

Potilasjärjestötoiminta OYS:ssa

Järjestökoordinaattori Terhi Niemelä

2019



Pohjois-Pohjanmaan sosiaali-
ja terveysturvayhdistys ry



OLKA®

Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys

Parantaa heikoimmassa asemassa olevien kansalaisten elämää

- tarjoamalla maksutonta järjestöneuvontaa OYS:n järjestöpisteellä, Kumppanuuskeskuksessa, Oulu10:ssä ja Rajakylän hyvinvointipisteessä
- tukemalla muiden yhdistysten toimintaa kehittämällä verkkopalveluja sekä edistämällä järjestöjen mahdollisuuksia toimia



Pohjois-Pohjanmaan sosiaali-
ja terveysturvayhdistys ry



OLKA®

Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys

- Vaikuttamis- ja keskustelufoorumi sosiaali- ja terveysalan tuleville ja nykyisille ammattilaisille sekä alalta eläköityville.
- Yhdistykseltä tukea ammatilliseen kehittymiseen ja verkostoitumiseen: koulutuksia, jäseniltoja ja opintomatkoja



Pohjois-Pohjanmaan sosiaali-
ja terveysturvayhdistys ry



OLKA®

OLKA-toiminta

- Koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa
- Tarjoaa potilaille ja heidän läheisilleen kiireetöntä kohtaamista sekä antaa tukea sairauteen sopeutumisessa
- OLKA-tuotemerkin omistaa HUS ja EJY ry
- OYS:ssa toiminnasta vastaa Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry

OLKA Oulu

Järjestökoordinaattori:

Terhi Niemelä

terhi.niemela@ppsotu.fi



Vapaaehtoistoiminnan koordinaattori

Katja Kuusela

katja.kuusela@ppsotu.fi



OLKAtoiminta Suomessa = oranssit ympyrät





OLKA® – koordinoitua järjestö- ja vapaaehtoistoimintaa sairaalassa

OIVA-tietopalvelu

YHDISTYSESITTELYT
JÄRJESTÖPISTEELLÄ JA
POLEILLA

ESITTEET JA LEHDET

OHJAUS POTILASYHDISTYKSIIN

TOIVO-tukipalvelu

VERTAISTUKIJAT

Vapaaehtoinen ILONA -palvelu

SAIRAALAOPPAAT

OSASTOLLA TOIMIVAT
SAIRAALAVAPAAEHTOISET

SAIRAALAMUMMIT/-VAARIT

ESIINTYJÄT



Koordinointi ja kehittäminen

- 🌀 Toiminnan koordinointi
- 🌀 Viestintä
- 🌀 Opiskelijoiden ohjaus
- 🌀 Seuranta, arviointi, tilastointi

Vapaaehtoisen polku

- 🌀 Rekrytointi
- 🌀 Valmennus ja perehdytys
- 🌀 Vapaaehtoistehtävät
- 🌀 Tuki, työnohjaus ja virkistys

OLKA henkilökunnan apuna

- Yhteys potilasjärjestöihin
- Maksuttomat esitteet ja lehdet
- Sairaalaoppaat
- Vertaistuki potilaalle ja hänen läheiselleen
- Virkistystä osastoille



Miten OYS tukee OLKAa?

- Järjestöpisteen tilat
- Tiedotus
- Vapaaehtoisten kahvit ja liivit
- Osuudet vapaaehtoisten valmennuksissa



Tuloksia viime vuodelta

- OLKA-toiminnassa (järjestöpiste ja vapaaehtoiset) kohdattiin n. 35 500 OYS:n kävijää.
- OYS:ssa järjestettiin 36 potilasjärjestöjen teemapäivää

Mitä tarkoitamme järjestöillä?

- Voittoa tavoittelemattomia
- Yhdistykset, liitot
- Vapaaehtoisia ja ammattilaisia
- Potilasjärjestöt, laajemmin sote-järjestöt

Järjestöjen rahoitus

- Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA:lta, STM:n alainen
- Osa myy lisäksi palveluja
- Keräykset, lahjoitukset



Esimerkkejä järjestöistä

Imetyksen tuki ry: Tietoa imetyksestä ja koulutettua vertaistukea imetyksen kaikkiin vaiheisiin. (imetystukiryhmät, puhelin, chat)

Äimä ry = Äidit irti synnytysmasennuksesta auttaa synnytyksen jälkeistä masennusta sairastavia naisia ja heidän perheitään. Lisäksi se auttaa raskauden aikaisesta masennuksesta kärsiviä sekä lapsivuodepsykoosin kokeneita

Ensi- ja turvakoti ry: Doula: perheille, joissa on erityistuen tarve. Baby blues-vauvaperhetyöntekijä: tukea vanhemmaksi valmistautumisessa, vauvan odotus- tai vauva-ajan stressin vähentämisessä tai mieltä askarruttavassa asiassa

Esimerkkejä järjestöistä

Mannerheimin lastensuojeluliitto: Perhepesät ja haikarakahvila (saanut/saamassa 1.lapsen), chatti ja vanhempainpuhelin

Suomen Monikkoperheet ry: vertaistukea, vaikuttamista ja tietoa kaksoset, kolmoset tai neloset saaneiden perheiden tueksi.
Lomia, leirejä ja mm. monikkoperhevalmennus Oulussa marraskuussa 2019

Suomen mielenterveysseura: kriisikeskus, kriisipuhelin

Esimerkkejä järjestöistä

KÄPY – lapsikuolemaperheet ry: tukipuhelin, vertaistukiryhmä, vertaistukihenkilö

Halkiolapset ry: pyrkii edistämään huuli-suulakihalkioisten lasten ja heidän perheidensä tietämystä suun alueen halkioista, niiden hoidosta ja kuntoutuksesta. Lisäksi tarjoamaan lapsille ja heidän perheilleen mahdollisuutta keskinäiseen yhteydenpitoon, kokemusten vaihtoon sekä virkistytymiseen.

Järjestöt verkossa

Ihimiset.fi järjestötoiminta Pohjois-Pohjanmaalla

- saatavilla paikkakunnittain esim. ihmiset.fi/oulu
- tapahtumat ja ryhmät
- vapaaehtoistoiminta

Vertaistalo.fi valtakunnallinen

- mitä vertaistuki on
- listausta vertaistukea tarjoavista liitoista ja potilasyhdistyksistä
- sijaitsee Terveyskylässä, kuten naistalo.fi

Kumppanuuskeskus Oulussa

- Järjestötalo, jossa 40 toimijaa
- Kansankatu 53 (Isokatu 47)
- kaikille avoin olohuone
- maksuttomia neuvontapalveluja:
 - neuvontaa ja ohjausta sote-järjestöjen toimintaan
 - lakineuvonta velka-, perhe- rikosasiat
 - seksuaalineuvonta vammaisille/pitkäaikaissairaille
 - palveluneuvontaa vammaisille vanhemmille
 - taloustukihenkilö
 - Ommaiskortteeri (kaikki läheisistään huolehtivat)





Järjestöpiste Kaiku



- OYS:n avohoitotalolla, ma-to aamupäivisin
- Tietoa potilasjärjestöjen toiminnasta ja vertaistuesta
- Esitteitä ja lehtiä aina saatavilla (esim. Kriisikeskus, Kumppanuuskeskus)
- Neuvontaa ma ja ti
- Järjestöesittelyjä ke ja to
esim. Omaishoitajat, Lihastautiliitto, Allergia-, iho ja astmayhdistys, Aivovammayhdistys, Harvinaiset, Kynnys ry:n Samat-toiminta (tukee vammaisten ja pitkäaikaissairaiden vanhemmuutta)





Järjestöpiste
Kaiku

Potilasjärjestöt tarjoavat:
**Kiireetöntä kohtaamista
ja tukea sairauteen sopeutumisessa**



Lokakuu 2019

**OYS:n Avohoitotalon
ala-aulassa**

vko **ti 1.10. klo 8.30-11.30** Käsihygieniapäivä, sh-opiskelija

40 **ke 2.10. klo 8.30-11.00** Oulun seudun aivovammayhdistys,
vertaistukea ja tietoa vammautuneelle ja läheiselle

ma 7.10. klo 8.30-11.30 Pisteän vapaaehtoinen tavattavissa

vko **ti 8.10. klo 8.30-11.30** Kynnys ry:n SAMAT-toiminta,
41 tukea vammaisten ja pitkäaikaissairaiden perhe-elämään

ke 9.10. klo 8.30-11.30 Ilonan päivä eli valtakunnallinen
sairaalavapaaehtoisten päivä, kuoroesityksiä ja tietoa toiminnasta

ma 14.10. klo 8.30-11.30 Pisteän vapaaehtoinen tavattavissa

vko **ti 15.10. klo 8.30-11.30** Pisteän koordinaattori tavattavissa

42 **ke 16.10. klo 8.30-11.30** Oulun Seudun Muistiyhdistys

to 17.10. klo 18.00-19.00 Oulun seudun omaishoitajat osasto 1:llä

vko 43 syysloma



ma 28.10. klo 8.30-11.30 Pisteän vapaaehtoinen tavattavissa

vko **ti 29.10. klo 8.30-11.30** Pisteän koordinaattori tavattavissa

44 **ke 30.10. klo 8.30-11.30** Psoriasisliitto esittäytyy 29.10. vietettävän
Maailman psoriasispäivän kunniaksi



OLKA®

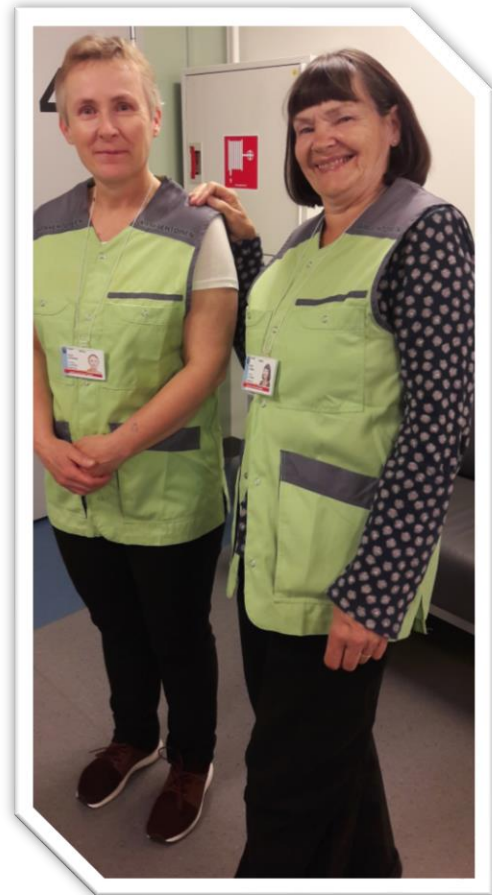
Järjestöesittelyt muualla OYS:ssa

- Sosiaalityöntekijöiden kokouksissa
- Henkilökunnan koulutuksissa
- Ihotautien ja sisätautien poliklinikalla
- Aikuispsykiatrian osastojen 82, 84, 87
- Kuntotusosasto 1:llä
- Psykoosilinjan järjestökahvilassa
- Lasten ja nuorten päivystys- ja neurologian poliklinikoilla



ILONA-vapaaehtoiset OYS:ssa

- Sairaalaoppaina Aht:llä ja OSYP:issä
(kokeiltu myös B2, lastenklinikka, Medipolis)
 - Kavereina kuntoutusosasto 1:llä
 - neuvontatehtävissä Järjestöpisteellä
-
- helpottavat sairaalan arkea kiireettömällä kohtaamisella
 - koulutettuja, vaitiolovelvollisia
 - 3h vuoro kerran viikossa



Vertaistukijat OYS:ssa

- Oulun Invalidien Yhdistys ry: tarvittaessa vertaistukihenkilö tulee tapaamaan potilasta osastolle
- Sydänyhdistykset: vertaistukihenkilötoimintaa osaston 35 päivähuoneessa, vertaistukihenkilöt osallistuvat sopeutumisvalmennuskursseille
- Hyvän mielen talo ry: omaistoiminnan vertaistukihenkilö tulee osaston 82 vierashuoneeseen, vertaistukihenkilöt osallistuvat säännöllisesti osaston 82 ja 83 aamuryhmiin
- Pohjois-Suomen Syöpäyhdistys ry: vertaistukihenkilöt kiertävät osastoilla säännöllisesti, osastot 44b ja sädehoito-osasto.
- Pohjois-Suomen munuais- ja maksayhdistys ry: vertaistukihenkilö- ja vertaisvanhempitoiminta lastenkllinikalla



Vertaistuen merkitys

"Haluatko jutella saman kokeneen kanssa?"

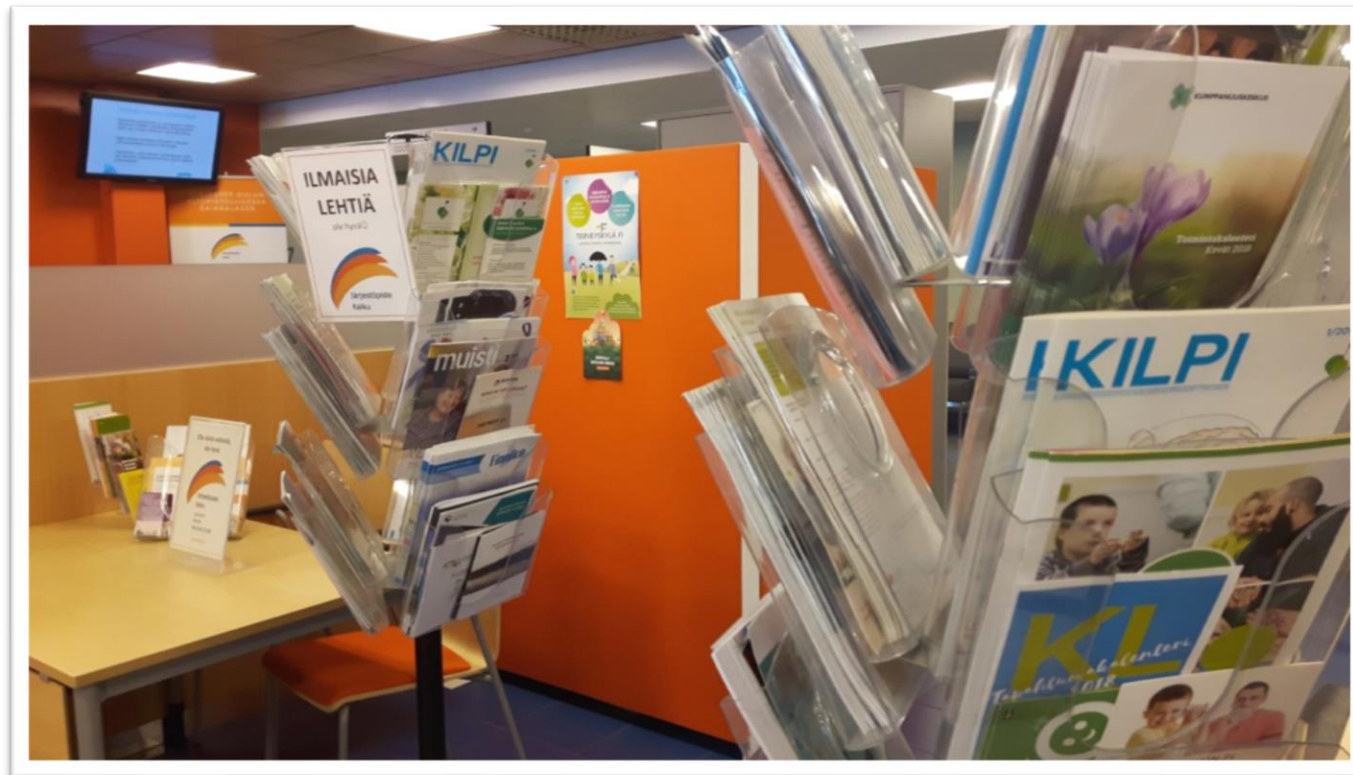
Vertaistuki on oikea-aikaista, kun itse sitä haluaa

Tutkimuksissa vertaistuen on todettu muun muassa:

- rohkaisevan potilasta luottamaan itseensä
- auttavan keskusteluissa lääkärin kanssa
- tukevan potilasta omahoitoon
- vähentävän ahdistusta
- vähentävän lääkkeiden käyttöä ja lääkärissäkäyntejä

Kiitos. Piipahdapa pisteellä!

Avohoitotalon ala-aulassa



www.jarjestopistekaiku.fi

Facebook ja Twitter OLKAOulu

