveluketjujen kehittämisessä

Järjestötoiminnan tilat sote-keskuksissa

Järjestöjen elämänkaariverkostojen tukeminen ja hyödyntäminen

Järjestötoiminta mukana palveluketjuissa/-poluissa



Millaiselle järjestötoiminnalle ja yhdessä tekemiselle olisi tarvetta?

Asiakaskohtaista järjestöyhteistyötä jo ennen sote-palvelujen tarvetta

OLKA-toimintamalli

Järjestöt paremmin saataville sote-keskuksiin

Sote-keskusten järjestöyhdyshenkilöt

Järjestöesittelyt asiakaskäynneille etäyhteydellä

Vertaistuki Naapuriapu

Järjestöjen oma apu -palvelut

Järjestöjen vapaaehtoistyö

Matalan kynnyksen kohtaamispaikat kaikenikäisille

Avoimet infotilaisuudet, järjestömessut, teemojen mukaiset tapahtumat, työpajat

Kuntarajat ylittävät etäjärjestötoiminnot

Valtakunnallisten sote-järjestöjen toiminta

Kokemustoiminta



Tiedon välittäminen sote-ammattilaisille yhteistyöllä sote-palveluiden sisällä

Yhteinen (digitaalinen?) työtila kehittämistyöhön

Järjestötoimijoiden aktivointi

Kokemustoimijoiden roolit ja tehtävät

Järjestöjen tiedot ajantasalle ihmiset.fi-palveluun

Ennaltaehkäisevät palvelut

Eri ikäryhmien saattaminen yhteen esim. ikäihmiset ja lapsiperheet

Toiveita ja tarpeita yhteistyölle

- Laaja-alaista, tarpeisiin vastaavaa yhteistyötä
- Tasavertainen kumppanuus
- Toimijoiden selkeät roolit ja vastuut
- Keskustelukumppaneiden tunnistaminen muutosvaiheessa
- Yhdessä suunnittelu omassa sote-keskuksessa
- Järjestöyhteistyö kiinteänä osana sote-palveluja

Toiveita ja tarpeita julkiselle puolelle

- Järjestöt mukaan työryhmiin
- Järjestöt mukaan sote-uudistukseen liittyvään muutosvalmennukseen
- Sote-keskusten johdon ja työntekijöiden mukaan saaminen
- Sote-keskusten johdolta tietoa työntekijöille järjestöjen tarjoamasta koulutuksesta
- Järjestötoiminnan merkityksen tunnistaminen sekä osaamisen ja kohderyhmän tuntemuksen hyödyntäminen
- Järjestöyhteistyön johtaminen hyvinvointialueella ja sote-keskuksissa
- Suunnitelmallisuus, systemaattisuus ja koordinointi
- Yhteistyön selkeät rakenteet ja toimintatavat
- Sote-keskusten järjestöyhdyshenkilön selkeä toimenkuva ja riittävä resursointi
- Kuvatut prosessit ja sopimuksellisuus
- Pitkät yhteistyösopimukset järjestöjen kanssa
- Asiakastyön prosessien kuvaaminen
- Järjestöjen toimintaedellytysten varmistaminen, mm. tilat ja avustukset
- Tiloja järjestötoiminnalle ja paikka, johon jättää tavaroita
- Yhteistyötä yleishyödyllisen, sopimuksellisen ja ostoon perustuvan toiminnan osalta
- Hyvien käytäntöjen hyödyntäminen hyvinvointialueella
- Sote-keskuksen työntekijöiden helppo tavoitettavuus
- Järjestöyhteistyö osana palveluohjausta
- Saattaminen järjestötoimintaan
- Järjestötoimijat mukana sote-keskusten tiimeissä
- Sote-ammattilaisen ja järjestötyöntekijän työparityöskentely

Toiveita ja tarpeita järjestöille

- Järjestöjen sote-keskusyhdyshenkilöt
- Järjestöt sote-keskuksiin ja perhekeskuksiin
- Järjestöjen näkyvyys sote-keskuksissa
- Järjestöpiste
- Järjestöjen vastaanottotoiminta sote-keskuksissa
- Järjestöt asiakkaan rinnallakulkijana
- Järjestöt asiakasnäkökulman esiintuojina
- Vertaistukea helposti ja lähellä asiakasta
- Syrjäytymistä ehkäisevä toiminta
- Kokemustoiminta
- Järjestötoimijat mukana sote-keskusten tiimeissä
- Sote-ammattilaisen ja järjestötyöntekijän työparityöskentely
- Järjestöjen tavoittaminen yhdellä yhteydenotolla (chat?)
- Monimuotoiset järjestötoiminnan toteuttamistavat myös korona-ajan jälkeen: lähellä, etänä ja hybridinä
- Järjestöjen keskitettyä toimintaa koko hyvinvointialueelle
- Järjestötoimintaa tasaisesti jokaiseen kuntaan

Järjestötoiminnan näkyvyyden lisääminen

- Yksi digitaalinen alusta käyttöön
- Järjestötoiminnan sanoittaminen
- Ihimiset.fi-palvelun kehittäminen
- Ihimiset.fi-palvelusta tiedottaminen
- Koulutusta sote-ammattilaisille ja järjestötoimijoille ihmiset.fi-palvelusta
- Järjestöjen digitaaliset palvelut osaksi virtuaalista sote-keskusta
- Infotaulut toiminnan markkinoinnissa
- Järjestöjen näkyvyys pienillä paikkakunnilla

