

Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne –hanke

Toimintakertomus 1.1.-31.12.2018

Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne –hankkeen tarkoituksena on tukea maakunnan ja kuntien järjestöyhteistyön rakentamista ja toteutumista maakunta- ja sote-uudistuksen ja siitä johtuvan kuntauudistuksen muutosvaiheissa. Hanketta hallinnoi Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry ja rahoittaa Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA.

Tavoitteet

1. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta tunnistaa ja tunnustaa järjestöt tasavertaisina kumppaneina
 - a. Järjestöjen tekemän työn monipuolisuus (palvelutuotannosta vapaaehtoistoimintaan) on yhdessä järjestöjen kanssa kirjattu maakunnan ja kuntien (palvelu)strategioihin ja toimintasuunnitelmiin
2. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta nimeää järjestöyhdyshenkilön ja kutsuu järjestöt säännöllisesti koolle
 - a. Maakunnassa (tarvittaessa alueilla) ja kunnissa on toimivat ja avoimet järjestöyhteistyön rakenteet (esim. työryhmät ja yhdyshenkilöt), jotka on kuvattu ihmiset.fi:hin
3. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta tarjoaa järjestöjen käyttöön maksuttomia tiloja ja maksaa järjestöavustuksia
 - a. Järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta (esim. tilojen käyttö ja järjestöavustukset) on sovittu maakunnan, kuntien ja järjestöjen kesken
 - b. Maakunta on velvoittanut sopimuksissaan sote-palvelutuottajat yhteistyöhön järjestöjen kanssa
4. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta mahdollistaa asukkaiden aktiivisen osallistumisen
 - a. Järjestöjen ja kansalaisten osallisuus toiminnan ja palveluiden kehittämisessä (mm. kansalaisraadit tai kehittäjäasiakastoiminta) on kirjattu maakunnan ja kuntien (palvelu)strategioihin ja toimintasuunnitelmiin
 - b. Järjestöjen ja kansalaisten vaikuttamiskanavat maakunnassa/sotepalveluissa/kunnissa on kuvattu (esim. vammais- ja vanhusneuvostot ja aloitekanavat) ihmiset.fi:hin (paitsi jos osallisuusosio tulee maakunnan sivuille)
5. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta kerää ja hyödyntää asukkaiden kokemuksia palveluissaan
 - a. Maakunnan ja kuntien hyvinvointikertomuksiin kerättävän kokemustiedon hankkimisen toimintamallista on sovittu maakunnan ja kuntien kanssa
6. Järjestöystävällinen kunta ja maakunta viestii järjestötoiminnasta asukkaille
 - a. ihmiset.fi -palvelun yhdistykseen liittyvä sisältömäärä kasvaa sivuston markkinoinnin seurauksena
 - b. Järjestöjen toiminta on viety maakunnan/kuntien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla
7. Järjestöt toteuttavat tarpeisiin vastaavaa ja vaikuttavaa toimintaa
 - a. Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestöjen tekemän työn vaikuttavuuden osoittamiseen
 - b. Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestötoiminnan kehittämiseen

Vuoden 2018 avustushakemuksessa em. alatavoitteet olivat vielä päätavoitteita. Vuoden 2019 avustushakemusta varten tavoitteita muutettiin kuitenkin siten, että järjestöjen yhdessä työstämät järjestöystävälliseen maakuntaan ja kuntaan liittyvät tavoitteet otettiin hankkeen päätavoitteiksi ja



alkuperäiset tavoitteet muutettiin alatavoitteiksi. Toimintakertomuksessa kuvataan selkeyden vuoksi molemmat, koska vuoden päästä tehtävässä väliraportissa tulokset raportoidaan vuoden 2019 päätavoitteiden mukaisesti.

Osa alkuperäisessä avustushakemuksessa olleista tavoitteista on maakunta- ja sote-uudistuksen aikataulun muuttumisen vuoksi epärealistisia, joten ne on jätetty pois. Pois jätettyjä tavoitteita ovat seuraavat:

- Sote-palvelujen ja kuntien palvelujen yhteydessä toteuttavaan järjestötoimintaan liittyvistä pelisäännöistä on sovittu maakunnan ja kuntien järjestämisvastuulla olevien palvelujen kanssa
- Järjestöjen toiminta on viety sote-keskusten nettisivuille ihmiset.fi:n avulla

Lisäksi yksi hankkeen tavoitteista on laajuutensa vuoksi epärealistinen, joten sitä on tarkennettu hankkeen kuluessa. Pois jätetty tavoite on seuraava:

- Maakunnan/sote-keskusten/kuntien työntekijöillä on ihmiset.fi-palvelu käytössään tiedonhaussa

Hankkeen hallinnointi

Projektin henkilöstö on kokoontunut 76 kertaa (tiimi- ja kehittämispalaverit) työstämään yhdessä hankkeen etenemistä. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet 44 eri koulutukseen tai seminaariin (joista 11:een etäyhteydellä). Yhdistyksen sisäisiin palavereihin on osallistuttu 52 kertaa (viikkopalaverit, hankkeiden yhteiskokoukset ja muut sisäiset kehittämispalaverit). Yhdistyksen kehittämis- ja virkistyspäiviin on osallistuttu kuusi kertaa. Tapaamisia toiminnanjohtajan kanssa on ollut neljä.

Hankkeen asiantuntijaohjausryhmässä on 17 jäsentä sopimuskumppaneista. Ohjausryhmän tehtävänä on tukea hankkeen onnistumista omalla asiantuntemuksellaan. Ohjausryhmä on kokoontunut kolme kertaa.

Hanke on osallistunut Järjestöt mukana muutoksessa –ohjelman koordinaatiohankkeen (SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry) verkostopäiviin viidesti sekä kokoustanut Pohjois-Suomen (Lappi, Kainuu ja Keski-Pohjanmaa) hankkeiden kanssa kaksi kertaa ja Keski-Suomen hankkeen kanssa kaksi kertaa. Hanke on tarjonnut konsultatiivista apua yhdeksälle ohjelman maakunnalliselle hankkeelle 14 kertaa. Konsultaatio-apua on annettu liittyen mm. maakunnan ja kunnan järjestöystävällisyyteen, järjestöneuvottelukunnan perustamiseen, maakunnan osallisuuden valmisteluun, kuntien järjestöyhdyshenkilöiden nimeämiseen, järjestöystävällisyyden testiin, kokemustiedon keräämiseen järjestöiltä sekä kumppanuustalon perustamiseen. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet aktiivisesti ohjelman hankkeiden väliseen keskusteluun 36 omalla julkaisulla sekä lukuisilla kommentteilla ohjelman Facebook-ryhmässä.

Yhteistyökumppanit

Hankkeen hakuvaiheessa aiesopimuksella yhteistyöhön sitoutui 27 eri organisaatiota (ml kunnista Oulun kaupunki). Näiden lisäksi on tehty yhteistyötä alueen 29 muun kunnan sekä 40 muun yhteistyökumppanin kanssa. Kaiken kaikkiaan yhteistyökumppaneita vuonna 2018 oli 96.

Yhteistyökumppaneita on tavattu 96 kertaa (238 osallistumiskertaa). Näistä 27 on ollut maakuntatason kumppaneiden tapaamisia (osallistumiskertoja 79), 37 kuntakumppaneiden tapaamisia (osallistumiskertoja 108), 17 järjestötapaamisia (osallistumiskertoja 34), kaksi vaikuttajatapaamista (osallistujia kaksi) ja 13 muita tapaamisia (osallistumiskertoja 15). Lisäksi hanke antoi konsultaatioapua yhteistyökumppaneille 16 kertaa, mm. kolmen käynnissä olevan ja yhden uuden järjestöhankkeen suunnitteluun, alueen järjestöverkostoihin sekä alueen palveluntuottajajärjestöihin liittyen.



Järjestöjen yhteinen vaikuttamissuunnitelma

Vuonna 2017 järjestöjen kanssa yhdessä laadittu vaikuttamissuunnitelma konkretisoitui Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa –kampanjaksi, joka aloitettiin 15.3.2018 ja jatkuu hankkeen loppuun asti. Kampanja konkretisoitiin seitsemäksi teesiksi, jotka otettiin myös hankkeen päätavoitteiksi. Kampanjaan liittyen tuotettiin ihmiset.fi-sivuston sisälle kampanjasivusto ([järjestöystävällinen.fi](http://jarjestoystavallinen.fi)) sekä erilliselle sivustolle järjestöystävällisen kunnan testi ([järjestöystävällinentesti.fi](http://jarjestoystavallinentesti.fi)).

Maakuntatason tulokset

Maakuntaudistuksen valmistelijoiden kanssa on kokoustettu 27 kertaa (osallistumiskertoja 79). Järjestöille on järjestetty kuusi maakuntaudistukseen liittyvää työpajaa (osallistumiskertoja 179). Hanke on toiminut koolle kutsujana sote-järjestöjen alueverkostossa (kaksi kokousta), eri alojen maakunnallisten järjestötoimijoiden verkostossa (yksi kokous) sekä sote-aluesimulaatiotyöryhmien järjestöjäsenten verkostossa (viisi kokousta). Verkostoissa on vaihdettu tietoa maakunta- ja sote-uudistukseen liittyvistä järjestöjä koskevista asioista sekä osallistuttu uudistuksen valmisteluun. Lisäksi hanke on yhdessä Lapin, Kainuun ja Keski-Pohjanmaan Järjestöt mukana muutoksessa –hankkeiden kanssa kutsunut Pohjois-Suomen sote-järjestöjen aluetyöntekijät koolle (kaksi kokousta). Kokoontumisissa on käyty läpi jokaisen neljän alueen maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelua sekä kunta-järjestöyhteistyön kehitystä.

Maakuntatasolla on osallistuttu kolmeen laajan seurantaryhmän kokoukseen, yhteen maakunnan strategiatyöryhmään, kahdeksaan järjestöneuvottelukunnan tai siitä muodostetun pientyöryhmän kokoukseen, viiteen hyvinvoinnin yhteistyöryhmän kokoukseen, kolmeen maakunnan hyte-työtä valmistelevaan kokoukseen, viiteen LAPE-ohjausryhmän kokoukseen, viiteen maakuntaudistuksen viestintätyöryhmän kokoukseen ja yhteen maakunnan verkkosivutyöpajaan. Lisäksi on osallistuttu Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan maakuntaliittojen yhteisen Maaseudun arjen palveluverkosto –hankkeen kolmeen tukiryhmän kokoukseen, Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin hallinnoiman alueellisen VESOTE-hankkeen kolmeen ohjausryhmän kokoukseen sekä yhdistyksemme Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla hankkeen kolmeen hankeryhmän ja kolmeen ohjausryhmän kokoukseen.

Maakuntaudistukseen liittyen järjestöt ovat olleet mukana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden sekä kasvupalveluiden valmistelussa, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen valmistelussa sekä osallisuuden ja viestinnän valmistelussa. Järjestöjen virallisena vaikuttamistoimielimenä toimii Pohjois-Pohjanmaan liiton alla toimiva järjestöneuvottelukunta, jonka toimintaa tukemalla hanke on mahdollistanut järjestöjen osallistumista uudistuksen valmisteluun. Järjestöneuvottelukunta on kirjattu alustavasti myös tulevan maakunnan organisaatorakenteeseen. Järjestöneuvottelukunta on ottanut tavoitteekseen hankkeen tavoitteleman Järjestöystävällisen Pohjois-Pohjanmaan. Myös ihmiset.fi on viestintävälineenä kirjattu neuvottelukunnan toiminta- ja viestintäsuunnitelmaan.

Noin 150 järjestötoimijaa on osallistunut erilaisissa järjestöverkostoissa sekä hankkeen laatiman tehtävänannon pohjalta maakuntastrategian ja palvelulupauksen sisällöntuotantoon. Maakuntastrategia ei ole vielä valmistunut, joten järjestötoiminnan näkyvyyttä siinä ei pystytä vielä arvioimaan. Hyvinvointikertomuksen osalta on sovittu, että mikäli kunnissa kerätään kokemustietoa järjestöiltä, hanke on siinä tukena. Hanke on saanut maakuntavalmistelulta tehtäväksi valmistella maakunnan järjestöyhteistyö-asiakirjaa. Tähän liittyen hanke on esittänyt järjestöneuvottelukunnalle järjestöavustusperiaatteita valmistelevan työryhmän perustamista. Työryhmä on perustettu joulukuussa 2018.

Maakuntavalmistelun kanssa on käyty alustavia neuvotteluja siitä, että järjestöt otetaan mukaan osallisuusohjelman, yhdyspintasopimuksen ja palveluntuottajia ohjaavien sopimusten valmisteluun.



Järjestöyhteistyön rakenteiden osalta on alustavasti keskusteltu maakunnan järjestöyhdyshenkilön nimeämisestä sekä järjestöjen osallistumisesta monialaisten yhteistyöryhmien (esim. palveluohjauksen neuvottelukunta) toimintaan.

Järjestöneuvottelukunta on nimennyt järjestöedustajat alueellisiin sote-simulaatiotyöryhmiin, joissa järjestöedustajat ovat päässeet osallistumaan mm. palveluketjujen laatimiseen. Hanke on tukenut työryhmiin osallistuneita järjestöedustajia kutsumalla heitä koolle ja tarjoamalla heille tietoa mm. Braxin raportin sisältöihin liittyen. Maakuntavalmistelun kanssa on myös alustavasti sovittu järjestöjen laajemmasta osallistumisesta palveluketjujen työstämiseen.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) on toteuttanut hankkeen suosituksesta hyvinvoinnin verkostoja (<https://bit.ly/2N5EurI>) ja järjestöverkostoja (<https://bit.ly/2STQ6DI>) koskevat sivut verkkopalveluunsa. Sivuille on myös tuotu hankkeen esittelemiä hyviä käytäntöjä Pohjois-Pohjanmaalta.

Suunniteltua opintomatkaa ei maakuntaudistuksen aikataulumuutoksista johtuen ollut järkevää toteuttaa.

Kuntatason tulokset

Jokaisen Pohjois-Pohjanmaan 30 kunnan kanssa on käyty neuvottelut järjestöystävällisen kunnan edellytyksistä (37 tapaamista, 108 tavoitettua henkilöä). Hanke uusi kunta-järjestöyhteistyön kartoituksen ja tuotti tuloksista raportin, jonka tuloksia hyödynnettiin kuntia tukevien toimenpiteiden valinnassa yhdessä kuntien järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysagenttien kanssa.

Vuoden 2018 loppuun mennessä Pohjois-Pohjanmaan 30 kunnasta 21:ssä on nimetty järjestöyhdyshenkilö/-henkilöitä, kahdessa kunnassa nimeäminen on kesken ja neljässä kunnassa nimeäminen on luvattu tehdä.

Hanke järjesti vuoden aikana seitsemän vapaaehtoisten yhdistysagenttien koulutusta tai perehdytystä (osallistumiskertoja 36). Hankkeen kouluttamia ja tukemia yhdistysagentteja toimi vuoden 2018 aikana 18 kunnassa yhteensä 24 henkilöä. Yhdistysagentit toimivat kuntien järjestöyhdyshenkilöiden ”työpareina”, yhdistysten yhteisinä ”vaikuttajina” sekä ihmiset.fi:n käytössä opastavina ”digitukihenkilöinä”. Seurantalomakkeen täyttäneet seitsemän vapaaehtoista käyttivät yhdistysagenttitoimintaan keskimäärin 25 tuntia vuoden aikana.

Hanke järjesti vuoden aikana kolme kuntien järjestöyhdyshenkilöiden tapaamista (osallistumiskertoja 63) ja kaksi vapaaehtoisten yhdistysagenttien ja kuntien järjestöyhdyshenkilöiden yhteistapaamista (osallistumiskertoja 25). Tapaamisissa suunniteltiin konkreettisia järjestöyhteistyön kehittämiskeskusteluita kunnissa ja kuultiin kokemuksia muista kunnista.

Hankkeen toimintaa ja ihmiset.fi -palvelua on esitelty 26 eri kunnan 41 tilaisuudessa, joissa on tavoitettu 784 osallistujaa. Näistä 20 tilaisuudessa yhdistyksille on toteutettu työpaja liittyen mm. kunnan tarjoamiin tiloihin, avustuksiin ja muuhun kunnan kanssa tehtävään yhteistyöhön.

22 kunnassa on tehty päätös järjestöjen kutsumisesta säännöllisesti koolle ja kolmessa kunnassa päätös on luvattu tehdä. 19 kuntaa on kutsunut järjestöt vähintään kahdesti vuodessa koolle, yhdessä asia on prosessissa ja kolmessa näin on luvattu tehdä.

Kolmessa kunnassa on laadittu käytännöt kunnan ja järjestöjen välisen kumppanuuden toteutumiseksi: Hailuodossa ja Siikajoella yhdistisyhteistyöasiakirjan ja Oulussa vuorovaikutussuunnitelman muodossa. Hanke oli tiiviisti mukana Hailuodon ja Oulun prosesseissa. Lisäksi neljässä kunnassa on luvattu toimia näin.

Kolme kuntaa on lisännyt järjestöjen käytössä olevien maksuttomien tilojen määrää ja yksi on luvannut lisätä maksuttomia tiloja. Tilojen käytön ohjeistuksia on selkeyttänyt kolme kuntaa, yhdessä kunnassa tämä



työ on meneillään ja kaksi kuntaa on luvannut selkeyttää ohjeita. Kaksi kuntaa on lisännyt järjestöavustusten määrää, yhdessä kunnassa prosessi on meneillään ja yksi kunta on luvannut lisätä avustusmäärää. Avustuskriteerejä ja hakua on selkeyttänyt viisi kuntaa, kahdessa prosessi on meneillään ja kolme on luvannut selkeyttää avustusten hakemista.

Neljässä kunnassa järjestöt on otettu mukaan hyvinvointikertomuksen työstämiseen, kolmessa asia on prosessissa ja yksi kunta on luvannut toimia näin. Kahdeksan kuntaa on lisännyt kuntalaisten osallistumismahdollisuuksia. Kymmenen kuntaa on parantanut järjestötoiminnan näkyvyyttä omalla viestinnällään ja kaksi on luvannut jatkossa toimia näin. Kahdeksan kuntaa on ottanut järjestöihin liittyvää tietoa kunnan nettisivuille ihmiset.fi:n avulla ja viisi on luvannut toimia näin. Järjestöt on otettu mukaan kunnan hyte-työryhmään 8 kunnassa ja LAPE-ryhmään 22 kunnassa.

Hanke kirjasi vuoden aikana viisi kunta-järjestöyhteistyön toimintamallia Innokylään: [Kuntien järjestöyhteistyön kartoitus](#), [Järjestöyhdyshenkilön toimenkuva](#), [Yhdistysilta](#), [Yhdistysagenttitoiminta kunnissa](#) ja [Yhdistystoimintaan liittyvä tieto kunnan nettisivuilla](#).

Järjestötoiminnan tukemiseen liittyvät tulokset

Hanke järjesti yhdistystoimijoille kaksi palvelumuotoilu- ja yhden vaikuttavuuskoulutuksen ostopalveluna (osallistumiskertoja 33). Yksi vaikuttavuuskoulutus siirtyi pidettäväksi vuonna 2019 vähäisestä ilmoittautujamäärästä johtuen.

Hanke on toiminut koolle kutsujana sote-järjestöjen alueellisten tukirakenteiden (mm. järjestöalat sekä vapaaehtoistoiminnan ja kokemustoiminnan verkostot) verkostossa (kaksi kokousta). Verkostossa on vaihdettu tietoa liittyen kunkin toimijan järjestöille tarjoamiin tukimuotoihin ja koulutuksiin.

Hanketta ja/tai ihmiset.fi –palvelua on esitelty järjestö-, kunta- ja maakuntatoimijoille esittelypisteellä kuusi kertaa yhteensä 498 kuulijalle ja 35 tapahtumassa tai kokouksessa yhteensä 992 kuulijalle. Lisäksi hanke lobbasi poliittisia puolueita järjestöjen edunvalvonnallisissa asioissa maakuntavaaleja ennakoiden neljällä eri puheenvuorolla tavoittaen 130 kuulijaa.

Hanke koulutti 14:ssä kunnan järjestämässä yhdistysillassa tai erillisessä koulutuksessa 142 järjestötoimijaa ihmiset.fi-palvelun käyttöön. Lisäksi ihmiset.fi:hin liittyen on tarjottu neuvontaa kahdeksan kertaa.

Ihmiset.fi:hin rekisteröityneiden käyttäjien määrä oli vuoden 2018 lopussa 336 (lähtötaso 162) ja toimijoiden määrä 166 (lähtötaso 71). Sivuston käyttäjien määrä oli 32 380 (kasvua 50%), käyttökertojen määrä oli 55 908 (kasvua 51%) ja sivujen katselujen määrä oli 280 791 (kasvua 46%). Sivustoa markkinoidaan myös muussa yhdistyksen toiminnassa.

Viestintä

Hankkeen nettisivua katseltiin vuoden aikana 2404 kertaa. Hankkeen kampanjasivustoa (järjestöystävällinen.fi) katseltiin vuoden aikana 2655 kertaa. Hankkeen tuottamaa järjestöystävällisen testin sivua (järjestöystävällinentesti.fi) katseltiin vuoden aikana 629 kertaa ja testi tehtiin 237 kertaa.

Hankkeelle perustettiin oma viestintäkanava, Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa –sivu (<https://www.facebook.com/Jarjestoystavallinen/>), Facebookiin maaliskuussa 2018. Sivulla oli vuoden lopussa 441 tykkääjää. Sivulla jaettiin 215 julkaisua, joilla oli 77 081 näyttökertaa.



Hanke julkaisi yhdistyksen viestintäkanavissa seuraavasti: Pohjois-Pohjanmaan järjestötoimijat –FB-ryhmä (504 jäsentä): 239 julkaisua, Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen FB-sivu (171 tykkääjää): 62 julkaisua sekä Kumppanuuskeskuksen Yammer-verkosto (118 jäsentä): 94 julkaisua. Lisäksi hanke julkaisi ainoana yhdistysten toiminnoista ja hankkeista PPsotun Twitter-käyttäjänä (217 seuraajaa): 473 julkaisua (näytetty 367 600 kertaa).

Hanke julkaisi kolme lehtijuttuun ja yhteen paikallisradiojuttuun johtanutta tiedotetta. Hankkeen toiminnasta kirjoitettiin kymmenen kertaa paikallislehdissä. Lisäksi hanke tuotti seitsemän tekstiä sanomalehti Kalevan Yhteisö sivuille. Em. medioiden yhteenlaskettu levikki on yli 120 000.

Hanke julkaisi ihmiset.fi-sivustolla 21 uutista, joita katseltiin 4 035 kertaa. Lisäksi hanke julkaisi sivustolla omia (9) ja yhteistyökumppaneiden (22) kirjoittamia blogitekstejä yhteensä 31, joita katseltiin 4 222 kertaa.

Hanke tuotti yhden tekstin SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry:n kuntakirjeeseen, yhden tekstin Pohjois-Pohjanmaan hyvinvoinnin kuntakirjeeseen, yhden tekstin yhdistyksen toisen hankkeen blogiin sekä seitsemän tekstiä järjestöjen ja kuntien uutiskirjeisiin.

Seuranta ja arviointi

Hankkeelle laadittiin arviointisuunnitelma kevään 2018 aikana. Suunnitelman laatimisessa käytettiin apuna SOSTE:n kautta saatua arvioinnin asiantuntijan apua.

Suunnitelman laatimisen yhteydessä aikaisemmat päätavoitteet korvattiin järjestöjen kanssa yhdessä määritellyillä ”Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa” –kampanjan tavoitteilla, jolloin alkuperäisistä päätavoitteista tuli tarkempia tavoitteita.

Seuranta ja arviointia toteutettiin suunnitelman mukaisesti. Määrällisen seurannan lisäksi saadut palautteet käytiin läpi aina välittömästi tilaisuuksien jälkeen ja hyödynnettiin tulevien tilaisuuksien valmistelussa. Pidemmän aikavälin arvioinnin osalta vuonna 2018 toteutettiin hankkeen ohjausryhmälle suunnattu kysely, kuntien järjestöyhdyshenkilöille hankkeen toimintaa arvioiva kysymys kunta-järjestöyhteistyön kartoituksen yhteydessä sekä palautekeskustelu yhdistysagenttien kehittämispäivässä. Arviointitoimenpiteitä jatketaan alkuvuonna 2019. Kaikki arviointimateriaali käsitellään ohjausryhmässä helmikuussa 2019.

Ohjausryhmä antoi hankkeelle hyvää palautetta viestinnästä, verkostoitumisesta, tavoitteiden selkeydestä sekä toimenpiteiden vastaavuudesta tavoitteisiin. Omaan panostaan ohjausryhmän jäsenet arvioivat kriittisemmin.

Kuntien järjestöyhdyshenkilöistä 19/29 vastaajaa oli sitä mieltä, että järjestöyhteistyö oli parantunut heidän kunnassaan viimeisen vuoden aikana. Kenenkään mielestä yhteistyö ei ollut heikentynyt. Merkittävimpinä hankkeen saavutuksina järjestöyhdyshenkilöt pitivät mahdollisuutta tavata muita järjestöyhdyshenkilöitä (18 vastaajaa), järjestöyhdyshenkilön nimeämistä (14), työvälaineitä järjestöyhteistyön toteuttamiseen (14), yhdistyksille tarjottua koulutusta (13) sekä tukea kunnan järjestöyhteistyön käytäntöjen uudistamiseen (7).

Yhdistysagentit antoivat hankkeelle kiitettävän arvosanan (9,5/10) yhteistyöstä ja vapaaehtoistoiminnan koordinoinnista. He pitivät hankkeen toimintatapoja toimivina ja työntekijöitä helposti lähestyttävänä. He toivovat konkreettista opastusta, yhteisiä tapaamisia sekä yhteistyötä lähikuntien kanssa. Yhteistyö kunnan järjestöyhdyshenkilön kanssa arvioidaan välttäväksi (6+/10): Osassa kunnista järjestöyhdyshenkilöä ei vielä ole, järjestötapaamiset eivät ole säännöllisiä tai kunnan viestintä ei tavoita yhdistyksiä. Omaan panostaan yhdistysagentit arvioivat niin ikään kriittisesti (6+/10): Toiminta on vasta alkamassa, järjestöjen yhteiset tavoitteet kunnassa eivät ole vielä hahmottuneet ja kehittämisajatuksia on runsaasti.

