

Ammattilainen

Kokemustoimija



Kokemustoiminnan yleinen kehittäminen PPSHP:ssä 2019→

Sanna Salmela

Erikoissuunnittelija

Perusterveydenhuollon yksikkö

[sanna.salmela\(a\)ppshp.fi](mailto:sanna.salmela(a)ppshp.fi)

Kiitos Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla -hankkeelle ja Järjestöpiste Kaiulle! 😊



Vaikuttavaa kokemustoimintaa -hanke:

- Riitta Palovuori
- Annamaija Saastamoinen

Järjestöpiste Kaiku:

- Terhi Niemelä
- Katja Kuusela

Eteneminen PPSHP:n omaan tahtiin

Yleistä kehittämistä, esim.

- Tilannekartoitus
 - Viestintää
- Kokemustoimijan roolit
- Palkkio- ja matkakorvauskäytäntö

2019: Pilotteja

- Lääkinnällisen kuntoutuksen yksikkö
- Terveyskylän digihoitopolut
- Kaatumisen ehkäisyn koulutus
- **Kivun itsearviointin mobiilisovellus (Pauliinan esitys)**

2020: Kehittämistyötä yksiköissä

Vapaaehtoiset kehittäjäyksiköt →
KORONAN TAKIA
VIIVÄSTYY

Koordinointivastuun
vaihto hankkeelta
Järjestöpiste
Kaiulle

2021 →: Toiminnan levittäminen ja vakiinnuttaminen

Jatkuva kehittäminen

Järjestöpiste Kaiku / OLKA-piste koordinoimaan kokemustoimintaa

OIVA-tietopalvelu

YHDISTYSESITTELYT
JÄRJESTÖPISTEELLÄ JA
POLEILLA

ESITTEET JA LEHDET

OHJAUS POTILASYHDISTYKSIIN

TOIVO-tukipalvelu

VERTAISTUKIJAT

Vapaaehtoinen ILONA-palvelu

SAIRAALAOPPAAT

OSASTOLLA TOIMIVAT
SAIRAALAVAPAAEHTOISET

SAIRAALAMUMMIT/-VAARIT

ESIINTYJÄT

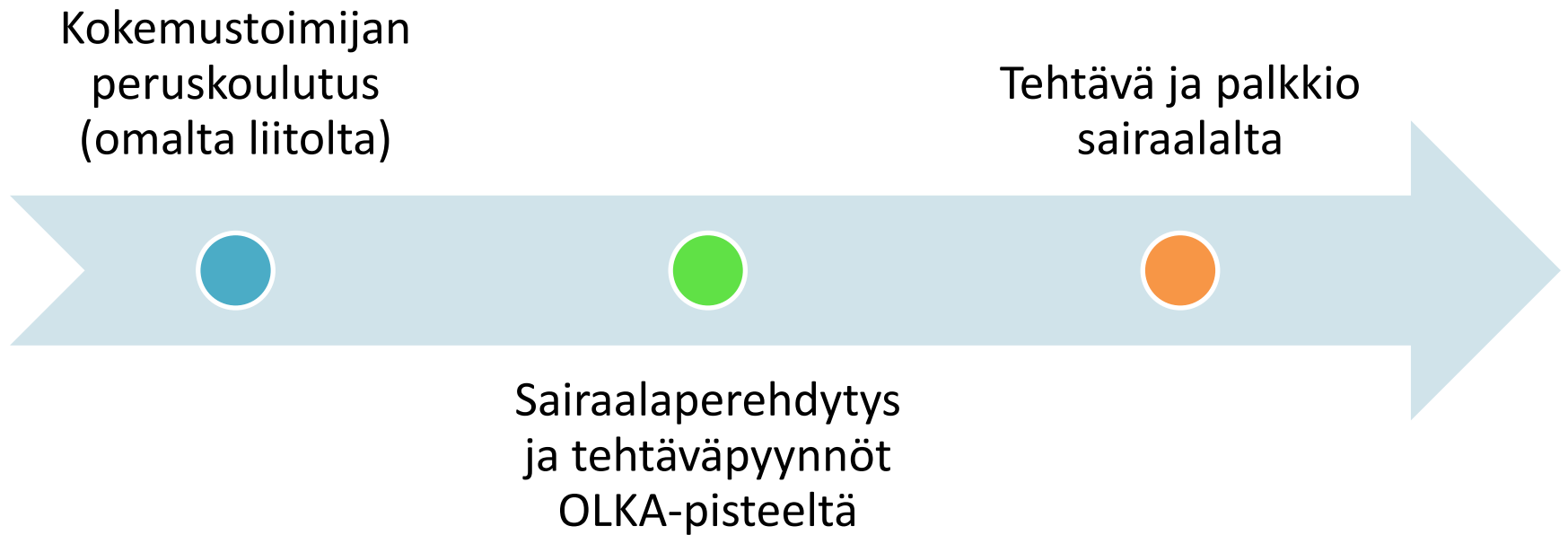
HELMI-kehittäjäpalvelu

= kokemustoiminta

(<https://www.ihimiset.fi/jarjestopiste-kaiku/helmi/>)



Kokemustoimijan reitti Oysiin



Kokemustoimijan roolit

(päivitetty 16.3.2020)

Rooli	Esimerkkejä siitä, mitä rooli tarkoittaa käytännössä
Kokemus- edustaja 	• Jäsenenä esim. työ-, ohjaus-, asiantuntija- tai johtoryhmässä • Osallistujana työpajassa tai kehittämispäivässä • Osallistujana testaus-, tutkimus- tai auditointitilanteissa • Osallistujana koulutuspäivässä: ei puhujan tai vetäjän roolissa, vaan esim. simulaatio-oppimisessa potilaan, havainnoijan ja/tai arvioijan roolissa • Haastattelijana esim. työhaastattelussa
Kokemus- puhuja 	• Opetustuokion, esitelmän, puheenvuoron, luennon, alustuksen tms. pitäjänä • Yhtenä ohjaajana / vetäjänä työpajassa, kehittämispäivässä, ensitietoryhmässä tms. ammattilaisten rinnalla (voi ohjata esim. yhtä työpajapistettä) • Keskustelijana paneelikeskustelussa • Palvelun, yksikön tai organisaation esittelijänä ja markkinoijana seminaareissa tai messuilla
Kokemus- neuvoja 	• Työntekijän keskustelu- ja kehittäjäkumppanina ja työparina: ▪ Ratkaisujen etsiminen haastaviin asiakastilanteisiin (yleisellä tasolla) ▪ Ammattilaisen työparina tietyissä haastavissa asiakaskohtaamisissa (esim. jos asiakas ei halua hänelle välttämätöntä hoitoa) ▪ Työntekijän ja asiakkaan välisen kohtaamisen ja vuorovaikutuksen havainnointi ja kehittäminen • Yksikön kehittäjäkumppanina: ▪ Palvelun, toiminnan, tilojen tms. havainnointi ▪ Laitteiden, tuotteiden, apuvälineiden, materiaalien (esim. haavanhoitotuotteet, pyörätuolin istuintyynt, pohjalliset) yms. testaus ja arviointi ▪ Testiasiakkaana toimiminen: prosessin kirjaaminen ja kellottaminen ajanvarauksesta lähtien ▪ Juttupenkki: Juttelee yksikössä asiakkaiden ja läheisten kanssa heidän kokemuksistaan → ei vertaistukena, vaan ”hiljaista palautetta” keräten (esim. Päivä elämässä -malli)

Huom!

Jos rooli on kahden roolin sekoitus, yllä olevaa sovelletaan tarkoituksenmukaisella tavalla yhdenvertaisesti kaikkien aiheeseen liittyvien kokemustoimijoiden kohdalla. Esim. Oysissa kokemustoimija on ollut mukana hoitoa tukevan mobiilisovelluksen kehittämisessä osallistuen sekä työryhmän toimintaan (= kokemusedustaja) että testaten ja arvioiden sovellusta (= kokemusneuvoja).

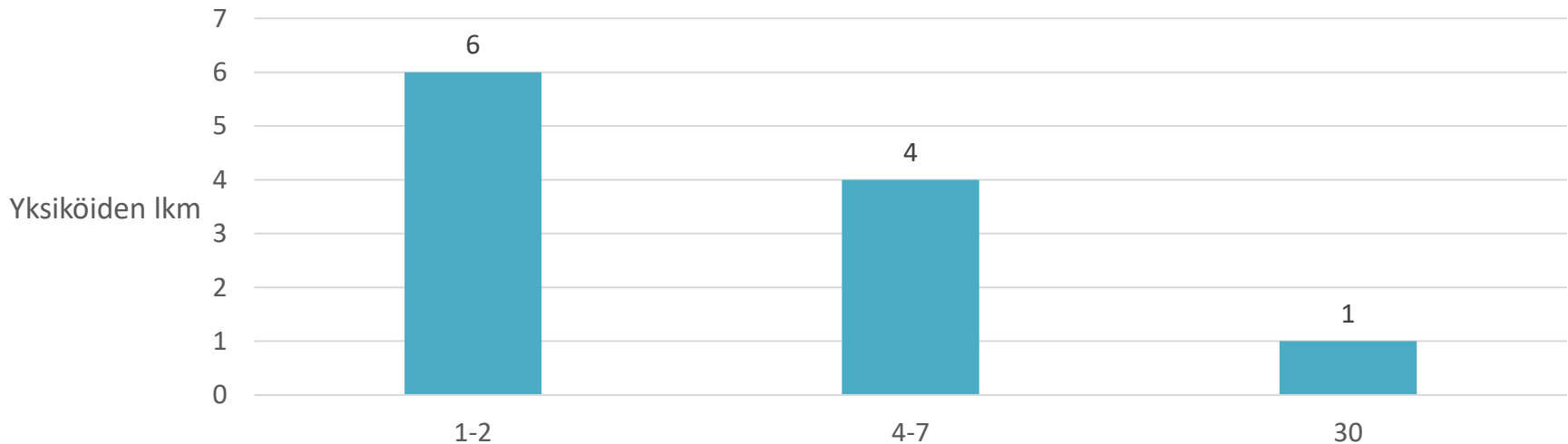
Kokemustoiminta PPSHP:ssä vuonna 2019

Tilannekartoituskysely marras-
joulukuussa 2019 PPSHP:n
hoitoyksiköille
(vastaus 22 yksiköstä)

Kokemustoimintaa on jonkin verran

Kuinka monta kertaa teitte kokemustoiminnan kaltaista yhteistyötä vuonna 2019?

■ Kertojen lkm



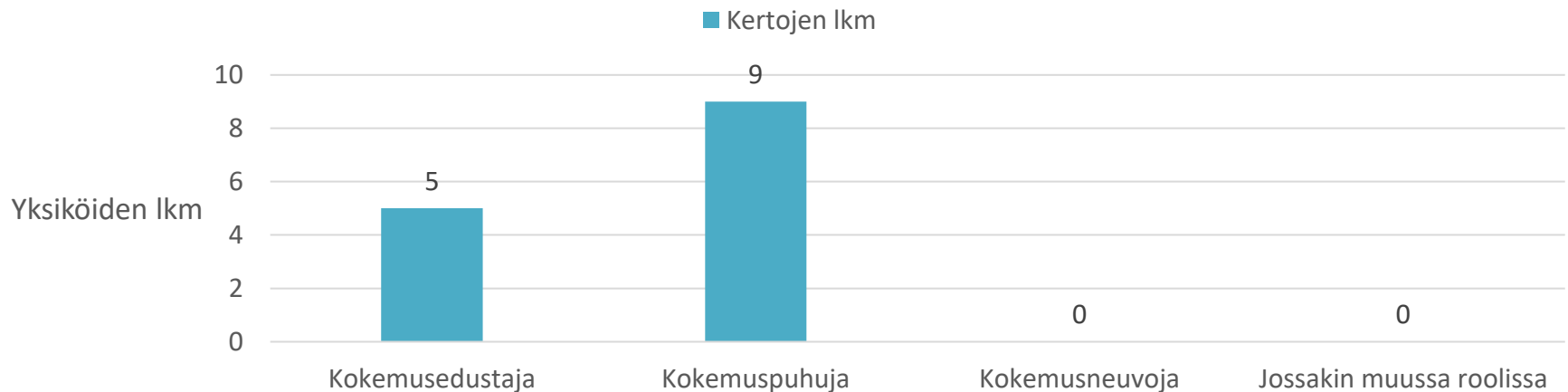
- 2x: Tehohoito + Tehostettu sydänvalvonta ICCU + Vanhuspsykiatrian yksikkö 75
- 1x: Ihotautilien poliklinikka + Neurologian poliklinikka + Kaatumisten ehkäisy (PPSHP:n tasolla)

- 7x: Aikuispsykiatrian osasto 82
- 5x: Aikuispsykiatrian akuutti suljettu osasto 88
 - 4x: Oulaskankaan yhteispäivystys + Yhtymähallinnon Terveyskylä

30x: Neurologian, ihotautilien ja geriatrian vuodeosasto 30 (?)

Eniten kokemuspuhujia - kokemusneuvojat tuntemattomin rooli

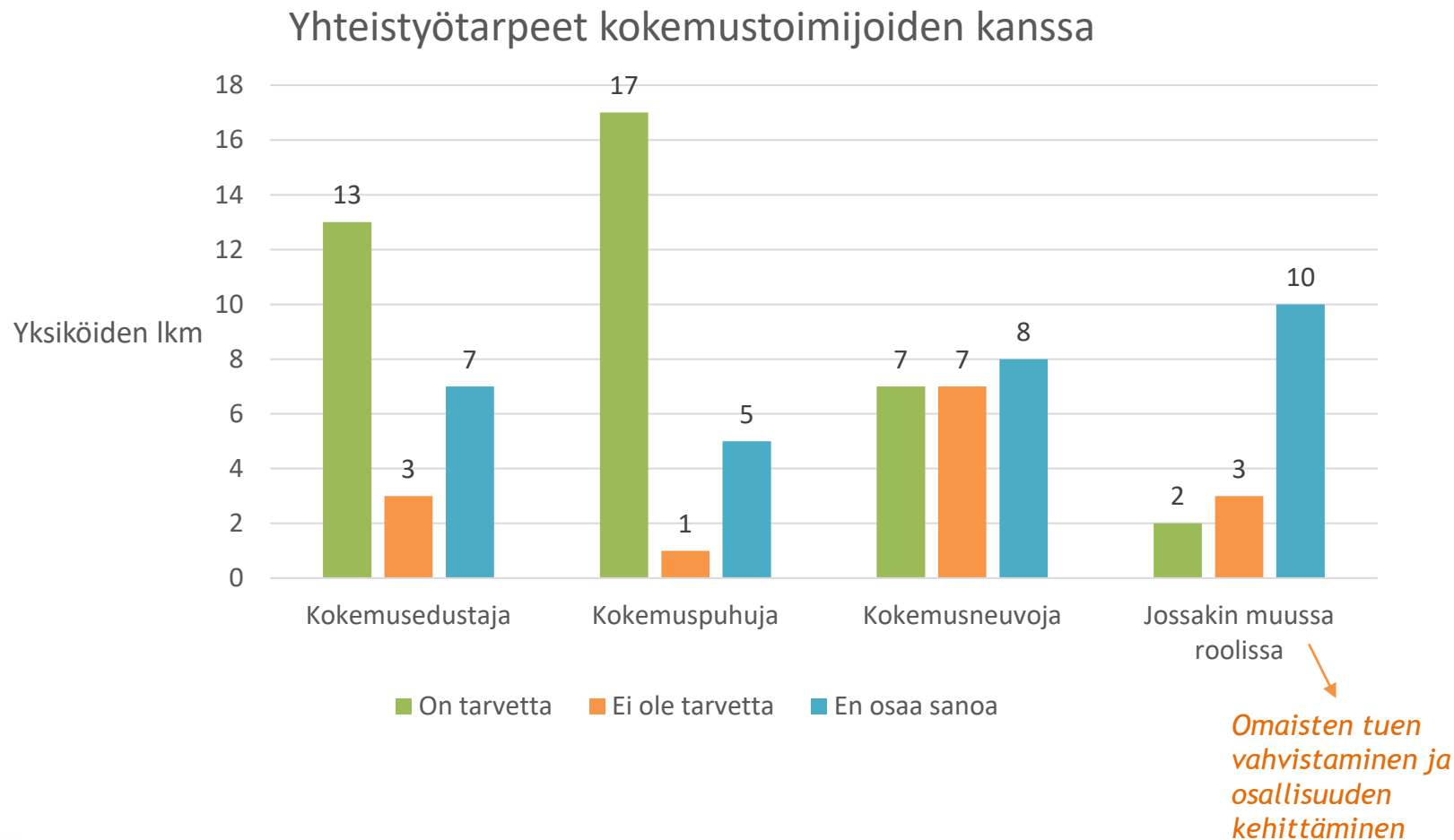
Missä roolissa kokemustoimijat ovat toimineet vuonna 2019?



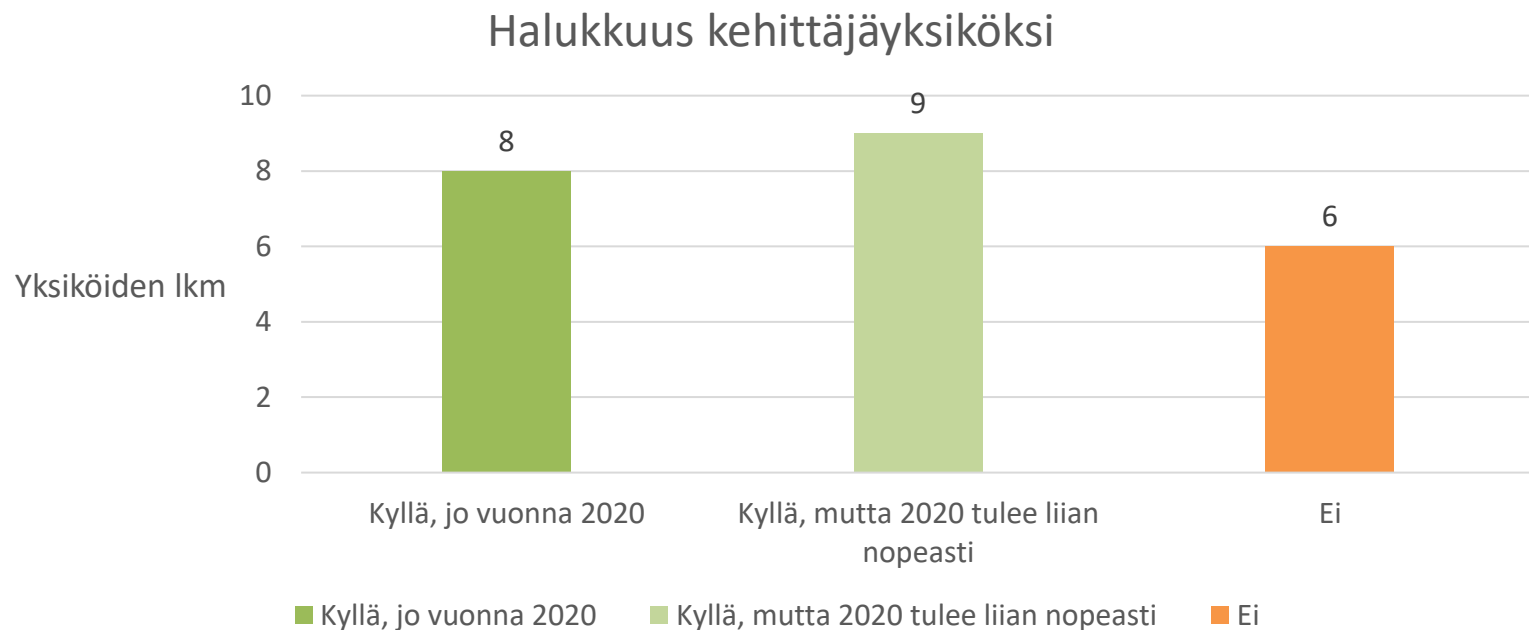
- Potilasturvallisuus-työryhmässä
- Digihoitopolku-sisällön suunnittelussa

- Aamuryhmissä hoitajan rinnalla
- Yhteisökokouksessa
- Kertonut omista kokemuksista Terveyskylä-palvelujen hyödyntämisessä
- Kaatumisten ehkäisyn koulutuksessa

Halukkuutta kokeilla ja kehittää kaikkia rooleja



Sopiva määrä halukkaita kehittäjäyksiköitä



Vuonna 2020:

1. Lasten teho
2. Tehohoito
3. Kirurgian osasto 5
4. Aikuispsykiatrian osasto 82
5. Vanhuspsykiatrian osasto 75
6. Syöpätautien ja hematologian poli
7. Yhtymähallinto: Terveyskylä
8. Kaatumisten ehkäisy PPSHP:ssä
9. *Lääkinnällinen kuntoutus (eivät saaneet kyselyä)*

Sanna Salmela
sanna.salmela(a)ppshp.fi
040 5890 132



ppshp.fi