

## Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne –hanke

### Toimintakertomus 1.8.-31.12.2017

Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne –hankkeen tarkoituksena on tukea maakunnan ja kuntien järjestöyhteistyön rakentumista ja toteutumista maakunta- ja sote-uudistuksen ja siitä johtuvan kuntauudistuksen muutosvaiheissa. Hanketta hallinnoi Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry ja rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.

### Tavoitteet

1. Järjestöjen tekemän työn monipuolisuus (palvelutuotannosta vapaaehtoistoimintaan) on yhdessä järjestöjen kanssa kirjattu maakunnan ja kuntien (palvelu)strategioihin ja toimintasuunnitelmiin
2. Maakunnassa (tarvittaessa alueilla) ja kunnissa on toimivat ja avoimet järjestöyhteistyön rakenteet (esim. työryhmät ja yhdyshenkilöt), jotka on kuvattu ihmiset.fi:hin
3. Järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta (esim. tilojen käyttö ja järjestöavustukset) on sovittu maakunnan, kuntien ja järjestöjen kesken
4. Sote-palvelujen ja kuntien palvelujen yhteydessä toteuttavaan järjestötoimintaan liittyvistä pelisäännöistä on sovittu maakunnan ja kuntien järjestämisvastuulla olevien palvelujen kanssa (Tavoitetta edistetään yhdessä Järjestöt sairaalassa -hankkeen kanssa.)
5. Järjestöjen ja kansalaisten osallisuus toiminnan ja palveluiden kehittämisessä (mm. kansalaisraadit tai kehittäjäasiakastoiminta) on kirjattu maakunnan ja kuntien (palvelu)strategioihin ja toimintasuunnitelmiin (Tavoitetta edistetään yhdessä haettavan Vaikuttavaa kokemustoimintaa -hankkeen kanssa.)
6. Järjestöjen ja kansalaisten vaikuttamiskanavat maakunnassa/sote-palveluissa/kunnissa on kuvattu (esim. vammais- ja vanhusneuvostot ja aloitekanavat) ihmiset.fi:hin
7. Maakunnan ja kuntien hyvinvointikertomuksiin kerättävän kokemustiedon hankkimisen toimintamallista on sovittu maakunnan ja kuntien kanssa
8. Maakunnan/sote-keskusten/kuntien työntekijöillä on ihmiset.fi-palvelu käytössään tiedonhaussa
9. Järjestöjen toiminta on viety maakunnan/sote-keskusten/kuntien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla
10. Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestöjen tekemän työn vaikuttavuuden osoittamiseen

### Hankkeen hallinnointi

Projektin henkilöstöstä koostuva projektiryhmä on kokoontunut 20 kertaa. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet 13 eri koulutukseen tai seminaariin. Yhdistyksen viikkopalaveri on osallistuttu viisi kertaa. Tapaamisia toiminnanjohtajan kanssa on ollut kaksi. Hankkeen henkilöstö on osallistunut yhdistyksen kehittämisspäivään ja hallituksen käsittelyyn on viety yksi asia. Hanketta on esitelty kerran rahoittajan edustajille.

Hankkeen ohjausryhmässä on 17 jäsentä sopimuskumppaneista. Ohjausryhmä on kokoontunut kaksi kertaa. Hanke on toiminut koolle kutsujana Kumppanuuskeskuksen vaikuttamistyöryhmässä (kolme kokousta), sote- järjestöjen alueverkostossa (kolme kokousta ja yksi työpaja), eri alojen maakunnallisten järjestöedustajien verkostossa (kaksi kokousta) ja sote-järjestöjen alueellisten rakenteiden verkostossa (kaksi kokousta).



Hanke on osallistunut Järjestöt mukana muutoksessa –ohjelman koordinaatiohankkeen (SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry) kokouksiin kahdesti, sosiaaliturvayhdistysten hankkeiden kokoukseen kerran sekä Pohjois-Suomen hankkeiden kokoukseen kahdesti. Lisäksi hanke on tavannut sisarhankkeita kahdenvälisissä tapaamisissa kuusi kertaa. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet aktiivisesti ohjelman hankkeiden väliseen keskusteluun 29 omalla julkaisulla sekä 23 kommentilla ohjelman Facebook-ryhmässä.

## Yhteistyökumppanit

Hankkeen hakuvaiheessa aiesopimuksella yhteistyöhön sitoutui 27 eri organisaatiota. Näiden lisäksi on tehty yhteistyötä alueen kuntien sekä 12 muun yhteistyökumppanin kanssa. Kaiken kaikkiaan yhteistyökumppaneita vuonna 2017 oli 68.

Yhteistyökumppaneita on tavattu 60 kertaa. Tämän lisäksi kuntaedustajien tapaamisia on ollut 16 ja vaikuttajatapaamisia kolme. Yhteensä yhteistyötapaamisia on ollut 79.

Maakuntatasolla on osallistuttu laajan seurantaryhmän kokoukseen, kahteen järjestöneuvottelukunnan kokoukseen, kahteen hyvinvoinnin yhteistyöryhmän kokoukseen, LAPE-ohjausryhmän kokoukseen, neljään PoPSTer-hankkeen kokoukseen, maakuntauudistuksen viestintätyöryhmän kokoukseen, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen viestintätiimin kokoukseen sekä Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan maakuntaliittojen yhteisen Maaseudun arjen palveluverkosto –hankkeen kolmeen tukiryhmän kokoukseen.

## Tapahtumat ja ihmiset.fi

Hanketta ja/tai Ihmiset.fi –palvelua on esitelty 30 tapahtumassa tai kokouksessa 2220 kuulijalle (virkamiehiä ja järjestöedustajia noin 1420 ja kansalaisia noin 800). Hankkeen työntekijät tarjosivat lisäksi konsultaatioapua yhteistyökumppaneille seitsemän kertaa.

Hankkeen toimintaa ja ihmiset.fi -palvelua on esitelty 11 eri kunnan 15 yhdistysillassa, joissa on tavoitettu 351 osallistujaa. Illat on järjestetty joko kunnan toimesta (4), hankkeen toimesta (5) ja/tai yhteistyökumppanin toimesta (5). Kahdeksassa yhdistysillassa yhdistyksille on toteutettu työpaja liittyen kunnan tarjoamiin tiloihin, avustuksiin ja muuhun kunnan kanssa tehtävään yhteistyöhön.

Ihmiset.fi:hin rekisteröityneiden käyttäjien määrä oli vuoden lopussa 162 (elokuun lähtötaso ei tiedossa) ja toimijoiden määrä 71 (elokuun lähtötaso 26). Käyttökertoja palvelulla oli vuoden 2017 aikana 37 000 (kasvua 3,9%), käyttäjien määrä oli 21 500 (kasvua 5,3%) ja sivujen katselujen määrä oli 192 000 (kasvua 21,9%). Sivustoa markkinoidaan myös muussa yhdistyksen toiminnassa.

## Järjestöjen yhteinen vaikuttamissuunnitelma

Eri alojen järjestöjen yhteistyöllä rakennettiin järjestöjen yhteinen vaikuttamissuunnitelma maakunta- ja kuntatasolle. Suunnitelman runko rakennettiin Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistyksen STYKE-hankkeen tuella ja työntekijöiden yhteistyöllä yhdistyksen kehittämispäivässä. Eri verkostojen kokouksissa suunnitelman laatimiseen osallistui yli 40 järjestötoimijaa. Suunnitelmaan liittyvään kyselyyn vastasi (vuoden 2018 puolella) 34 järjestötoimijaa 31 eri järjestöstä. Suunnitelmaa käytetään pohjana tulevien vuosien viestinnässä ja vaikuttamistyössä.



## Maakuntatason tulokset

Maakuntaudistukseen liittyen on tavattu kaikki keskeiset valmistelijat, jotka ovat aloittaneet tehtävänsä sekä saatu yhteys kaikkiin keskeisiin valmistelijoihin, jotka eivät ole vielä aloittaneet tehtävässään. Hanke on päässyt kaikkiin keskeisiin työryhmiin, joissa muutosta suunnitellaan ja järjestöt näkyvät kaikissa keskeisissä suunnitteludokumenteissa muutokseen liittyen. Hanke on vaikuttanut siihen, että järjestöneuvottelukunnan seuraavalle kaudelle on asetettu sellaiset tavoitteet ja edustajat neuvottelukuntaan valitaan sellaisilla perusteilla, jotka palvelevat hankkeen tavoitteita. Hanke on tuottanut tekstiä sotu-yhdistysten yhteiseen lausuntoon valinnanvapauslain luonnoksesta, laatinut sote-järjestöjen yhteisen lausunnon PoPSTER-hankkeen loppuraporttiin, tuottanut sote-järjestöjä koskeva tekstin ja tiivistetyn järjestöjen yhteisen tekstin maakunnalliseen hyvinvointikertomukseen sekä saanut sote-järjestöt mukaan asiakassetelin ja henkilökohtaisen pilotin suunnitteluun.

## Kuntatason tulokset

Hanke on kartoittanut kuntien järjestöyhteistyön tilanteen ja tuottanut kartoituksesta raportin ja tiedotteen. Kuntien virkamiesjohtoa ja järjestöyhdyshenkilöitä on tavattu ja sovittu tapaamisia seuraavalle vuodelle. Kuntien ja yhteistyökumppaneiden kanssa on toteutettu yhdistysiltoja ja sovittu aikatauluja seuraavalle vuodelle. Yhdistysilloissa on toteutettu työpajoja, joissa on käsitelty järjestöavustuksia, tiloja ja järjestöjen ja kunnan muuta yhteistyötä. Kuntatapaamisten ja yhdistysiltojen tuloksena monessa kunnassa järjestöyhteistyötä on alettu viemään systemaattisemmin eteenpäin: neljässä kunnassa on nimetty järjestöyhdyshenkilö, neljässä kunnassa on tehty päätös järjestöjen kutumisesta säännöllisesti koolle, yhdessä kunnassa on selkeytetty yhdistysten tilojen käyttöä ja kahdessa kunnassa on selkeytetty järjestöavustuksia. Yhdistysagentteja on rekrytoitu yhdeksästä kunnasta ja sovittu koulutuksia seuraavalle vuodelle. Hanke on päässyt myös mukaan Oulun kaupungin vuorovaikutussuunnitelmaa laativaan työryhmään, joka toimii vuonna 2018.

## Viestintä

Hankkeelle ei perustettu omia viestintäkanavia vielä vuonna 2017, vaan käytettiin olemassa olevia yhdistyksen kanavia. Yhdistyksen viestintäkanavissa julkaistiin seuraavasti: Kumppanuuskeskuksen FB-sivu: 18 julkaisua (näytetty 7259 kertaa), Muutos Nyt –FB-sivu: 6 julkaisua (näytetty 2086 kertaa), Pohjois-Pohjanmaan järjestötoimijat –FB-ryhmä (400 tykkääjää): 74 julkaisua, PPsotun TW-käyttäjä (114 seuraajaa): 278 julkaisua (näytetty 189900 kertaa) sekä Kumppanuuskeskuksen Yammer-verkosto (118 jäsentä): 59 julkaisua.

Hankkeen kirjoittama lehtijuttu sekä mielipideteksti julkaistiin Kalevan printtilehdessä ja blogiteksti kaleva.fi:ssä (levikki yhteensä 331 000). Hanke mainittiin myös Maaselkä- ja Tervareitti –lehdissä. Hankkeen kirjoittama teksti ilmestyi SOSTEn kuntakirjeessä (levikki 12 786).

Ihimiset.fi –sivustolla hankkeen sivua katseltiin 1239 kertaa ja hankkeen tuottamia viittä uutista yhteensä 747 kertaa.

