

## Asiakasnäkökulma esiin PPSHPssä webinaari

19.5.2020 klo 12-13.00

Webinaarissa esitetyt kysymykset ja vastaukset

### Kysymykset Sanna Salmelalle:

Kun kokemustoimija on mukana digihoitopolku-kehittämisessä (myös testajan roolissa, ennen digihoitopolun varsinaista tuotantokäyttöä), tarkoitetaan siis kokemusedustajaa, eikä -neuvojaa?

#### Vastaus:

Jos kokemustoimija on osallistunut esim. suunnittelupalaverihin, hän on ollut kokemusedustajan roolissa. Mutta jos hän on testajan roolissa, tällöin hän on kokemusneuvojan roolissa. Alkuperäisessä palkkiokäytännössä näille kahdelle roolille oli erilaiset palkkionmaksuperusteet, mutta nyt ollaan menossa suuntaan, jossa roolilla ei ole väliä. Todennäköisesti lähestymme tapaa, jossa on käytössä vain tuntipalkkio, roolista riippumatta.

Onko sairaalassa omia koulutettuja?

#### Vastaus:

PPSHP ei ole kouluttanut itse kokemustoimijoita. Toivomme, että Pohjois-Pohjanmaan järjestöt yhdessä valtakunnallisen kokemustoimintaverkoston kanssa vastaavat kokemustoimijoiden peruskoulutuksesta - siitä 40 tunnin koulutuksesta. Sen sijaan PPSHP on sopinut Järjestöpiste Kaiun kanssa, että Kaiku huolehtii kokemustoimijoiden perehdytyksestä sairaalamaailmaan. Järjestöpiste järjestää muillekin vapaaehtoisille sairaalaperehdytyksen, jota hyödynnetään jatkossa siis myös kokemustoimijoille.

Minkälaiset palkkioperiaatteet on sairaanhoitopiirillä?

#### Vastaus:

Ne ovat viimeistelyvaiheessa ja julkaistaan osana muuta toimintaohjetta. En voi vielä sanoa varmaksi, mutta voi olla, että kokemustoiminnasta aletaan maksaa roolista riippumatta noin 20 euroa tunnilta. Summa on linjassa kahden muun yliopistosairaalan palkkiosumman kanssa.

Kuinka usein shp:n perehdytyksiä peruskoulutetulle kokemustoimijalle järjestetään, miten niistä saa tietoa?

#### Vastaus (Lauri Honkala)

Markkinoidaan yhdessä OLKAN ja Kokemustoimintaverkoston kanssa järjestöille myöhemmin päätettävällä tavalla.

Missä sairaaloissa on sama systeemi käytössä, mielenkiinnosta kyselen?

#### Vastaus:

Kysyjä tarkoitti kokemusneuvojan rooleja. Kolmen roolin malli on omaksuttu valtakunnalliselta kokemustoimijaverkostolta, joka alkoi käyttää näitä rooleja kuluneen

vuoden aikana. PPSHP otti ne heti käyttöön kehitellen niistä esityksessä nähdyn taulukon, jossa on konkretisoitu sitä, mitä kussakin roolissa voi esimerkiksi tehdä. Esimerkit ja roolit varmasti muokkautuvat ja täydentyvät tulevaisuudessa kokemuksen myötä. PPSHP on ollut yksi edelläkävijä roolien käyttöönotossa, mutta kehityssuunta on sama koko maassa valtakunnallisen kokemustoimijaverkoston ansiosta.

Sannan täydentävä vastaus, jota en sanonut itse webinaarissa: Koska Oys on yliopistosairaala, tuntipalkkion vertailukohteena olivat muut yliopistosairaalat (HYKS, Tays, TYKS ja KYS). Saimme tiedustelumme vastaukset Kuopion KYSistä ja Turun TYKSistä. Niissä palkkio on 20 euroa tunti.

**Palkkioissa huomioitavaa, esim luentotehtävissä puheenvuoron valmisteluun kotona käytettävä aika**

**Vastaus:**

Kyllä huomioidaan. Tämä asia oli sisällä jo aiemmassa roolipohjaisessa palkkiokäytännössä, mutta on huomioitu myös tässä tuntipalkkiokäytännössä.

**Kysymykset Pauliina Hyrkkäälle:**

**Suomen Kipu ry:n Oulun aluejaosto oli innoissaan mukana ja lopputulemasta, toivomme sovelluksen auttavan kaltaisiamme tulevaisuudessa!**

**Vastaus:**

Kyllä, tämä on myös meidän toiveemme. inDemand-prosessissa ovat olleet terveydenhuollon toimijoiden (PPSHP:n) lisäksi toteuttajina rahoittajan (Pohjois-Pohjanmaan liitto) ja liiketoiminnan tuen (BusinessOulun) asiantuntijat, jotta ratkaisijayritykset saisivat riittävästi tukea myös ratkaisujen kaupallistamiseen ja markkinoille saattamiseen.

**Onko uusia hankkeita käynnistymässä, jossa kokemustoimijoita mukana? Hankeaika päättyy 2020. Miten jatkosuunnitelmat?**

**Vastaus:**

Kyllä, uusia hankehakemuksia on valmisteltu sopivien kumppanien kanssa. Toiveenamme on myös jatkuvasti kehittää innovaatiotoiminnan jatkuvuutta tukevia käytäntöjä organisaation sisällä. Kehitämme toimintaan aktiivisesti sen vaikuttavuuden arvioinnin mahdollistavia menetelmiä, jolloin sairaalamme kehitystyön resursseja voidaan kohdentaa näyttöön perustuvasti - nimenomaan lisäarvoa tuottavien ratkaisujen kehittämiseen. Asiakasosallisuuden ja kokemustoiminnan hyödyntämisen vahvistaminen kehittämis- ja innovaatiotoiminnassa on yksi keskeinen tavoitteemme.

**Oys:ssa on ollut suunnitteilla jossakin vaiheessa perustaa asiakasraati. Onko tämä kokemustoiminta juuri sitä vai onko eri asia?**

**Vastaus** (Sanna Salmela):

Asiakasraati on edelleen perusteilla. Kokemustoimija voi olla asiakasraadın jäsen, mutta kyse on eri asiasta.

Ovatko esittelemäsi vaiheet jo toteutuvia kaikessa kehittämistyössä? Vai vielä osin käyttöönottoaiheessa?

**Vastaus:**

Kokemustoimijoiden osallistamista yhteiskehittämishankkeeseen on pilotoitu OYS:ssa, inDemand-hankkeen prosessissa 2019-2020. Olemme saaneet kokeilusta erinomaisia tuloksia ja palautetta ja pyrimme ottamaan käyttöön mallin, jossa kokemustoimijoita osallistetaan aktiivisesti kehittämistyöhön.

## **Yleiset palautteet webinaarista**

Tervehdys Satakunnasta => Kiitos kutsusta!

Kiitos hyvästä webinaarista =>

Kiitos ytimekkästä ja antoisasta webinaarista Oulun naisille :)

Kiitos esityksistä!

Kiitos!

kiitos

Kiitos webinaarista!

Kiitos ja aurinkoa päivään :)

Kiitoksia!

Kiitos!

Kiitos Sanna ja Pauliina!

Kiitos Sanna, hyvä paketti!

Loistava käytännön esimerkki! Hienolta kuulostaa => (palaute Pauliinalle)

Kiitos Pauliina. Hyvältä kuulostaa.

Kiitos hyvästä esityksestä (palaute Pauliinalle)

Mielenkiintoista ja todella hyödyllistä että asioita yhteiskehitetään määrätietoisesti ja suunnitelmallisesti (Palaute Pauliinalle)

Kiitos kaikille, olipa mukavasti väkeä! :)

Kiitos!

Kiitos

Hienosti toteutettu ja napakka tietopaketti. Kiitos!

Hienosti tiivistetty kokemustoiminnan merkitys!

Kiitos kaikille osallistujille!

Kiitos!