

Kokemustoiminta osana innovaatiotoimintaa

Asiakasnäkökulma esiin PPSHP:ssä -webinaari

19.5.2020

Pauliina Hyrkäs
Innovaatiotoiminnan suunnittelija ja koordinaattori
PPSHP

OYS⁺2030

Maailman älykkäin sairaala



@oys2030

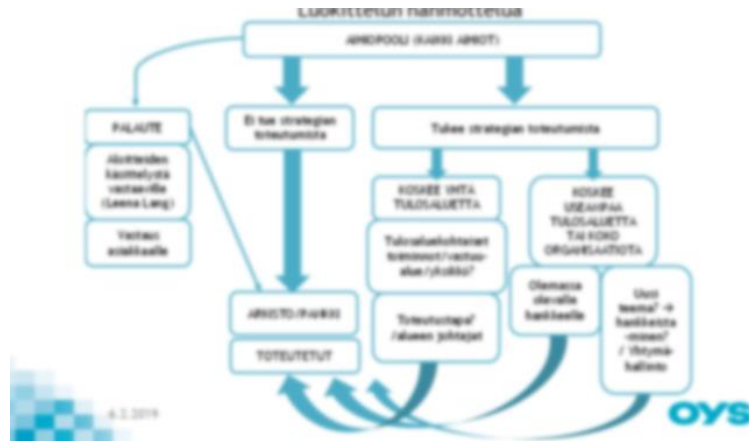


Pauliina Hyrkäs

TtM (terveyshallintotiede), bioanalyttikko

- Innovaatiokoordinaattori, PPSHP
- Process designer & Coordinator (OYS), inDemand
- Jatko-opinnot sekä opetustyö, innovaatiotoiminnan mahdollistaminen ja johtaminen julkisissa sairaaloissa, Oulun yliopisto

Innovaatiotoiminnan koordinointi ja kehittäminen



Innovaatio

- **uutuutta sisältävä, lisäarvoa tuottava, implementoitu**

- **Terveydenhuollossa** innovaatioilla tarkoitetaan yleisimmin koordinoitusti **käyttöön otettuja, uutuutta sisältäviä** toimintatapoja, palveluita tai teknologioita, joiden **tavoitteena on parantaa** toiminnan tehokkuutta ja taloudellisuutta, loppukäyttäjien kokemusta ja tuotettujen palvelujen terveysvaikutuksia.

Innovaatiotoiminta

- Innovaatiotoiminnan ajatellaan sisältävän kaikki organisatoriset, teknologiset, tieteelliset, kaupalliset ja taloudelliset vaiheet, joiden toivotaan johtavan tai jotka todella johtavat innovaatioiden käyttöönottoon.

Innovaatiotoiminnan kehittäminen PPSHP:ssä ja OuluHealth-ekosysteemissä

OuluHealth Labs -hanke (2015-2017)

- ✓ Innovaatioyhteistyö yritysten kanssa OYS TestLabissa ja alueen muissa testausympäristöissä alkaa

Yliopistosairaalat innovaatioalustana (YSI) -hanke (2016-2017)

- ✓ YSI Yhteiskehittämisen toimintamalli (yritysyhteistyön osuus)
- ✓ PPSHP Innovaatioprosessi (organisaation koko innovaatiotoiminnan kuvaus)

Toimintamallien käyttöönotto ja jatkokehittäminen (8/2018 →)

- ✓ PPSHP Innovaatioprosessi pysyväksi osaksi PPSHP:n toimintaa

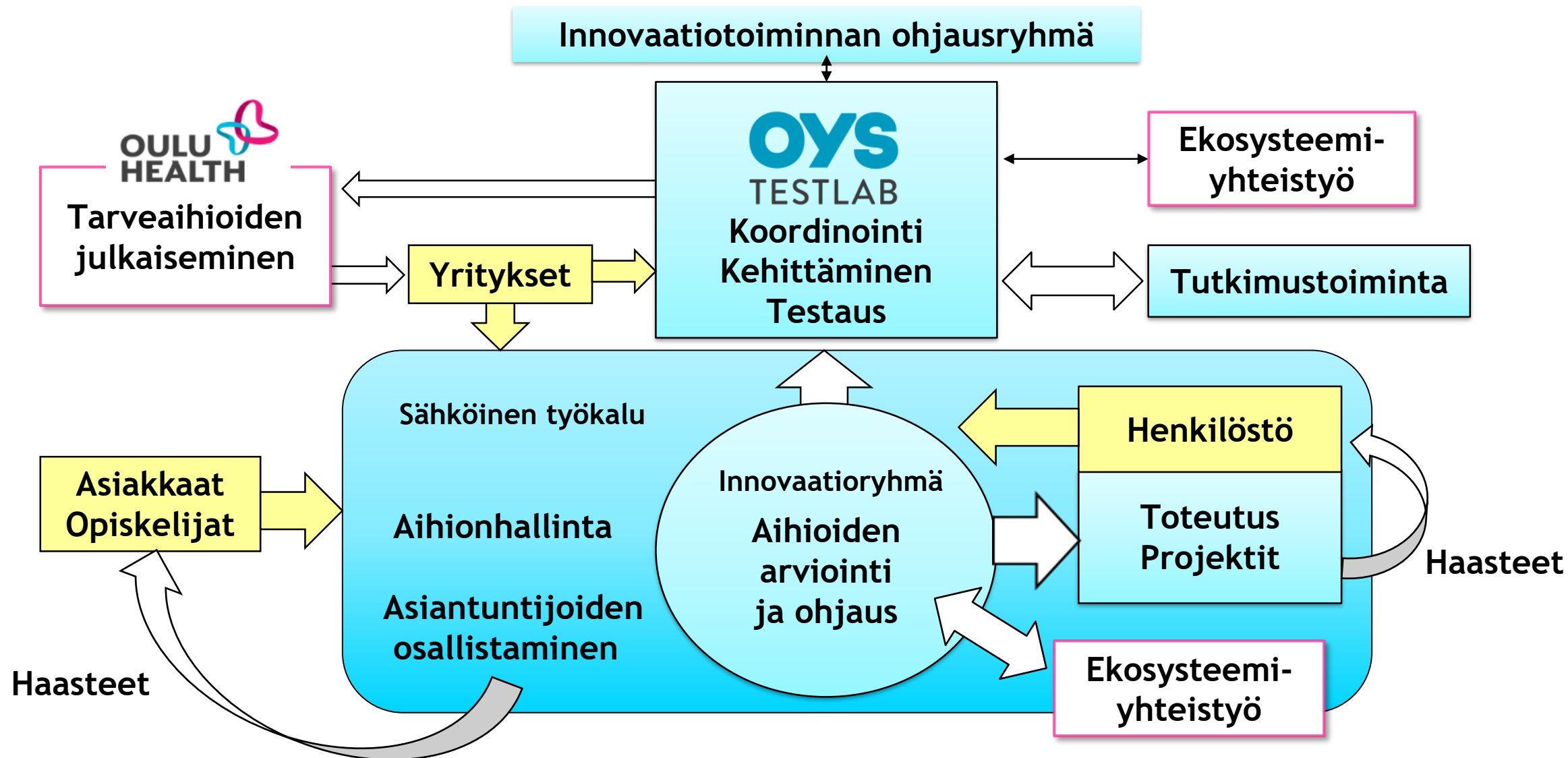
Ekosysteemitason innovaatioprosessi -hanke (2018-2019)

- ✓ Ideanhallinnan malli ja -työkalu, innovaatioyhteistyö, viestintästrategia

inDemand (2017-2020)

- ✓ Yhteiskehittämisen toimintamallin jatkokehittäminen ja validointi hyödynnettäväksi EU-tasolla, yhdessä Pariisin ja Murcian alueiden kanssa

Innovaatioprosessi



inDemand Kipuhanke

OYS:n ammattilaisten kuvaama,
yrityksille julkaistu kehitystarve:

Mobiilisovellus kivun omahoitoon

- Suomenkielinen
- Kivun itsearviointi
- Lääkkeettömien kivunlievitysmenetelmien työkalupakki
- Psykoedukaatio (kivun syiden selittäminen lievittää kivun kokemusta)

OYS 2030

Maailman älykkäin sairaala



Aloitukset:

- Tarvekuvauksen, idean (aihion) esittäminen
- Aihion alustava evaluointi loppukäyttäjät (tarveperustaisuus), päättäjät (strategiaperustaisuus)
- Ratkaisun alustava vaatimusmäärittely
- Haasteen muotoilu julkaistavaan muotoon
- Avainasiantuntijoiden tunnistaminen, osallistaminen ja sitouttaminen



inDemand

START

1
Innovation
competition

2
Preparation
work

3
End-user
feedback

4
Realization

5
Testing

6
Evaluation

Kokemustoimijoiden osallistaminen inDemand-hankkeessa

Kokemustoimijoiden osallistamisen merkitys innovaation yhteiskehittämisessä?

Terveysthuollon organisaation näkökulma:

- Julkisen terveydenhuollon toiminnan oltava tarvelähtöistä = asiakas- ja potilaslähtöistä
- Palveluja kehitettäessä on panostettava palvelujen loppukäyttäjien osallistamiseen
- Erikoissairaanhoidon prosesseja asiakkaiden kanssa kehitettäessä huomioitava mm.
 - Osallistujien vapaaehtoisuus
 - Sopiva hetki osallistumiselle
- **Kokemustoimijat** ovat vapaaehtoisia, aktiivisia toimijoita, jotka ovat helposti tavoitettavissa. Lisäksi esim. sairauden akuutti vaihe on useimmiten ohitettu ja samalla kokemusta kehitettävistä palvelupoluista on jo kertynyt.

Kokemustoimijoiden osallistamisen merkitys innovaation yhteiskehittämisessä?

Yrityksen näkökulma:

- "Kokemustoimijat ovat loppukäyttäjiä, joita varten sovellusta loppujen lopuksi kehitetään, joten heidän tarpeensa ja toiveensa tulee ehdottomasti ottaa huomioon kehityksessä. Loppukäyttäjien käyttökokemus tulee myös suurilta osin määrittämään, yleistyykö sovellus osana kivunhoitoa."
 - eli otetaanko ratkaisu lopulta käyttöön
- Yritys tarvitsi kokemustoimijoiden asiantuntemusta erityisesti ratkaisuun tarvittavien ominaisuuksien määrittämiseen sekä ratkaisun käytettävyyden testaukseen ja optimointiin.

Yrityksen kokemuksia kokemustoimijoiden osallistamisesta

”Kokemustoimijat toivat paljon arvokasta tietoa sovelluksen tarpeellisten toimintojen ja käytettävyyden osalta. Heiltä saimme palautetta myös siitä, millaisia ominaisuuksia he kokivat tarpeelliseksi lisätä sovellukseen.”

Aleksi Ronkainen
Product Manager
Kipuwex Ltd

Yrityksen kokemuksia kokemustoimijoiden osallistamisesta

“Kokemustoimijoiden mukana olo toi todella paljon lisäarvoa koko prosessiin. Kokemustoimija nosti tärkeitä käytettävyyssasioita esille, jotka muuten olisivat jääneet toteuttamatta. Suosittelen kokemustoimijoiden mukaan ottamista jo heti projektin alkuvaiheessa, eli ratkaisun vaatimusmäärittelyssä.”

Marko Höynälä
CEO
Kipuwex Ltd

Kokemustoimijoiden osallistamisen merkitys innovaation yhteiskehittämisessä?

Kokemustoimija:

- *”Uskon vakaasti, että yritysten kannattaa ehdottomasti käyttää kokemustoimijoita koko tällaisten projektin läpi, vaatimusten määrittelystä testivaiheeseen. Näin saadaan markkinoille sekä hoitavalle että potilastaholle sellaiset sovellukset, mitkä palvelevat molempia tahoja juohevasti yhteen. Potilaan hoitohan on yhteistyötä potilaan kanssa, jo potilaslakienkin mukaan.”*
- Kokemustoimija loi lisäksi ”siltoja” yhteiskehittämisen osapuolten välille – avasi yritykselle väylän hyödyntää potilasjärjestön foorumeja lisäpalautteen kokoamiseksi ratkaisun kehittämistä varten.

Aloitukset:

- Tarvekuvauksen, idean (aihion) esittäminen
- Aihion alustava evaluointi loppukäyttäjät (tarveperustaisuus), päättäjät (strategiaperustaisuus)
- Ratkaisun alustava vaatimusmäärittely
- Haasteen muotoilu julkaistavaan muotoon
- Avainasiantuntijoiden tunnistaminen, osallistaminen ja sitouttaminen



inDemand

START

1
Innovation
competition

2
Preparation
work

3
End-user
feedback

4
Realization

5
Testing

6
Evaluation

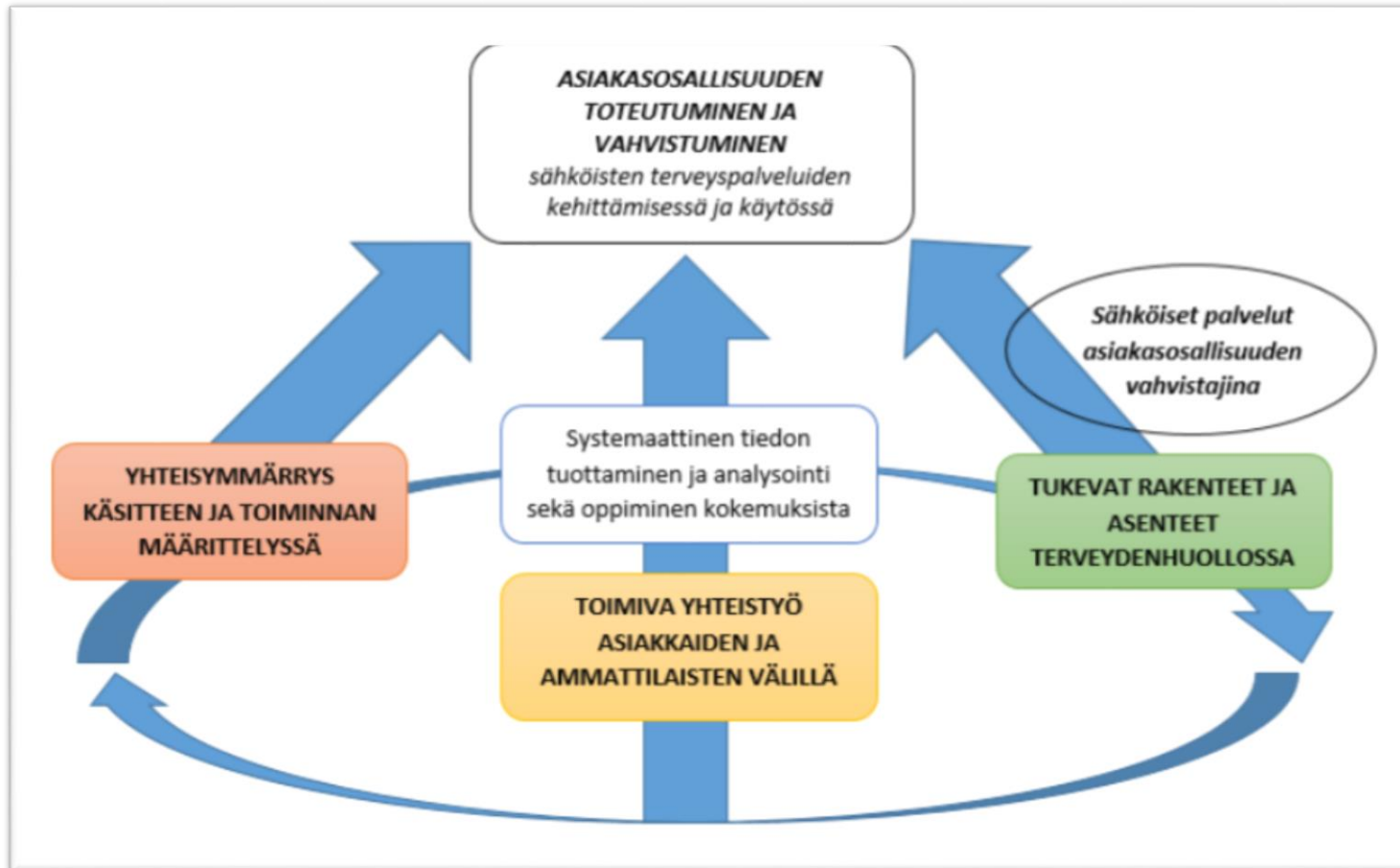
Kokemustoimijoiden osallistaminen tulevaisuudessa



OYS TESTLAB

Osallistamisesta

ASIAKASOSALLISUUDEN VAHVISTAMINEN SÄHKÖISTEN TERVEYSPALVELUIDEN KEHITTÄMISESSÄ JA KÄYTÖSSÄ



Hyrkäs, Pauliina (2016)
Kandidaatintutkielma

Luettavissa:
<http://jultika.oulu.fi/files/nbnfioulu-201701031016.pdf>

Tutkimustyötä innovaatio toimintamme kehittämiseksi

Innovation Instruments to Co-Create Needs-Based Solutions in a Living Lab

Lotta Haukipuro, Satu Väinämö, Pauliina Hyrkäs

May 2018

 [Download this article as a PDF](#)

“ *What could be better than listening to an end user telling a potential customer about the need for our solution?* ”

CTO of a participant company

Abstract

This multiple case study focuses on co-creation facilitated with innovation instruments in three different environments – a school, a hospital, and an airport – in which 12 SMEs and startups developed solutions based on predefined needs of customer organizations, and where stakeholders actively participated through user involvement methods facilitated by a living lab. The article provides new knowledge regarding the benefits of the co-creation, user involvement, and use of the living lab approach within different contexts. Our findings show concrete benefits of co-creation

International Journal of Value Chain Management > 2020 Vol.11 No.1

Title: Collaborative innovation in healthcare: a case study of hospitals as innovation platforms

Authors: Pauliina Hyrkäs; Lotta Haukipuro; Satu Väinämö; Marika Iivari; Anna Sachinopoulou; Jukka Majava

Addresses: Northern Ostrobothnia Hospital District, Oulu University Hospital, P.O. Box 10, FI-90029 OYS, Finland ' Faculty of Humanities, University of Oulu, P.O. Box 8000, FI-90014, Finland ' Centre for Health and Technology, University of Oulu, P.O. Box 5000, FI-90014, Finland ' Oulu Business School, Martti Ahtisaari Institute, University of Oulu, P.O. Box 4600, FI-90014, Finland ' VTT Technical Research Centre of Finland Ltd., Kaitoväylä 1, FI-90570 Oulu, Finland ' Industrial Engineering and Management, University of Oulu, P.O. Box 4610, FI-90014, Finland

Abstract: Rising healthcare costs and vast business opportunities in health markets have resulted in a great demand to enhance innovation creation. However, innovation development in healthcare is challenging because of the fragmented and complicated context. Potential means to tackle the challenges include utilising the concepts of open innovation and co-creation, which require organisations to develop new roles and relationships with multiple stakeholders. This paper analyses a 12-month co-creation project where a new collaboration model for healthcare

Kiitos!

Lisätietoja

Pauliina Hyrkäs

pauliina.hyrkas@ppshp.fi



ppshp