

STEA:n välikysely Järjestöt mukana muutoksessa -avustusohjelman maakuntahankkeille 2019

Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne -hankkeen vastaukset

TAUSTATIEDOT

1. Järjestön nimi

POHJOIS-POHJANMAAN SOSIAALITURVAYHDISTYS RY

2. Montako työntekijää hankkeessanne on työskennellyt vuonna 2019?

3

Montako erillistä työntekijää hankkeella on työskennellyt vuonna 2019?

3

Montako henkilötyövuotta hankkeella tehdään vuonna 2019? (Henkilötyövuosi tarkoittaa kokoaikaisen työntekijän vuodessa tekemää työmäärää. Jos kohteella työskentelee kaksi osa-aikaista työntekijää 50 % työajalla, tarkoittaa tämä, että kohteella on palkattuja työntekijöitä yhden henkilötyövuoden verran.)

3

Lisätietoja henkilöstöstä

Hankkeessa työskentelee kaksi työntekijää Oulussa ja yksi Ylivieskassa. Oulun työntekijöistä toinen toimii hankkeesta vastaavana projektipäällikkönä.

SEURANTA- JA ARVIOINTITIEDON KERÄÄMINEN

Kuvaa seuraavissa kohdissa, miten hankkeessa on kerätty seuranta- ja arviointitietoa. Kuvatkaa keneltä tietoa on kerätty ja miten. Kuvatkaa kuinka monelta tietoa on kerätty ja kuinka monelta tietoa on saatu. Kertokaa myös, miten kerättyä tietoa on hyödynnetty toiminnan suunnittelussa ja kehittämisessä

3. Miten seuranta- ja arviointitietoa on kerätty työntekijöiltä?

Työntekijät ovat keränneet seurantatietoa sisäisistä tapaamisista, hallinnoitujen verkostojen tapaamisista, työryhmiin osallistumisista, itse järjestetyistä ja muiden järjestämistä yhteistyötapaamisista, järjestetyistä tapahtumista, pidetyistä puheenvuoroista ja esittelypisteistä, annetuista konsultaatioista, tapahtumiin osallistumisista, julkaistuista tiedotteista, uutisista ja blogiteksteistä, läpi menneistä lehtijutuista sekä kuntayhteistyössä saavutetuista tuloksista.

Kaikki kolme työntekijää ovat vastanneet sähköiseen itsearviointikyselyyn, jonka pohjana on käytetty STEA:n oppaasta löytyvää SEISKA-menetelmää. Kyselyn vastaukset on käsitelty työntekijöiden tiimissä sekä hankkeen ohjausryhmässä. Kerättyä seuranta- ja arviointitietoa on hyödynnetty tehtäessä valintoja siitä, mihin painopisteisiin hankkeen kannattaa keskittyä ja millaisen toiminnan avulla hankkeen tavoitteisiin voidaan parhaiten päästä.

4. Miten seuranta- ja arviointitietoa on kerätty vapaaehtoisilta?

Yhdistysagenttien koulutuspäivistä on kerätty välittömät palautteet heti tilaisuuksien jälkeen. Neljästä tilaisuudesta on saatu 29 palautetta.

Vuoden 2018 osalta seurantatietoa vapaaehtoisesta yhdistysagenttitoiminnasta kerättiin sähköisellä kyselyllä, johon vastasi 7/24 koulutetuista agenteista. Vuoden 2019 osalta seurantatietoa kerätään kolmen kuukauden välein toimitettavilla sähköisillä kyselyillä, joista ensimmäiseen vastasi 15/27 ja toiseen 6/31 koulutetuista agenteista. Yhdistysagenteille järjestetään elokuusta 2019 alkaen säännöllisiä etätapaamisia, joissa vaihdetaan kuulumisia ja jaetaan hyviä käytäntöjä. Näiden lisäksi yhdistysagenteihin pidetään säännöllisesti yhteyttä puhelimitse ja sähköpostilla.

Vuoden 2018 osalta arviointitietoa kerättiin kehittämispäivän arviointikeskustelussa, johon osallistui 7/24 koulutetuista agenteista. Vuoden 2019 osalta arviointitietoa kerätään samalla tavalla marraskuun kehittämispäivässä. Kerätyt tiedot on käsitelty työntekijöiden tiimissä sekä hankkeen ohjausryhmässä.

Kerättyä seuranta- ja arviointitietoa on hyödynnetty vapaaehtoistoiminnan koordinoinnissa (mm. vapaaehtoistyön strategian ja käytäntöjen kirjaaminen), vapaaehtoisten ohjaamisessa ja täydennyskoulutuksen järjestämisessä sekä järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysagenttien työn tueksi laaditun käsikirjan työstämisessä.

5. Miten seuranta- ja arviointitietoa on kerätty kohderyhmältä?

Samat toimijat voivat olla sekä kohderyhmän edustajia että yhteistyökumppaneita tavoitteesta riippuen.

Järjestetyissä tilaisuuksissa kerätään välittömät palautteet heti tilaisuuksien jälkeen. Palautteita on annettu 23 tilaisuudessa 276 kappaletta: kolmessa maakunnallisessa järjestöille järjestetyssä työpajassa 77kpl, kolmessa Pohjois-Suomen sote-järjestöjen aluetyöntekijöiden tapaamisessa 33kpl, kuntien järjestöyhdyshenkilöiden neljässä tapaamisessa 53kpl, järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysagenttien kuudessa yhteistapaamisessa 64kpl sekä järjestöille järjestetyissä kuudessa palvelumuotoilu- ja vaikuttavuuskoulutuksessa 49kpl. Lisäksi koulutuksiin osallistuneille toteutetaan arviointikyselyt vuoden päästä koulutuksesta. Kyselyihin on tähän mennessä vastannut 14 henkilöä (liittyen kahteen palvelumuotoilukoulutukseen).

Kuntatason muutoksista seuranta- ja arviointitietoa on kerätty vuosittaisella kyselyllä/puhelinhaastattelulla syksyllä 2017, 2018 ja 2019. Kyselyyn on pyydetty vastaukset kaikista 30 Pohjois-Pohjanmaan kunnasta. Vuonna 2018 Haapavedeltä ja vuonna 2019 Reisjärveltä ei saatu vastausta. Lisäksi järjestöyhdyshenkilöiden kanssa on käyty arviointikeskustelu helmikuussa 2019. Keskusteluun osallistui seitsemän henkilöä.

Seurantatietoa kuntien järjestöystävällisyyden kehittymisestä kerätään järjestöystävällisen kunnan testin avulla (jarjestoystavallinentesti.fi). Testiin on vastannut 3/2018-8/2019 yhteensä 538 henkilöä. Saatuja tietoja verrataan muuhun hankkeessa kerättyyn tietoon kuntien järjestöystävällisyyden kehittymisestä.

Kerätyt tiedot on käsitelty työntekijöiden tiimissä sekä hankkeen ohjausryhmässä. Kerättyä seuranta- ja arviointitietoa on hyödynnetty tehtäessä valintoja siitä, mihin painopisteisiin hankkeen kannattaa keskittyä ja millaisen toiminnan avulla hankkeen tavoitteisiin voidaan parhaiten päästä.

Maakuntauudistuksen valmistelijoille on toteutettu arviointikysely hankkeen valmistelun hyväksi antamasta panoksesta huhtikuussa 2019. Kyselyyn vastasi 10 henkilöä valmistelun eri osa-alueilta: maakunnan hallinto ja talous, sote-palvelut, kasvupalvelut, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen sekä viestintä ja osallisuus.

Kerättyä arviointitietoa hyödynnetään hankkeen tuloksellisuuden osoittamisessa rahoittajalle ja järjestöille sekä jatkorahoitusten hakemisessa.

6. Miten seuranta- ja arviointitietoa on kerätty yhteistyökumppaneilta?

Samat toimijat voivat olla sekä kohderyhmän edustajia että yhteistyökumppaneita tavoitteesta riippuen.

Hankkeen asiantuntijaohjausryhmälle on toteutettu arviointikysely joulukuussa 2018. Kyselyyn vastasi 10/17 henkilöä. Järjestöneuvottelukunnan kanssa on käyty arviointikeskustelu helmikuussa 2019. Keskusteluun osallistui 11/19 henkilöä. Sote-järjestöjen alueverkoston kanssa on käyty arviointikeskustelu helmikuussa 2019. Keskusteluun osallistui 11 henkilöä. Lisäksi aluetyöntekijät (18 henkilöä) ovat kommentoineet hankkeen suunnitelmia maakuntauudistuksen kaatumisen jälkeen toukokuussa 2019. Kerätyt tiedot on käsitelty työntekijöiden tiimissä.

Ohjausryhmälle on esitelty kaikki siihen mennessä kerätty seuranta- ja arviointimateriaali helmikuussa 2019, minkä pohjalta heidän kanssaan on käyty arviointikeskustelu. Keskusteluun osallistui 8/17 henkilöä. Lisäksi ohjausryhmältä saatiin evästyksiä viimeiselle hankevuodelle syyskuun 2019 kokouksessa, johon osallistui 6/17 henkilöä.

Kerättyä seuranta- ja arviointitietoa on hyödynnetty tehtäessä valintoja siitä, mihin painopisteisiin hankkeen kannattaa keskittyä ja millaisen toiminnan avulla hankkeen tavoitteisiin voidaan parhaiten päästä.

TAVOITTEET

7. Mitkä olivat hankkeen tavoitteet vuosille 2017-2018?

1. Järjestöjen tekemän työn monipuolisuus (palvelutuotannosta vapaaehtoistoimintaan) on yhdessä järjestöjen kanssa kirjattu maakunnan ja kuntien (palvelu)strategioihin ja toimintasuunnitelmiin
2. Maakunnassa (tarvittaessa alueilla) ja kunnissa on toimivat ja avoimet järjestöyhteistyön rakenteet (esim. työryhmät ja yhdyshenkilöt), jotka on kuvattu ihmiset.fi:hin
3. Järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta (esim. tilojen käyttö ja järjestöavustukset) on sovittu maakunnan, kuntien ja järjestöjen kesken
4. Sote-palvelujen ja kuntien palvelujen yhteydessä toteuttavaan järjestötoimintaan liittyvistä pelisäännöistä on sovittu maakunnan ja kuntien järjestämävastuulla olevien palvelujen kanssa (Tavoitetta edistetään yhdessä Järjestöt sairaalassa -hankkeen kanssa.)
5. Järjestöjen ja kansalaisten osallisuus toiminnan ja palveluiden kehittämisessä (mm. kansalaisraadit tai kehittäjäasiakastoiminta) on kirjattu maakunnan ja kuntien (palvelu)strategioihin ja toimintasuunnitelmiin (Tavoitetta edistetään yhdessä haettavan Vaikuttavaa kokemustoimintaa -hankkeen kanssa.)
6. Järjestöjen ja kansalaisten vaikuttamiskanavat maakunnassa/sotepalveluissa/kunnissa on kuvattu (esim. vammais- ja vanhusneuvostot ja aloitekanavat) ihmiset.fi:hin
7. Maakunnan ja kuntien hyvinvointikertomuksiin kerättävän kokemustiedon hankkimisen toimintamallista on sovittu maakunnan ja kuntien kanssa
8. Maakunnan/sote-keskusten/kuntien työntekijöillä on ihmiset.fi-palvelu käytössään tiedonhaussa

9. Järjestöjen toiminta on viety maakunnan/sote-keskusten/kuntien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla

10. Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestöjen tekemän työn vaikuttavuuden osoittamiseen

8. Miten hankkeen tavoitteita on muokattu sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen?

Vuodelle 2019 tavoitteita muokattiin siten, että päätavoitteiksi määriteltiin yhdessä järjestöjen kanssa Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa –kampanjaa varten määritellyt tavoitteet sekä järjestötoiminnan laatuun liittyvä tavoite. Aikaisemmat päätavoitteet määriteltiin osatavoitteiksi. Lisäksi tavoitteita tarkennettiin sote-uudistuksen aikataulun venymisen ja osin tavoitteiden epärealistisuuden vuoksi.

Maakunta- ja sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen tavoitteita tarkennettiin edelleen vastaamaan muuttuneen toimintaympäristön vaatimuksiin.

Vuoden 2019 tavoitteet:

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta tunnistaa ja tunnustaa järjestöt tasavertaisina kumppaneina

Alatavoite: Järjestöjen tekemän työn monipuolisuus on yhdessä järjestöjen kanssa kirjattu maakunnan ja kuntien strategioihin ja toimintasuunnitelmiin → Muutos sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen: Järjestöjen tekemän työn monipuolisuus on yhdessä järjestöjen kanssa kirjattu maakunta- ja kuntatason asiakirjoihin

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta nimeää järjestöyhdyshenkilön ja kutsuu järjestöt säännöllisesti koolle

Alatavoite: Maakunnassa ja kunnissa on toimivat ja avoimet järjestöyhteistyön rakenteet, jotka on kuvattu ihmiset.fi:hin

Päätavoite: Kunta/maakunta tarjoaa järjestöjen käyttöön maksuttomia tiloja ja maksaa avustuksia →

Muutos: Kunnat tarjoavat järjestöjen käyttöön maksuttomia tiloja ja maksavat avustuksia

Alatavoitteet:

Järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta on sovittu maakunnan, kuntien ja järjestöjen kesken →

Muutos: Järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta on sovittu kuntien ja järjestöjen kesken

Maakunta on velvoittanut sopimuksissaan sote-palv.tuottajat yhteistyöhön järjestöjen kanssa → **Muutos:**

Tämä tavoite jää pois, koska maakuntaa ei tule

Päätavoite: Kunta/maakunta mahdollistaa asukkaiden aktiivisen osallistumisen → **Muutos:** Kunnat mahdollistavat asukkaiden aktiivisen osallistumisen

Alatavoitteet:

Järjestöjen ja kansalaisten osallisuus toiminnan ja palveluiden kehittämisessä on kirjattu maakunnan/kuntien strategioihin → Muutos: Järjestöjen ja kansalaisten osallisuus toiminnan ja palveluiden kehittämisessä on kirjattu kuntien asiakirjoihin

Järjestöjen ja kansalaisten vaikuttamiskanavat on kuvattu ihmiset.fi:hin → Muutos: Tämä tavoite jää pois, koska ihmiset.fi-palvelun rakennetta on yksinkertaistettu käyttäjälähtöisesti vuoden 2019 aikana, eikä sisältö sovi uuteen rakenteeseen

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta kerää ja hyödyntää asukkaiden kokemuksia palveluissaan

Alatavoite: Maakunnan ja kuntien hyvinvointikertomuksiin kerättävän kokemustiedon hankkimisen toimintamallista on sovittu maakunnan ja kuntien kanssa → Muutos: Kuntien hyvinvointikertomuksiin kerättävän kokemustiedon hankkimisen toimintamallista on sovittu kuntien kanssa

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta viestii järjestötoiminnasta asukkaille

Alatavoitteet: Ihmiset.fi -palvelun yhdistyksiin liittyvä sisältömäärä kasvaa sivuston markkinoinnin seurauksena

Järjestöjen toiminta on viety maakunnan/kuntien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla → Muutos: Järjestöjen toiminta on viety kuntien ja kuntayhtymien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla

Päätavoite: Järjestöt toteuttavat tarpeisiin vastaavaa ja vaikuttavaa toimintaa

Alatavoitteet:

Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestöjen tekemän työn vaikuttavuuden osoittamiseen

Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestötoiminnan kehittämiseen

9. Miten hankkeen kohderyhmää on muokattu sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen?

Pohjois-Pohjanmaalla kaikki suoraan tulevaan maakuntaan liittyvä valmistelutyö on ajettu alas. Maakunnassa ei ole valmisteilla vapaaehtoista kuntayhtymää. Maakunta- ja sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen hanke on jatkanut/tehnyt yhteistyötä olemassa olevien maakunnallisten toimijoiden kanssa: Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiiri, Pohjois-Pohjanmaan liitto, Pohjois-Suomen AVI, Pohjois-Pohjanmaan TE-toimisto, Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskus. Lisäksi yhteistyö on aloitettu olemassa olevien kuntayhtymien kanssa: Oulunkaari, Raahen seutu, Kallio, Selänne ja Helmi. Järjestöjen ja kuntien osalta hankkeen kohderyhmä on pysynyt samana.

HANKKEEN TOIMINTA

Kuvatkaa seuraavissa kohdissa hankkeen sisältö tiiviisti. Kuvatkaa minkälaista toimintaa hankkeessa on tehty, kuinka paljon, kenen kanssa ja kuka toiminnan on toteuttanut.

10. Hankkeen toiminta vuosina 2017-2018 (ennen sote-uudistuksen kaatumista)

Hankkeen toiminta 2017:

Hankkeen hallinnointi

Projektin henkilöstöstä koostuva projektiryhmä on kokoontunut 20 kertaa. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet 13 eri koulutukseen tai seminaariin. Yhdistyksen viikkopalaveriin on osallistuttu viisi kertaa. Tapaamisia toiminnanjohtajan kanssa on ollut kaksi. Hankkeen henkilöstö on osallistunut yhdistyksen kehittämispäivään ja hallituksen käsittelyyn on viety yksi asia. Hanketta on esitelty kerran rahoittajan edustajille.

Hankkeen ohjausryhmässä on 17 jäsentä sopimuskumppaneista. Ohjausryhmä on kokoontunut kaksi kertaa.

Hanke on osallistunut Järjestöt mukana muutoksessa –ohjelman koordinaatiohankkeen (SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry) kokouksiin kahdesti, sosiaaliturvayhdistysten hankkeiden kokoukseen kerran sekä Pohjois-Suomen hankkeiden kokoukseen kahdesti. Lisäksi hanke on tavannut sisarhankkeita kahdenvälisissä tapaamisissa seitsemän kertaa. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet aktiivisesti ohjelman hankkeiden väliseen keskusteluun 29 omalla julkaisulla sekä 23 kommentilla ohjelman Facebook-ryhmässä.

Yhteistyökumppanit

Hankkeen hakuvaiheessa aiesopimuksella yhteistyöhön sitoutui 27 eri organisaatiota. Näiden lisäksi on tehty yhteistyötä alueen kuntien (30) sekä 12 muun yhteistyökumppanin kanssa. Kaiken kaikkiaan yhteistyökumppaneita vuonna 2017 oli 68.

Kuntaedustajia on tavattu 16, maakuntauudistuksen valmistelijoita ja muita valmisteluun kiinteästi liittyviä henkilöitä 15 sekä muita yhteistyökumppaneita 38 kertaa. Tämän lisäksi vaikuttajatapaamisia on ollut kolme. Yhteensä yhteistyötapaamisia on ollut 72.

Järjestöjen yhteinen vaikuttamissuunnitelma

Eri alojen järjestöjen yhteistyöllä rakennettiin järjestöjen yhteinen vaikuttamissuunnitelma maakunta- ja kuntatasolle. Suunnitelman runko rakennettiin Pohjois-Karjalan sosiaaliturvayhdistyksen STYKE-hankkeen tuella ja työntekijöiden yhteistyöllä yhdistyksen kehittämispäivässä. Eri verkostojen kokouksissa suunnitelman laatimiseen osallistui yli 40 järjestötoimijaa. Suunnitelmaan liittyvään kyselyyn vastasi (vuoden 2018 puolella) 34 järjestötoimijaa 31 eri järjestöstä. Suunnitelmaa on käytetty pohjana tulevien vuosien viestinnässä ja vaikuttamistyössä.

Hanke on toiminut koolle kutsujana Kumppanuuskeskuksen vaikuttamistyöryhmässä (kolme kokousta), sote- järjestöjen alueverkostossa (kolme kokousta ja yksi työpaja), eri alojen maakunnallisten järjestöedustajien verkostossa (kaksi kokousta) ja sote-järjestöjen alueellisten rakenteiden verkostossa (kaksi kokousta).

Maakuntatason toiminta

Maakuntauudistukseen liittyen on tavattu kaikki keskeiset valmistelijat (15 tapaamista), jotka ovat aloittaneet tehtävänsä sekä saatu yhteys kaikkiin keskeisiin valmistelijoihin, jotka eivät ole vielä aloittaneet tehtävässään. Hanke on päässyt kaikkiin keskeisiin työryhmiin, joissa muutosta suunnitellaan ja järjestöt näkyvät kaikissa keskeisissä suunnitteludokumenteissa muutokseen liittyen. Hanke on vaikuttanut siihen,

että järjestöneuvottelukunnan seuraavalle kaudelle on asetettu sellaiset tavoitteet ja edustajat neuvottelukuntaan valitaan sellaisilla perusteilla, jotka palvelevat hankkeen tavoitteita. Hanke on tuottanut tekstiä sotu-yhdistysten yhteiseen lausuntoon valinnanvapauslain luonnoksesta, laatinut sote-järjestöjen yhteisen lausunnon PoPSTer-hankkeen loppuraporttiin, tuottanut sote-järjestöjä koskeva tekstiä ja tiivistetyn järjestöjen yhteisen tekstin maakunnalliseen hyvinvointikertomukseen sekä saanut sote-järjestöt mukaan asiakassetelin ja henkilökohtaisen pilotin suunnitteluun.

Maakuntatasolla on osallistuttu laajan seurantaryhmän kokoukseen, kahteen järjestöneuvottelukunnan kokoukseen, kahteen hyvinvoinnin yhteistyöryhmän kokoukseen, LAPE-ohjausryhmän kokoukseen, neljään PoPSTer-hankkeen kokoukseen, maakuntauudistuksen viestintätyöryhmän kokoukseen, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen viestintätiimin kokoukseen sekä Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan maakuntaliittojen yhteisen Maaseudun arjen palveluverkosto –hankkeen kolmeen tukiryhmän kokoukseen.

Kuntatason toiminta

Hanke on kartoittanut kuntien järjestöyhteistyön tilanteen ja tuottanut kartoituksesta raportin ja tiedotteen. Kuntien virkamiesjohtoa ja järjestöyhdyshenkilöitä on tavattu (16 tapaamista, 40 tavoitettua henkilöä) ja sovittu tapaamisista seuraavalle vuodelle. Hankkeen toimintaa ja ihmiset.fi -palvelua on esitelty 11 eri kunnan 15 yhdistyksissä, joissa on tavoitettu 351 osallistujaa. Illat on järjestetty joko kunnan toimista (4), hankkeen toimista (5) ja/tai yhteistyökumppanin toimista (5). Kahdeksassa yhdistyksissä yhdistyksille on toteutettu työpaja liittyen kunnan tarjoamiin tiloihin, avustuksiin ja muuhun kunnan kanssa tehtävään yhteistyöhön.

Yhdistysagentteja on rekrytoitu yhdeksästä kunnasta ja sovittu koulutuksia seuraavalle vuodelle. Hanke on päässyt myös mukaan Oulun kaupungin vuorovaikutussuunnitelmaa laativaan työryhmään, joka toimi vuonna 2018.

Viestintä

Hanketta ja/tai Ihmiset.fi –palvelua on esitelty 30 tapahtumassa tai kokouksessa 2220 kuulijalle (virkamiehiä ja järjestöedustajia noin 1420 ja kansalaisia noin 800). Hankkeen työntekijät tarjosivat lisäksi konsultaatioapua yhteistyökumppaneille seitsemän kertaa.

Hankkeelle ei perustettu omia viestintäkanavia vielä vuonna 2017, vaan käytettiin olemassa olevia yhdistyksen kanavia. Yhdistyksen viestintäkanavissa julkaistiin seuraavasti: Kumppanuuskeskuksen FB-sivu: 18 julkaisua (näytetty 7259 kertaa), Muutos Nyt –FB-sivu: 6 julkaisua (näytetty 2086 kertaa), Pohjois-Pohjanmaan järjestötoimijat –FB-ryhmä (400 tykkääjää): 74 julkaisua, PPSotun TW-käyttäjä (114 seuraajaa): 278 julkaisua (näytetty 189 900 kertaa) sekä Kumppanuuskeskuksen Yammer-verkosto (118 jäsentä): 59 julkaisua.

Hankkeen kirjoittama lehtijuttu sekä mielipideteksti julkaistiin Kalevan printtilehdessä ja blogiteksti kaleva.fi:ssä (levikki yhteensä 331 000). Hanke mainittiin myös Maaselkä- ja Tervareitti –lehdissä. Hankkeen kirjoittama teksti ilmestyi SOSTEn kuntakirjeessä (levikki 12 786).

Ihmiset.fi –sivustolla hankkeen sivua katseltiin 1239 kertaa ja hankkeen tuottamia viittä uutista yhteensä 747 kertaa.

Hankkeen toiminta 2018:

Hankkeen hallinnointi

Projektin henkilöstö on kokoontunut 76 kertaa (tiimi- ja kehittämispalaverit) työstämään yhdessä hankkeen etenemistä. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet 44 eri koulutukseen tai seminaariin (joista 11:een etäyhteydellä). Yhdistyksen sisäisiin palavereihin on osallistuttu 52 kertaa (viikkopalaverit, hankkeiden yhteiskokoukset ja muut sisäiset kehittämispalaverit). Yhdistyksen kehittämis- ja virkistyspäiviin on osallistuttu kuusi kertaa. Tapaamisia toiminnanjohtajan kanssa on ollut neljä.

Hankkeen asiantuntijaohjausryhmässä on 17 jäsentä sopimuskumppaneista. Ohjausryhmän tehtävänä on tukea hankkeen onnistumista omalla asiantuntemuksellaan. Ohjausryhmä on kokoontunut kolme kertaa.

Hanke on osallistunut Järjestöt mukana muutoksessa –ohjelman koordinaatiohankkeen (SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry) verkostopäiviin viidesti sekä kokoustanut Pohjois-Suomen (Lappi, Kainuu ja Keski-Pohjanmaa) hankkeiden kanssa kaksi kertaa ja Keski-Suomen hankkeen kanssa kaksi kertaa. Hanke on tarjonnut konsultatiivista apua yhdeksälle ohjelman maakunnalliselle hankkeelle 14 kertaa. Konsultaatio-apua on annettu liittyen mm. maakunnan ja kunnan järjestöystävällisyyteen, järjestöneuvottelukunnan perustamiseen, maakunnan osallisuuden valmisteluun, kuntien järjestöyhdyshenkilöiden nimeämiseen, järjestöystävällisyyden testiin, kokemustiedon keräämiseen järjestöiltä sekä kumppanuustalon perustamiseen. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet aktiivisesti ohjelman hankkeiden väliseen keskusteluun 36 omalla julkaisulla sekä lukuisilla kommentteilla ohjelman Facebook-ryhmässä.

Yhteistyökumppanit

Hankkeen hakuvaiheessa aiesopimuksella yhteistyöhön sitoutui 27 eri organisaatiota (ml kunnista Oulun kaupunki). Näiden lisäksi on tehty yhteistyötä alueen 29 muun kunnan sekä 40 muun yhteistyökumppanin kanssa. Kaiken kaikkiaan yhteistyökumppaneita vuonna 2018 oli 96.

Yhteistyökumppaneita on tavattu 96 kertaa (238 osallistumiskertaa). Näistä 27 on ollut maakuntatason kumppaneiden tapaamisia (osallistumiskertoja 79), 37 kuntakumppaneiden tapaamisia (osallistumiskertoja 108), 17 järjestötapaamisia (osallistumiskertoja 34), kaksi vaikuttajatapaamista (osallistujia kaksi) ja 13 muita tapaamisia (osallistumiskertoja 15). Lisäksi hanke antoi konsultaatioapua yhteistyökumppaneille 16 kertaa, mm. kolmen käynnissä olevan ja yhden uuden järjestöhanke suunnitteluun, alueen järjestöverkostoihin sekä alueen palveluntuottajajärjestöihin liittyen.

Järjestöjen yhteinen vaikuttamissuunnitelma

Vuonna 2017 järjestöjen kanssa yhdessä laadittu vaikuttamissuunnitelma konkretisoitui Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa –kampanjaksi, joka aloitettiin 15.3.2018 ja jatkuu hankkeen loppuun asti. Kampanja konkretisoitiin seitsemäksi teesiksi, jotka otettiin myös hankkeen päätavoitteiksi. Kampanjaan liittyen tuotettiin ihmiset.fi-sivuston sisälle kampanjasivusto (järjestöystävällinen.fi) sekä erilliselle sivustolle järjestöystävällisen kunnan testi (järjestöystävällinentesti.fi).

Maakuntatason toiminta

Maakuntaudistuksen valmistelijoiden kanssa on kokousettu 27 kertaa (osallistumiskertoja 79). Järjestöille on järjestetty kuusi maakuntaudistukseen liittyvää työpajaa (osallistumiskertoja 179).

Maakuntatasolla on osallistuttu kolmeen laajan seurantaryhmän kokoukseen, yhteen maakunnan strategiatyöryhmään, kahdeksaan järjestöneuvottelukunnan tai siitä muodostetun pientyöryhmän kokoukseen, viiteen hyvinvoinnin yhteistyöryhmän kokoukseen, kolmeen maakunnan hyte-työtä valmistelevaan kokoukseen, viiteen LAPE-ohjausryhmän kokoukseen, viiteen maakuntaudistuksen viestintätyöryhmän kokoukseen ja yhteen maakunnan verkkosivutyöpajaan. Lisäksi on osallistuttu Lapin ja Pohjois-Pohjanmaan maakuntaliittojen yhteisen Maaseudun arjen palveluverkosto –hankkeen kolmeen tukiryhmän kokoukseen, Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin hallinnoiman alueellisen VESOTE-hankkeen

kolmeen ohjausryhmän kokoukseen sekä yhdistyksemme Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla hankkeen kolmeen hankeryhmän ja kolmeen ohjausryhmän kokoukseen.

Hanke on toiminut koolle kutsujana sote-järjestöjen alueverkostossa (kaksi kokousta), eri alojen maakunnallisten järjestötoimijoiden verkostossa (yksi kokous) sekä sote-aluesimulaatiotyöryhmien järjestöjäsenten verkostossa (viisi kokousta). Verkostoissa on vaihdettu tietoa maakunta- ja sote-uudistukseen liittyvistä järjestöjä koskevista asioista sekä osallistuttu uudistuksen valmisteluun. Lisäksi hanke on yhdessä Lapin, Kainuun ja Keski-Pohjanmaan Järjestöt mukana muutoksessa –hankkeiden kanssa kutsunut Pohjois-Suomen sote-järjestöjen aluetyöntekijät koolle (kaksi kokousta). Kokoontumisissa on käyty läpi jokaisen neljän alueen maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelua sekä kunta-järjestöyhteistyön kehitystä.

Maakuntauudistukseen liittyen järjestöt ovat olleet mukana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden sekä kasvupalveluiden valmistelussa, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen valmistelussa sekä osallisuuden ja viestinnän valmistelussa. Järjestöjen virallisena vaikuttamistoimielimenä toimii Pohjois-Pohjanmaan liiton alla toimiva järjestöneuvottelukunta, jonka toimintaa tukemalla hanke on mahdollistanut järjestöjen osallistumista uudistuksen valmisteluun.

Hanke on yhdessä maakuntavalmistelun kanssa osallistanut noin 150 järjestötoimijaa erilaisissa järjestöverkostoissa sekä hankkeen laatiman tehtävänannon pohjalta maakuntastrategian ja palvelulupauksen sisällöntuotantoon. Hyvinvointikertomuksen osalta on sovittu, että mikäli kunnissa kerätään kokemustietoa järjestöiltä, hanke on siinä tukena.

Hanke on saanut maakuntavalmistelulta tehtäväksi valmistella maakunnan järjestöyhteistyöasiakirjaa. Tähän liittyen hanke on esittänyt järjestöneuvottelukunnalle järjestöavustusperiaatteita valmisteleavan työryhmän perustamista. Työryhmä on perustettu joulukuussa 2018.

Maakuntavalmistelun kanssa on käyty alustavia neuvotteluja siitä, että järjestöt otetaan mukaan osallisuusohjelman, yhdyspintasopimuksen ja palveluntuottajia ohjaavien sopimusten valmisteluun. Järjestöyhteistyön rakenteiden osalta on alustavasti keskusteltu järjestöneuvottelukunnan jatkamisesta järjestöjen virallisena edustajana, maakunnan järjestöyhdyshenkilön nimeämisestä sekä järjestöjen osallistumisesta monialaisten yhteistyöryhmien (esim. palveluohjauksen neuvottelukunta) toimintaan.

Järjestöneuvottelukunta on nimennyt järjestöedustajat alueellisiin sote-simulaatiotyöryhmiin, joissa järjestöedustajat ovat päässeet osallistumaan mm. palveluketjujen laatimiseen. Hanke on tukenut työryhmiin osallistuneita järjestöedustajia kutsumalla heitä koolle ja tarjoamalla heille tietoa mm. Braxin raportin sisältöihin liittyen. Maakuntavalmistelun kanssa on myös alustavasti sovittu järjestöjen laajemmasta osallistumisesta palveluketjujen työstämiseen.

Terveyden ja hyvinvoinnin laitos (THL) on toteuttanut hankkeen suosituksesta hyvinvoinnin verkostoja (<https://bit.ly/2N5Eurl>) ja järjestöverkostoja (<https://bit.ly/2STQ6DI>) koskevat sivut verkkopalveluunsa. Sivuille on myös tuotu hankkeen esittelemiä hyviä käytäntöjä Pohjois-Pohjanmaalta.

Suunniteltua opintomatkaa ei maakuntauudistuksen aikataulumuutoksista johtuen ollut järkevää toteuttaa.

Kuntatason toiminta

Jokaisen Pohjois-Pohjanmaan 30 kunnan kanssa on käyty neuvottelut järjestöystävällisen kunnan edellytyksistä (37 tapaamista, 108 tavoitettua henkilöä). Hanke uusi kunta-järjestöyhteistyön kartoituksen ja tuotti tuloksista raportin, jonka tuloksia hyödynnettiin kuntia tukevien toimenpiteiden valinnassa yhdessä kuntien järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysaganttien kanssa.

Hanke järjesti vuoden aikana seitsemän vapaaehtoisten yhdistysagenttien koulutusta tai perehdytystä (osallistumiskertoja 36). Hankkeen kouluttamia ja tukemia yhdistysagentteja toimi vuoden 2018 aikana 18 kunnassa yhteensä 24 henkilöä. Yhdistysagentit toimivat kuntien järjestöyhdyshenkilöiden ”työpareina”, yhdistysten yhteisinä ”vaikuttajina” sekä ihmiset.fi:n käytössä opastavina ”digitukihenkilöinä”. Seurantalomakkeen täyttäneet seitsemän vapaaehtoista käyttivät yhdistysagenttitoimintaan keskimäärin 25 tuntia vuoden aikana.

Hanke järjesti vuoden aikana kolme kuntien järjestöyhdyshenkilöiden tapaamista (osallistumiskertoja 63) ja kaksi vapaaehtoisten yhdistysagenttien ja kuntien järjestöyhdyshenkilöiden yhteistapaamista (osallistumiskertoja 25). Tapaamisissa suunniteltiin konkreettisia järjestöyhteistyön kehittämiskaskia kunnissa ja kuultiin kokemuksia muista kunnista.

Hankkeen toimintaa ja ihmiset.fi -palvelua on esitelty 26 eri kunnan 41 tilaisuudessa, joissa on tavoitettu 784 osallistujaa. Näistä 20 tilaisuudessa yhdistyksille on toteutettu työpaja liittyen mm. kunnan tarjoamiin tiloihin, avustuksiin ja muuhun kunnan kanssa tehtävään yhteistyöhön. Hanke oli tiiviisti mukana Hailuodon ja Siikajoen yhdistysyhteistyöasiakirjojen ja Oulun kaupungin vuorovaikutussuunnitelman laatimisen prosesseissa.

Hanke kirjasi vuoden aikana viisi kunta-järjestöyhteistyön toimintamallia Innokylään: Kuntien järjestöyhteistyön kartoitus, Järjestöyhdyshenkilön toimenkuva, Yhdistysilta, Yhdistysagenttitoiminta kunnissa ja Yhdistystoimintaan liittyvä tieto kunnan nettisivuilla.

Järjestötoiminnan tukemiseen liittyvät tulokset

Hanke järjesti yhdistystoimijoille kaksi palvelumuotoilu- ja yhden vaikuttavuuskoulutuksen ostopalveluna (osallistumiskertoja 33). Yksi vaikuttavuuskoulutus siirtyi pidettäväksi vuonna 2019 vähäisestä ilmoittautujamäärästä johtuen.

Hanke on toiminut koolle kutsujana sote-järjestöjen alueellisten tukirakenteiden (mm. järjestötalot sekä vapaaehtoistoiminnan ja kokemustoiminnan verkostot) verkostossa (kaksi kokousta). Verkostossa on vaihdettu tietoa liittyen kunkin toimijan järjestöille tarjoamiin tukimuotoihin ja koulutuksiin.

Hanketta ja/tai ihmiset.fi -palvelua on esitelty järjestö-, kunta- ja maakuntatoimijoille esittelypisteellä kuusi kertaa yhteensä 498 kuulijalle ja 35 tapahtumassa tai kokouksessa yhteensä 992 kuulijalle. Lisäksi hanke lobbasi poliittisia puolueita järjestöjen edunvalvonnallisissa asioissa maakuntavaaleja ennakoiden neljällä eri puheenvuorolla tavoittaen 130 kuulijaa.

Hanke koulutti 14:ssä kunnan järjestämässä yhdistysillassa tai erillisessä koulutuksessa 142 järjestötoimijaa ihmiset.fi-palvelun käyttöön. Lisäksi ihmiset.fi:hin liittyen on tarjottu neuvontaa kahdeksan kertaa.

Viestintä

Hankkeen nettisivua katseltiin vuoden aikana 2404 kertaa. Hankkeen kampanjasivustoa (järjestöystävällinen.fi) katseltiin vuoden aikana 2655 kertaa. Hankkeen tuottamaa järjestöystävällisen testin sivua (järjestöystävällinentesti.fi) katseltiin vuoden aikana 629 kertaa ja testi tehtiin 237 kertaa.

Hankkeelle perustettiin oma viestintäkanava, Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa –sivu (<https://www.facebook.com/Jarjestoystavallinen/>), Facebookiin maaliskuussa 2018. Sivulla oli vuoden lopussa 441 tykkääjää. Sivulla jaettiin 215 julkaisua, joilla oli 77 081 näyttökertaa.

Hanke julkaisi yhdistyksen viestintäkanavissa seuraavasti: Pohjois-Pohjanmaan järjestötoimijat –FB-ryhmä (504 jäsentä): 239 julkaisua, Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen FB-sivu (171 tykkääjää): 62 julkaisua sekä Kumppanuuskeskuksen Yammer-verkosto (118 jäsentä): 94 julkaisua. Lisäksi

hanke julkaisi ainoana yhdistysten toiminnoista ja hankkeista PPsotun Twitter-käyttäjänä (217 seuraajaa): 473 julkaisua (näytetty 367 600 kertaa).

Hanke julkaisi kolme lehtijuttuun ja yhteen paikallisradiojuttuun johtanutta tiedotetta. Hankkeen toiminnasta kirjoitettiin kymmenen kertaa paikallislehdissä. Lisäksi hanke tuotti seitsemän tekstiä sanomalehti Kalevan Yhteisösivuille. Em. medioiden yhteenlaskettu levikki on yli 120 000.

Hanke julkaisi ihmiset.fi-sivustolla 21 uutista, joita katseltiin 4 035 kertaa. Lisäksi hanke julkaisi sivustolla omia (9) ja yhteistyökumppaneiden (22) kirjoittamia blogitekstejä yhteensä 31, joita katseltiin 4 222 kertaa.

Hanke tuotti yhden tekstin SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry:n kuntakirjeeseen, yhden tekstin Pohjois-Pohjanmaan hyvinvoinnin kuntakirjeeseen, yhden tekstin yhdistyksen toisen hankkeen blogiin sekä seitsemän tekstiä järjestöjen ja kuntien uutiskirjeisiin.

11. Hankkeen toiminta vuonna 2019 (sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen) (Kuvatkaa myös, miten sote-uudistuksen kaatuminen on vaikuttanut toimintaan ja yhteistyökumppaneihin sekä miten toimintaympäristön muutokseen on reagoitu.)

Hankkeen hallinnointi

Projektin henkilöstö on kokoontunut 63 kertaa (tiimi- ja kehittämispalaverit) työstämään yhdessä hankkeen etenemistä. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet 34 eri koulutukseen tai seminaariin (joista kymmeneen etäyhteydellä). Yhdistyksen sisäisiin palavereihin on osallistuttu 45 kertaa (viikkopalaverit, hankkeiden yhteiskokoukset ja muut sisäiset kehittämispalaverit). Yhdistyksen kehittämis- ja virkistyspäiviin on osallistuttu kerran. Tapaamisia toiminnanjohtajan kanssa on ollut kaksi. Tapaamisia johtoryhmän kanssa on ollut yksi.

Hankkeen asiantuntijaohjausryhmässä on 17 jäsentä sopimuskumppaneista. Ohjausryhmän tehtävänä on tukea hankkeen onnistumista omalla asiantuntemuksellaan. Ohjausryhmä on kokoontunut kerran.

Hanke on osallistunut Järjestöt mukana muutoksessa –ohjelman koordinaatiohankkeen (SOSTE Suomen sosiaali ja terveys ry) verkostopäiviin kolmesti (joista yhteen etäyhteydellä) sekä kokoustanut muiden ohjelman hankkeiden kanssa 19 kertaa (joista 18 etäyhteydellä; osallistumiskertoja 89). Hanke on tarjonnut konsultatiivista apua neljälle ohjelman maakunnalliselle hankkeelle yhteensä seitsemän kertaa. Konsultaatioapua on annettu liittyen mm. järjestöyhteistyöhön maakunnallisessa hyvinvoinnin ja terveyden edistämisessä, Järjestöstävällinen Pohjois-Pohjanmaa -kampanjan hyödyntämiseen muissa maakunnissa, järjestöyhdyshenkilöiden tapaamisten sisältöihin, yhdistysagenttitoiminnan organisoimiseen sekä hankkeiden jatkosuunnitelmiin maakunta- ja sote-uudistuksen kaaduttua. Hankkeen työntekijät ovat osallistuneet aktiivisesti ohjelman hankkeiden väliseen keskusteluun 26 omalla julkaisulla sekä lukuisilla kommentteilla ohjelman Facebook-ryhmässä.

Yhteistyökumppanit

Hankkeen hakuvaiheessa aiesopimuksella yhteistyöhön sitoutui 27 eri organisaatiota (ml kunnista Oulun kaupunki). Näiden lisäksi on tehty yhteistyötä alueen 29 muun kunnan sekä 48 muun yhteistyökumppanin kanssa. Kaiken kaikkiaan yhteistyökumppaneita vuonna 2019 oli 104.

Yhteistyökumppaneita on tavattu 52 kertaa (149 osallistumiskertaa). Näistä 20 on ollut maakuntatason kumppaneiden tapaamisia (osallistumiskertoja 46), 22 kuntakumppaneiden tapaamisia (osallistumiskertoja 69), seitsemän järjestötapaamisia (osallistumiskertoja 31) ja kolme muuta tapaamista (osallistumiskertoja kolme). Lisäksi hanke antoi konsultaatioapua yhteistyökumppaneille 29 kertaa (32 hyödynsaajaa), mm.

Kanta-palveluiden kehittämiseen, SOSTEn lausuntoon, Terve kunta -verkostopäivien puheenvuoroon, kansainväliseen Merkityksellinen kaupunki -tutkimukseen, järjestö- ja kokemustoimijoiden mukaan saamiseen sote-palveluiden kehittämiseen, maakunnan hyte-valmistelun loppuraportin sisältöön, Lapin ja Oulun yliopiston hyte-täydennyskoulutussuunnitelmaan, järjestöjen vertaistoiminnan hankkeen suunnitteluun, järjestöjen tarjoamaan digitukeen sekä sote-järjestöihin ja niiden toimintaan liittyen.

Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa -kampanja

Vuonna 2017 järjestöjen kanssa yhdessä laadittu vaikuttamissuunnitelma konkretisoitui Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa –kampanjaksi, joka aloitettiin 15.3.2018 ja jatkuu hankkeen loppuun asti. Kampanjaan liittyen tuotettiin sisältöä ihmiset.fi-sivuston sisällä olevalle kampanjasivustolle (järjestöystävällinen.fi) sekä pidettiin yllä ja markkinoitiin erilliselle sivustolle rakennettua järjestöystävällisen kunnan testiä (järjestöystävällinentesti.fi).

Maakuntatason toiminta

Maakuntauudistuksen valmistelijoiden ja maakuntatason toimijoiden kanssa on kokoustettu 20 kertaa (osallistumiskertoja 46). Maakuntatasolla on osallistuttu yhteen laajan seurantaryhmän kokoukseen, neljään järjestöneuvottelukunnan tai siitä muodostetun pientyöryhmän kokoukseen, kahteen hyvinvoinnin yhteistyöryhmän kokoukseen, yhteen hyte-neuvottelukunnan kokoukseen, seitsemään maakunnan hyte-työtä valmistelevaan kokoukseen, kahteen LAPE-ohjausryhmän kokoukseen, neljään maakuntauudistuksen viestintätyöryhmän kokoukseen, kahteen maakunnan verkkosivutyöpajaan sekä yhteen maakunnan tiedotukselliseen tilaisuuteen. Lisäksi on osallistuttu yhdistyksemme Vaikuttavaa kokemustoimintaa Pohjois-Pohjanmaalla hankkeen yhteen hankeryhmän ja kahteen ohjausryhmän kokoukseen.

Hanke on toiminut koolle kutsujana sote-järjestöjen alueverkostossa (yksi kokous) sekä sote-aluesimulaatiotyöryhmien järjestöjäsenten verkostossa (kaksi kokousta). Verkostoissa on vaihdettu tietoa maakunta- ja sote-uudistukseen liittyvistä järjestöjä koskevista asioista sekä osallistuttu uudistuksen valmisteluun. Lisäksi hanke on yhdessä Lapin, Kainuun ja Keski-Pohjanmaan Järjestöt mukana muutoksessa –hankkeiden kanssa kutsunut Pohjois-Suomen sote-järjestöjen aluetyöntekijät koolle (yksi kokous). Kokoontumisessa on käyty läpi jokaisen neljän alueen maakunnallista tilannetta sekä kunta-järjestöyhteistyön kehitystä.

Maakuntauudistukseen liittyen järjestöt ovat olleet mukana sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden sekä kasvupalveluiden valmistelussa, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen valmistelussa sekä osallisuuden ja viestinnän valmistelussa. Järjestöjen virallisena vaikuttamistoimielimenä toimii Pohjois-Pohjanmaan liiton alla toimiva järjestöneuvottelukunta, jonka toimintaa tukemalla hanke on mahdollistanut järjestöjen osallistumista uudistuksen valmisteluun. Järjestöneuvottelukunta oli kirjattu alustavasti myös tulevan maakunnan organisaatorakenteeseen. Järjestöneuvottelukunta on ottanut tavoitteekseen hankkeen tavoitteleman Järjestöystävällisen Pohjois-Pohjanmaan. Myös ihmiset.fi on viestintävälineenä kirjattu neuvottelukunnan toiminta- ja viestintäsuunnitelmaan.

Järjestöneuvottelukunnan nimeämät alueellisten sote-simulaatiotyöryhmien järjestöedustajat pääsivät osallistumaan mm. palveluketjujen laatimiseen. Hanke tuki työryhmiin osallistuneita järjestöedustajia kutsumalla heitä koolle (kaksi kokousta) ja tarjoamalla heille tietoa mm. maakunnan tilannekuvaan liittyen.

Hanke sai maakuntavalmistelulta tehtäväksi valmistella maakunnan järjestöyhteistyöasiakirjaa. Tähän liittyen hanke esitti järjestöneuvottelukunnalle järjestöavustusperiaatteita valmistelevan työryhmän perustamista. Työryhmä perustettiin joulukuussa 2018 ja se ehti kokoontua kaksi kertaa keväällä 2019. Hanke toteutti myös sote-järjestöille kyselyn järjestöavustuksiin liittyen sekä selvitteli kuntien sote-järjestöavustusten summia.

Maakunta- ja sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen hanke suositteli Pohjois-Pohjanmaan järjestöneuvottelukunnalle, että sen kannattaisi laatia suositus kunnille järjestöyhteistyöhön liittyen. Näin järjestöyhteistyöasiakirjaa varten tehty valmistelu saataisiin hyödynnettyä kuntayhteistyössä. Neuvottelukunta tekikin päätöksen suosituksen laatimisesta kevään kokouksessaan. Kesän aikana neuvottelukunnan puheenjohtajisto ja hankkeen edustaja suunnittelivat suosituksen sisältöä sekä järjestöneuvottelukunnan ja kuntien järjestöyhteistyötä tekevien henkilöiden osallistamista suosituksen laatimiseen.

Hanke osallistui syksyllä 2019 toteutettuun maakunnalliseen kuntien hyvinvointikertomusten ja –suunnitelmien analysointiin järjestöyhteistyön näkökulmasta. Tuloksia hyödynnetään niin järjestöneuvottelukunnan suosituksessa kunnille järjestöyhteistyöhön liittyen kuin hankkeen tarjoamassa tuessa kuntien hyvinvointityön kehittämiseen järjestöystävällisemmäksi.

Kuntatason toiminta

Hanke toimii yhteistyössä jokaisen Pohjois-Pohjanmaan kunnan ja siellä toimivien järjestöyhdyshenkilöiden (26/30), järjestöyhteistyöstä vastaavien henkilöiden (4/30) ja vapaaehtoisten yhdistysagenttien (29hlöä 18/30 kunnassa) kanssa. Osassa kuntia yhteistyö on hyvin tiiviistä ja osassa kunnista yhteistyö hakee vielä muotoaan. Syynä tähän on kuntien erilaiset lähtötilanteet, työhön käytettävät resurssit ja virkamiesten vaihtuvuus.

Hanke on tarjonnut kuntien järjestöyhdyshenkilöille työvälineitä ja tukenut yhdistysiltojen toteuttamista tapaamalla järjestöyhdyshenkilöitä, muita kunnan viranhaltijoita ja yhdistysagentteja kunnissa (22 tapaamista, 69 tavoitettua henkilöä) sekä tuottamalla sisältöä kuntien yhdistysiltoihin (työpajat 9kpl, koulutukset 5kpl ja puheenvuorot 5kpl, tavoitetut henkilöt 461).

Kuntien järjestöyhdyshenkilöt on kutsuttu koolle hankkeen toimesta kehittämään kunta- järjestöyhteistyön käytänteitä yhden kerran vuoden 2019 aikana (tavoitetut henkilöt 7). Lisäksi kuntien järjestöyhdyshenkilöt ja yhdistysagentit on kutsuttu koolle hankkeen toimesta kaksi kertaa vuoden 2019 aikana (tavoitetut henkilöt 20). Tapaamisissa on suunniteltu konkreettisia järjestöyhteistyön kehittämisaskelia kunnissa ja kuultu kokemuksia muista kunnista. Järjestöyhdyshenkilön ja yhdistysagentin yhteistyö kunnassa on kuvattu sekä sähköisesti että paperisena julkaistuun käsikirjaan.

Hanke uusi kunta-järjestöyhteistyön kartoituksen ja tuotti tuloksista (syyskuussa ilmestyvän) raportin, jonka tuloksia hyödynnetään kuntia tukevien toimenpiteiden valinnassa yhdessä kuntien järjestöyhdyshenkilöiden ja yhdistysagenttien kanssa.

Hanke järjesti kuusi vapaaehtoisten yhdistysagenttien koulutusta, perehdytystä tai tapaamista (osallistumiskertoja 23). Hankkeen kouluttamia ja tukemia yhdistysagentteja toimi vuoden 2019 aikana 18 kunnassa yhteensä 29 henkilöä. Yhdistysagentit toimivat kuntien järjestöyhdyshenkilöiden ”työpareina”, yhdistysten yhteisinä ”vaikuttajina” sekä ihmiset.fi:n käytössä opastavina ”digitukihenkilöinä”. Seurantalomakkeen täyttäneet 17 vapaaehtoista käyttivät oman arvionsa mukaan yhdistysagenttitoimintaan yhteensä yli 260 tuntia puolen vuoden aikana. Tyypillisimpiä agenttitehtäviä olivat yhteydenpito muiden yhdistysten, kunnan virkamiesten ja hankkeen kanssa, kunta-järjestöyhteistyön tai agenttitoiminnan nostaminen esiin keskusteluissa, osallistuminen hankkeen järjestämiin tapahtumiin sekä osallistuminen kuntien järjestämiin yhdistysiltoihin.

Hanke toimii järjestöedustajana Oulun kaupungin vuorovaikutussuunnitelmatyöryhmässä (kolme kokousta) ja OuluBot-hankkeen ohjausryhmässä (kaksi kokousta). Lisäksi hanke on mukana Oulun kaupungin järjestöjen elämänkaariverkostoissa (kolme kokousta).

Järjestötoiminnan tukemiseen liittyvä toiminta

Hanke järjesti yhdistystoimijoille yhden vaikuttavuuskoulutuksen ostopalveluna (osallistumiskertoja 18). Lisäksi hanke järjesti omana toimintanaan yhden palvelumuotoilu- ja yhden vaikuttavuuskoulutuksen (osallistumiskertoja 10).

Hanke on toiminut koolle kutsujana sote-järjestöjen alueellisten tukirakenteiden (mm. järjestötalot sekä vapaaehtoistoiminnan ja kokemustoiminnan verkostot) verkostossa (kolme kokousta). Verkostossa on vaihdettu tietoa liittyen kunkin toimijan järjestöille tarjoamiin tukimuotoihin ja koulutuksiin.

Hanke on osallistunut Oulun (yksi kokous) ja Jokilaakson (kaksi kokousta) VALIKKO-ryhmien toimintaan.

Hanke oli mukana ihmiset.fi-palvelun kehittämisprosessissa järjestäen työpajan järjestötoimijoille (9 osallistujaa) ihmiset.fi-valikkorakenteen uusimiseksi. Ihmiset.fi -palvelua on esitelty järjestö-, kunta- ja maakuntatoimijoille esittelypisteellä kaksi kertaa yhteensä 72 kuulijalle. Hanke koulutti 13:ssa kunnan järjestämässä yhdistysillassa tai erillisessä koulutuksessa 323 järjestötoimijaa ihmiset.fi-palvelun käyttöön.

Viestintä

Hanke piti 17 pyydettyä puheenvuoroa niin valtakunnallisissa, maakunnallisissa kuin alueellisissakin julkisen sektorin ja järjestötoimijoiden järjestämissä tilaisuuksissa tavoittaen 696 kuulijaa.

Hankkeen nettisivua katseltiin tammi-elokuun aikana 1357 kertaa. Hankkeen kampanjasivustoa (järjestöystävällinen.fi) katseltiin 1092 kertaa. Hankkeen tuottamaa järjestöystävällisen testin sivua (järjestöystävällinentesti.fi) katseltiin 715 kertaa ja testi tehtiin 538 kertaa.

Hankkeelle perustettiin oma viestintäkanava, Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa –sivu (<https://www.facebook.com/Jarjestoystavallinen/>), Facebookiin maaliskuussa 2018. Sivulla oli elokuun 2019 lopussa 517 tykkääjää. Sivulla jaettiin 131 julkaisua, joilla oli 58 988 näyttökertaa.

Hanke julkaisi yhdistyksen viestintäkanavissa seuraavasti: Pohjois-Pohjanmaan järjestötoimijat –FB-ryhmä (531 jäsentä): 84 julkaisua, Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistyksen FB-sivu (203 tykkääjää): 41 julkaisua (3059 näyttökertaa) sekä Kumppanuuskeskuksen Yammer-verkosto (94 jäsentä): 45 julkaisua. Lisäksi hanke julkaisi ainoana yhdistysten toiminnoista ja hankkeista PPsotun Twitter-käyttäjänä (260 seuraajaa): 132 julkaisua (näytetty 89 318 kertaa).

Hankkeen toiminnasta kirjoitettiin kerran paikallislehdessä. Lisäksi hanke tuotti yhden tekstin sanomalehti Kalevan Yhteisösivuille ja yhden Koillisen Kumppaneiden Kellokas-lehteen. Em. medioiden yhteenlaskettu levikki on noin 77 000. Lisäksi hanke oli mukana Koillisen Kumppanit -hankkeen juttusarjassa Radio Kajauksessa.

Hanke julkaisi ihmiset.fi-sivustolla 14 uutista, joita katseltiin 1518 kertaa. Lisäksi hanke julkaisi sivustolla omia (5) ja yhteistyökumppaneiden (14) kirjoittamia blogitekstejä yhteensä 19, joita katseltiin 2014 kertaa.

Sote-uudistuksen kaatumisen vaikutukset toimintaan ja yhteistyökumppaneihin sekä toimintaympäristön muutokseen reagoiminen on toiston välttämiseksi kuvattu kohdassa ”JATKOSUUNNITELMAT”.

TULOKSET

Kertokaa hankkeen tulokset suhteessa hankkeelle asetettuihin tavoitteisiin. Tuloksilla tarkoitetaan asioita, kehitystä ja muutosta, joita toiminnalla on saatu aikaan. Tuloksilla ja vaikutuksilla ei tarkoiteta esim. tekemistä, toimenpiteitä tai tapahtumien lukumääriä.

12. Hankkeen aikaansaadut tulokset vuosilta 2017-2018 (ennen sote-uudistuksen kaatumista)

1. Järjestöjen tekemän työn monipuolisuus (palvelutuotannosta vapaaehtoistoimintaan) on yhdessä järjestöjen kanssa kirjattu maakunnan ja kuntien (palvelu)strategioihin ja toimintasuunnitelmiin

Maakunta:

- Järjestöneuvottelukunta otti tavoitteekseen hankkeen tavoitteleman Järjestöystävällisen Pohjois-Pohjanmaan. Myös ihmiset.fi on viestintävälineenä kirjattu neuvottelukunnan toiminta- ja viestintäsuunnitelmaan.
- Sote-järjestöjä koskevat sisällöt olivat mukana maakunnan tilannekuvassa (maakunnan neuvotteluissa VM:n kanssa).
- Järjestöjen osallistamisesta tulevaisuuskuvan ja yhdyspintasopimuksen laatimiseen oli sovittu alustavasti valmistelijan kanssa.
- Palveluja tuottavia sote-järjestöjä koskevat tiedot olivat mukana maakunnan markkinaselvityksessä.
- Työllisyyden kentällä toimivat järjestöt olivat mukana kasvupalveluiden valmistelussa liittyen järjestöjen rooliin ja tehtäviin, järjestöjen kohderyhmien tarpeisiin ja osallisuuteen sekä järjestöjen ja kohderyhmien tiedonsaantiin ja osallisuuteen.
- Maakunnan järjestöyhteistyöasiakirjan laatiminen aloitettiin muutosjohtajan toimeksiannosta. Tehty työ ei mene hukkaan, sillä sisältöjä hyödynnetään järjestöneuvottelukunnan suosituksessa kunnille järjestöyhteistyöstä.
- Noin 150 eri alojen järjestötoimijaa (joista suurin osa sote-järjestöedustajia) oli mukana kesken jääneiden maakuntastrategian ja palvelulupauksen sisällöntuotannossa.

Kunnat:

- Kolme kuntaa on kirjannut käytännöt kumppanuuden toteutumiseksi järjestöjen kanssa. Neljä kuntaa on luvannut toimia näin.

2. Maakunnassa (tarvittaessa alueilla) ja kunnissa on toimivat ja avoimet järjestöyhteistyön rakenteet (esim. työryhmät ja yhdyshenkilöt), jotka on kuvattu ihmiset.fi:hin

Maakunta:

- Maakuntavalmistelun kanssa oli alustavasti sovittu siitä, että järjestöt otetaan mukaan osallisuusohjelman, yhdyspintasopimuksen ja palveluntuottajia ohjaavien sopimusten valmisteluun.
- Järjestöneuvottelukunta oli kirjattu alustavasti tulevan maakunnan organisaatorakenteeseen. Järjestöyhteistyön rakenteiden osalta oli alustavasti keskusteltu maakunnan järjestöyhdyshenkilön nimeämisestä sekä järjestöjen osallistumisesta monialaisten yhteistyöryhmien (esim. palveluohjauksen neuvottelukunta) toimintaan.
- Järjestöneuvottelukunnan nimeämät järjestöedustajat pääsivät osallistumaan alueellisissa sote-simulaatiotyöryhmissä mm. palveluketjujen laatimiseen. Maakuntavalmistelun kanssa oli myös alustavasti sovittu järjestöjen laajemmasta osallistumisesta palveluketjujen työstämiseen.
- Sote-järjestöjen olemassa olevat verkostot, kuten alueverkosto, työllisyyden kentällä toimivien järjestöjen verkosto sekä Oulun elämänkaariverkostot, olivat mukana valmistelussa.

- Järjestöt olivat mukana maakunnallisen ja kunnallisen hyte-yhteistyön käytäntöjen ja rakenteiden kehittämisessä.
- Monialainen järjestökenttä ja -toiminta on huomioitu maakunnan ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen viitekehyksessä ja rakenteissa.
- Maakuntavalmistelun koolle kutsumissa kuntien hyte-yhdys henkilöiden kokoontumisissa on käsitelty myös järjestöyhteistyön teemoja. Jatkossa maakuntatoimijoiden järjestämät hyte-yhdys henkilöiden ja hankkeen järjestämät järjestöyhdys henkilöiden tapaamiset yhdistetään.
- Järjestöyhteistyö on yhtenä teemana maakunnallisen hyte-työn koordinaation kuntien hyte- ja järjestöyhdys henkilöille (Skypen kautta) järjestämissä hyvinvointijohtamisen kuukausikatsauksissa.

Kunnat:

- 21 kuntaa on nimennyt järjestöyhdys henkilön. Kahdessa kunnassa nimeäminen on kesken. Neljä kuntaa on luvannut nimetä järjestöyhdys henkilön.
- 22 kunnassa on tehty päätös kutsua järjestöt säännöllisesti koolle. Kolme kuntaa on luvannut toimia näin.
- 19 kunnassa on kutsuttu järjestöt koolle vähintään kaksi kertaa vuoden aikana. Yhdessä kunnassa asia on kesken. Kolme kuntaa on luvannut toimia näin.
- 24 kunnan järjestöyhdys henkilön tai järjestöyhteistyötä muuten tekevän henkilön yhteystiedot löytyvät ihmiset.fi-palvelusta.
- 18 kuntaan on koulutettu 24 yhdistysagenttia, jotka ovat omalla toiminnallaan vaikuttaneet kuntatason tavoitteiden saavuttamiseen.

3. Järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta (esim. tilojen käyttö ja järjestöavustukset) on sovittu maakunnan, kuntien ja järjestöjen kesken

Maakunta:

- Kohdan ”järjestöavustukset” lisäämisestä maakunnan tilikirjaan oli käyty alustava neuvottelu talousvalmistelijan kanssa.
- Järjestöt olivat mukana hyte-valmistelussa liittyen järjestöjen toimintaedellytyksiin ja järjestöjen hyte-toimintaan.
- Maakunnan järjestöavustusten kokonaisuutta valmisteltiin toteuttamalla järjestöavustuskysely sote-järjestöille esittämällä järjestöneuvottelukunnalle järjestöavustustyöryhmän nimeämistä sekä järjestöavustustyöryhmän työtä asiantuntijuudella tukemalla ja sille puitteet järjestämällä. Tehty työ ei mene hukkaan, sillä sisältöjä hyödynnetään järjestöneuvottelukunnan suosituksessa kunnille järjestöyhteistyöstä.

Kunnat:

- Kolmessa kunnassa on lisätty maksuttomien tilojen määrää. Yhdessä kunnassa on luvattu toimia näin.
- Kolmessa kunnassa on selkeytetty sääntöjä yhdistysten tilojen käyttöön. Yhdessä kunnassa valmistelu on kesken. Kahdessa kunnassa on luvattu toimia näin.
- Kahdessa kunnassa on lisätty järjestöavustusten määrää. Yhdessä kunnassa valmistelu on kesken. Yhdessä kunnassa on luvattu toimia näin.
- Viidessä kunnassa on laadittu selkeämmät käytännöt järjestöavustusten jakamiselle. Kahdessa kunnassa valmistelu on kesken. Kolmessa kunnassa on luvattu toimia näin.

4. Sote-palvelujen ja kuntien palvelujen yhteydessä toteutettavaan järjestötoimintaan liittyvistä pelisäännöistä on sovittu maakunnan ja kuntien järjestämisvastuulla olevien palvelujen kanssa (Tavoitetta edistetään yhdessä Järjestöt sairaalassa -hankkeen kanssa.)

Maakunta:

- Palveluntuottajien velvoittamisesta järjestöyhteistyöhön oli sovittu alustavasti sopimusvalmistelijan kanssa.
- Sote-järjestöjen yhteinen lausunto Pohjois-Pohjanmaan sote-esivalmistelun (PoPSTer) loppuraporttiin on osa virallisia valmisteluaineistoja.
- Sote-järjestöt olivat mukana asiakassetelin ja henkilökohtaisen budjetin valinnanvapauspilotin hakemuksen työstämisessä. Järjestöyhteistyö (mm. järjestöihin ohjaaminen) oli kirjattu oleelliseksi osaksi hakemusta.
- Järjestöneuvottelukunnan nimeämät (enimmäkseen sote-)järjestöedustajat osallistuivat valmistelun aluesimulaatiotyöryhmiin virkamiesten rinnalla ja saivat työskentelynsä hankkeen asiantuntijatukena, mm. tietoa Braxin raportista ja muista ajankohtaisista asioista. Ryhmien aineistoja käytettiin joka tapauksessa alueellisessa kehittämistyössä.
- Järjestöt olivat mukana valtakunnallisten I&O- ja LAPE-hankkeiden toiminnassa Pohjois-Pohjanmaalla. Järjestöyhteistyö oli esillä LAPE-hankkeen ohjausryhmän kokouksissa.

5. Järjestöjen ja kansalaisten osallisuus toiminnan ja palveluiden kehittämisessä (mm. kansalaisraadit tai kehittäjäasiakastoiminta) on kirjattu maakunnan ja kuntien (palvelu)strategioihin ja toimintasuunnitelmiin (Tavoitetta edistetään yhdessä haettavan Vaikuttavaa kokemustoimintaa -hankkeen kanssa.)

Maakunta:

- Järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistamisesta palveluketjujen työstämiseen oli sovittu sote-koordinaattorin kanssa.
- Osallisuusvalmistelijan kanssa oli sovittu, että järjestöt ovat mukana maakunnan osallisuusohjelman työstämisessä. Lisäksi valmistelijan kanssa oli sovittu, että osallisuusohjelma ja järjestöyhteistyöasiakirja kirjoitetaan toisiaan täydentäväksi kokonaisuudeksi.
- Sote-järjestöt olivat mukana maakunnan vaikuttamistoimielinten valmistelussa.

6. Järjestöjen ja kansalaisten vaikuttamiskanavat maakunnassa/sotepalveluissa/kunnissa on kuvattu (esim. vammais- ja vanhusneuvostot ja aloitekanavat) ihmiset.fi:hin

Maakunta:

- Järjestötoiminnan ja osallisuuden mahdollisuuksien näkymisestä sekä järjestöille viestimisestä (mm. yhdyshenkilöstä, avustuksista, tiloista) maakunnan verkkosivuilla oli sovittu maakunnan viestinnän valmistelun kanssa.

7. Maakunnan ja kuntien hyvinvointikertomuksiin kerättävän kokemustiedon hankkimisen toimintamallista on sovittu maakunnan ja kuntien kanssa

Maakunta:

- Maakunnan hyvinvointikertomuksen luonnoksessa näkyi monialainen järjestötoiminta. Järjestötoimijat olivat mukana hyvinvointikertomuksen sisällöntuotannossa. Maakunnallinen hyvinvointikertomus on edelleen kesken, eikä ole vielä tietoa, tehdäänkö sitä loppuun.

Kunnat:

- Hanke on toteuttanut yhdessä kahden kunnan kanssa työpajat kokemustiedon keräämiseksi järjestöiltä kuntien hyvinvointityön tueksi.

8. Maakunnan/sote-keskusten/kuntien työntekijöillä on ihmiset.fi-palvelu käytössään tiedonhaussa

Maakunta:

- Järjestötoiminnan ja osallisuuden mahdollisuuksien näkymisestä sekä järjestöille viestimisestä (mm. yhdyshenkilöstä, avustuksista, tiloista) maakunnan verkkosivuilla oli sovittu maakunnan viestinnän valmistelun kanssa.
- Ihimiset.fi:hin rekisteröityneiden toimijoiden määrä oli vuoden 2018 lopussa 166 (lähtötaso hankkeen alussa 26). Sivuston käyttäjien määrä vuodessa oli 32 380 (lähtötaso hankkeen alussa 19 916), käyttökertojen määrä 55 908 (lähtötaso hankkeen alussa 34 066) ja sivujen katselujen määrä 280 791 (lähtötaso hankkeen alussa 153 669).

Kunnat:

- Seitsemän kuntaa on ottanut järjestöjen tiedot nettisivuilleen ihmiset.fi-rajapinnan avulla. Viisi kuntaa on luvannut toimia näin. Jollakin tapaa järjestöjen näkyvyyttä kunnan viestintäkanavien avulla on lisätty 10 kunnassa.

9. Järjestöjen toiminta on viety maakunnan/sote-keskusten/kuntien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla

Maakunta:

- Järjestötoiminnan ja osallisuuden mahdollisuuksien näkymisestä sekä järjestöille viestimisestä (mm. yhdyshenkilöstä, avustuksista, tiloista) maakunnan verkkosivuilla oli sovittu maakunnan viestinnän valmistelun kanssa.

Kunnat:

- Seitsemän kuntaa on ottanut järjestöjen ja/tai järjestötoiminnan tiedot nettisivuilleen ihmiset.fi-rajapinnan avulla. Viisi kuntaa on luvannut toimia näin. Jollakin tapaa järjestöjen näkyvyyttä kunnan viestintäkanavien avulla on lisätty 10 kunnassa.

10. Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestöjen tekemän työn vaikuttavuuden osoittamiseen

- Ulkopuolelta ostettuihin palvelumuotoilukoulutuksiin osallistuneet järjestötoimijat pitivät koulutuksen tavoitetta selkeänä (ka 3,3 /4 ja 3,1 /4), koulutusta omiin odotuksiin vastaavana (ka 3,2 /4 ja 3,3 /4), kouluttajan sisällön hallintaa hyvänä (ka 3,7 /4 ja 3,7 /4) sekä ajatustenvaihto muiden osallistujien kanssa antoisana (ka 3,7 /4 ja 3,7 /4). Suurin osa koki voivansa hyödyntää oppimaansa oman järjestönsä toiminnassa (ka 3,6 /4 ja 3,9 /4). Kouluarvosanaksi koulutukset saivat 8,4 ja 8,4. Vuoden päästä toteutetun seurantakyselyn mukaan osallistuneiden järjestötoimijoiden ymmärrys palvelumuotoilun perusajatuksista lisääntyi koulutuksen myötä (ka 3/4), koulutuksiin osallistuneet olivat hankkineet asiasta lisää tietoa koulutuksen jälkeen ka 2,9/4), käyneet koulutuksen antia läpi omassa organisaatiossaan (ka 2,7/4) sekä hyödyntäneet koulutuksen oppeja omassa toiminnassaan (ka 2,6/4).
- Ulkopuolelta ostettuun vaikuttavuuskoulutukseen osallistuneet järjestötoimijat pitivät koulutuksen tavoitetta selkeänä (ka 3,6/4), koulutusta omiin odotuksiin vastaavana (ka 3,5/4), kouluttajan sisällön hallintaa hyvänä (ka 3,7/4) sekä ajatustenvaihtoa muiden osallistujien kanssa antoisana (ka 3,4/4). Suurin osa koki voivansa hyödyntää oppimaansa oman järjestönsä toiminnassa (ka 3,4/4). Kouluarvosanaksi koulutus sai 9,5. 100% osallistujista todennäköisesti tai erittäin todennäköisesti suosittelisi koulutusta muille. Seurantakysely koulutukseen osallistuneille toteutetaan loppuvuodesta 2019.

Kaikki tavoitteet:

- Järjestöjen yhteiset tavoitteet suhteessa maakuntaan ja kuntiin on muotoiltu yhdessä järjestöjen kanssa Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa -kampanjan muotoon. Myös Pohjois-Pohjanmaan järjestöneuvottelukunta on ottanut Järjestöystävällisen maakunnan tavoitteekseen.
- Hankkeen toteuttama viestintä on tavoittanut hyvin kohderyhmien edustajia, esim. vuosina 2017-2018: 1052 some-julkaisua ovat saaneet 643 926 näyttökertaa, 466 julkaisua on tehty järjestötoimijoiden some-ryhmissä, joissa on yli 600 henkilöä ja hankkeen, kampanjan sekä julkaistujen uutisten ja blogitekstien sivuja on katseltu 15 931 kertaa.
- Hankkeen ohjausryhmä arvioi vuoden 2018 lopulla hankkeen viestintää, verkostoitumista, tavoitteita ja tulosten saavuttamista positiivisesti: hankkeesta on ollut saatavilla tietoa (ka 4,6/5), hankkeen tekemä viestintä (ka 4,5/5), hankkeen verkostoituminen toiminta-alueella (ka 4,4 /5); hankkeen maakuntatason tavoitteiden selkeys ja tarkoituksenmukaisuus (ka 4,5/5), toimenpiteiden selkeys ja tavoitteisiin pohjaavuus (ka 4,4 /5) sekä tuloksellisuus (ka 4 /5); hankkeen kuntatason tavoitteiden selkeys ja tarkoituksenmukaisuus (ka 4,5/5), toimenpiteiden selkeys ja tavoitteisiin pohjaavuus (ka 4,3 /5) sekä tuloksellisuus (ka 4,2 /5).
- Kuntien järjestöyhdyshenkilöistä 19/29 vastaajaa oli sitä mieltä, että järjestöyhteistyö oli parantunut heidän kunnassaan viimeisen vuoden aikana. Kenenkään mielestä yhteistyö ei ollut heikentynyt. Merkittävimminä hankkeen saavutuksina järjestöyhdyshenkilöt pitivät mahdollisuutta tavata muita järjestöyhdyshenkilöitä (18 vastaajaa), järjestöyhdyshenkilön nimeämistä (14), työvälineitä järjestöyhteistyön toteuttamiseen (14), yhdistyksille tarjottua koulutusta (13) sekä tukea kunnan järjestöyhteistyön käytäntöjen uudistamiseen (7).
- Yhdistysagentit antoivat hankkeelle kiitettävän arvosanan (9,5/10) yhteistyöstä ja vapaaehtoistoiminnan koordinoinnista. He pitivät hankkeen toimintatapoja toimivina ja työntekijöitä helposti lähestyttävänä. He toivovat konkreettista opastusta, yhteisiä tapaamisia sekä yhteistyötä lähikuntien kanssa.

13. Hankkeen tulokset vuodelta 2019 (sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen)

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta tunnistaa ja tunnustaa järjestöt tasavertaisina kumppaneina

Alatavoite: Järjestöjen tekemän työn monipuolisuus on yhdessä järjestöjen kanssa kirjattu maakunnan ja kuntien strategioihin ja toimintasuunnitelmiin

Maakunta:

- Sairaanhoidopiirin ja Oulun kaupungin kanssa on sovittu järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistamisesta sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman laatimiseen. Työskentely alkaa syksyn 2019 aikana ja jatkuu vuonna 2020.
- Sairaanhoidopiirin ja Oulun kaupungin kanssa on sovittu järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistamisesta palveluketjujen työstämiseen (liittyen integraatioselvitykseen). Työskentely alkaa syksyn 2019 aikana ja jatkuu vuonna 2020.
- Sairaanhoidopiirin kanssa on sovittu järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistamisesta sairaanhoidopiirin strategian työstämiseen. Työskentely alkaa syksyn 2019 aikana ja jatkuu vuonna 2020.
- Pohjois-Pohjanmaan maakunnallisten toimijoiden ja kuntien välisessä hyvinvointityötä jatkossa ohjaavassa hyvinvointisopimuksessa (allekirjoitetaan 31.10.2019) on mainittu kuntien hyvinvointi- ja järjestöyhdyshenkilöiden yhteistyö sekä järjestöjen ja yhdistysten kanssa tehtävän yhteistyön vahvistaminen ja kehittäminen.

- Järjestöyhteistyön näkyvyyttä Pohjois-Pohjanmaan kuntien hyvinvointikertomuksissa ja -suunnitelmissa on analysoitu osana maakunnallisten hyte-toimijoiden verkostoa. Järjestöneuvottelukunta hyödyntää analyysin tuloksia kunnille tehtävässä suosituksessa järjestöyhteistyöhön liittyen.
- Järjestöjen mukana olosta maakunnan hyvinvointisuunnitelmassa ja mahdollisessa hyvinvointikertomuksessa on sovittu maakunnallisen hyte-työn koordinaation kanssa.

Kunnat:

- Kolme kuntaa on kirjannut käytännöt kumppanuuden toteutumiseksi järjestöjen kanssa ja neljä kuntaa työstää yhteistyöasiakirjaa parhaillaan. Neljä kuntaa on luvannut toimia näin.

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta nimeää järjestöyhdyshenkilön ja kutsuu järjestöt säännöllisesti koolle

Alatavoite: Maakunnassa ja kunnissa on toimivat ja avoimet järjestöyhteistyön rakenteet, jotka on kuvattu ihmiset.fi:hin

Maakunta:

- Järjestöneuvottelukunta on hankkeen suosituksesta ja tuella päättänyt laatia suosituksen kunnille järjestöyhteistyöhön liittyen. Suosituksen teemoina ovat järjestöyhdyshenkilön nimeäminen, tehtävät ja resurssit, kunnan tilojen myöntäminen (maksutta) yhdistysten käyttöön, järjestöavustusten myöntäminen eri alojen järjestöille sekä järjestöyhteistyön näkyminen kunnan hyvinvointityössä, mm. hyvinvointikertomuksessa. Suositus valmistuu vuoden 2019 aikana. Hanke jalkauttaa suositusta kuntiin vuoden 2020 aikana mm. tarjoamalla kunnille tukea toimintakäytäntöjen kehittämiseen sekä yhteistyön kirjaamiseen yhdistysyhteistyöasiakirjojen muotoon.
- Maakunnallisen hyte-työn koordinaation (maakuntaliitto, sairaanhoitopiiri ja aluehallintovirasto) kanssa on sovittu, että jatkossa kuntien hyte- ja järjestöyhdyshenkilöitä kutsutaan yhdessä koolle kaksi kertaa vuodessa. Järjestöasiat ovat aina myös hyte-koordinaation toteuttamien hyvinvointijohtamisen kuukausikatsausten asialistalla.
- Järjestötoiminnan ja osallisuuden mahdollisuuksien näkymisestä sekä järjestöille viestimisestä (mm. yhdyshenkilöstä, avustuksista, tiloista, vaikuttamistoimielimistä) maakunnan verkkosivuilla oli sovittu maakunnan viestinnän valmistelun kanssa. Tästä syystä järjestöyhteistyön ja osallisuuden rakenteita (esim. vaikuttamistoimielimiä) ei järjestöyhdyshenkilöitä lukuunottamatta kuvattu ihmiset.fi:hin. Ihmiset.fi-sivuston valikko ja etusivu uusittiin Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen toimesta hankkeen tuella kesän 2019 aikana. Sivustoa kehitettiin palvelumuotoilun periaattein yhdessä käyttäjien kanssa yksinkertaisempaan suuntaan. Tässä yhteydessä päätettiin, ettei sivustolle ainakaan tässä vaiheessa lähdetä kuvaamaan maakuntatason ja kuntien yhteistyörakenteita ja vaikuttamistoimielimiä, jotta sivuston sisältö pysyy kompaktina ja helposti hahmotettavana.
- TE-toimisto on luvannut kutsua välityömarkkinoilla toimivat järjestöt koolle kaksi kertaa vuodessa yhteisen keskustelun, verkostoitumisen ja kehittämisen äärelle.

Kunnat:

- 26 kuntaa on nimennyt järjestöyhdyshenkilön.
- 28 kunnassa on tehty päätös kutsua järjestöt säännöllisesti koolle.
- 23 kunnassa on kutsuttu järjestöt koolle vähintään kaksi kertaa vuoden aikana. Kahdessa kunnassa asia on kesken.

- 27 kunnan järjestöyhdyshenkilön tai järjestöyhteistyötä muuten tekevän henkilön yhteystiedot löytyvät ihmiset.fi-palvelusta.
- 18 kuntaan on koulutettu 29 yhdistysagenttia, jotka ovat omalla toiminnallaan vaikuttaneet kuntatason tavoitteiden saavuttamiseen.
- Järjestöyhdyshenkilöt olivat vuoden 2019 kunta-järjestöyhteistyön kartoituksessa sitä mieltä, että hanke on tukenut kuntien järjestöyhteistyötä mm. tarjoamalla koulutusta yhdistyksille (22 kuntaa vastasi näin), tukenut kuntien välistä yhteistyötä ja järjestöyhdyshenkilöiden verkostoitumista (19 kuntaa) ja kunta on saanut tukea järjestöyhteistyön tueksi (17 kuntaa).
- Järjestöyhteistyö on järjestöyhdyshenkilöiden mielestä hankkeen aikana parantunut 25 kunnassa.
- THL kysyy kunnilta TEA-viisarissa kahden vuoden välein sitä, "onko kunnassa nimetty henkilö, jonka työkuvaan sisältyy kokonaisvaltainen järjestöyhteistyön koordinointi".

Päätavoite: Kunta/maakunta tarjoaa järjestöjen käyttöön maksuttomia tiloja ja maksaa avustuksia

Alatavoitteet:

Järjestöjen toimintaedellytysten tukemisesta on sovittu maakunnan, kuntien ja järjestöjen kesken

Maakunta on velvoittanut sopimuksissaan sote-palv.tuottajat yhteistyöhön järjestöjen kanssa

Maakunta:

- Järjestöneuvottelukunta on hankkeen suosituksesta ja tuella päättänyt laatia suosituksen kunnille järjestöyhteistyöhön liittyen. Suosituksen teemoina ovat järjestöyhdyshenkilön nimeäminen, tehtävät ja resurssit, kunnan tilojen myöntäminen (maksutta) yhdistysten käyttöön, järjestöavustusten myöntäminen eri alojen järjestöille sekä järjestöyhteistyön näkyminen kunnan hyvinvointityössä, mm. hyvinvointikertomuksessa. Suositus valmistuu vuoden 2019 aikana. Hanke jalkauttaa suositusta kuntiin vuoden 2020 aikana mm. tarjoamalla kunnille tukea toimintakäytäntöjen kehittämiseen sekä yhteistyön kirjaamiseen yhdistisyhteistyöasiakirjojen muotoon.
- Sairaanhoidopiirin ja Oulun kaupungin kanssa on sovittu järjestöjen ja kokemustoimijoiden osallistamisesta sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämissuunnitelman laatimiseen. Työskentely alkaa syksyn 2019 aikana ja jatkuu vuonna 2020.

Kunnat:

- Kuudessa kunnassa on lisätty maksuttomien tilojen määrää.
- 21:ssä kunnassa on selkeytetty sääntöjä yhdistysten tilojen käyttöön. Kahdessa kunnassa valmistelu on kesken. Kolmessa kunnassa on luvattu toimia näin.
- Yhdessä kunnassa on lisätty järjestöavustusten määrää. Yhdessä kunnassa valmistelu on kesken. Yhdessä kunnassa on luvattu toimia näin.
- Kuntien järjestöille maksamien avustusten kokonaissummien vertailu on osoittautunut mahdolliseksi kuntien avustustoiminnassaan käyttämien termistöjen sekä rahoitukseen ja kirjanpitoon liittyvien käytäntöjen erilaisuuden vuoksi.
- Kuudessa kunnassa on laadittu selkeämmät käytännöt järjestöavustusten jakamiselle. Kahdessa kunnassa valmistelu on kesken. Neljässä kunnassa on luvattu toimia näin.

Päätavoite: Kunta/maakunta mahdollistaa asukkaiden aktiivisen osallistumisen

Alatavoitteet:

Järjestöjen ja kansalaisten osallisuus toiminnan ja palveluiden kehittämisessä on kirjattu maakunnan/kuntien strategioihin

Järjestöjen ja kansalaisten vaikuttamiskanavat on kuvattu ihmiset.fi:hin

Maakunta

- Pohjois-Pohjanmaan maakunnallisten toimijoiden ja kuntien välisessä hyvinvointisopimuksessa on mainittu kuntalaisten osallisuus, toimijuus ja vaikuttaminen hyvinvointijohtamisen lähtökohtina.
- Järjestötoiminnan ja osallisuuden mahdollisuuksien näkyemisestä sekä järjestöille viestimisestä (mm. yhdyshenkilöstä, avustuksista, tiloista, vaikuttamistoimielimistä) maakunnan verkkosivuilla oli sovittu maakunnan viestinnän valmistelun kanssa. Tästä syystä järjestöyhteistyön ja osallisuuden rakenteita (esim. vaikuttamistoimielimiä) ei järjestöyhdyshenkilöitä lukuunottamatta kuvattu ihmiset.fi:hin. Ihmiset.fi-sivuston valikko ja etusivu uusittiin Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen toimesta hankkeen tuella kesän 2019 aikana. Sivustoa kehitettiin palvelumuotoilun periaattein yhdessä käyttäjien kanssa yksinkertaisempaan suuntaan. Tässä yhteydessä päätettiin, ettei sivustolle ainakaan tässä vaiheessa lähdetä kuvaamaan maakuntatason ja kuntien yhteistyörakenteita ja vaikuttamistoimielimiä, jotta sivuston sisältö pysyy kompaktina ja helposti hahmotettavana.

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta kerää ja hyödyntää asukkaiden kokemuksia palveluissaan

Alatavoite: Maakunnan ja kuntien hyvinvointikertomuksiin kerättävän kokemustiedon hankkimisen toimintamallista on sovittu maakunnan ja kuntien kanssa

Maakunta:

- Pohjois-Pohjanmaan maakunnallisten toimijoiden ja kuntien välisessä hyvinvointisopimuksessa on mainittu, että osallisuuden kehittäminen edellyttää koetun hyvinvoinnin mittaamista.
- Järjestöneuvottelukunta on hankkeen suosituksesta ja tuella päättänyt laatia suosituksen kunnille järjestöyhteistyöhön liittyen. Suosituksen teemoina ovat järjestöyhdyshenkilön nimeäminen, tehtävät ja resurssit, kunnan tilojen myöntäminen (maksutta) yhdistysten käyttöön, järjestöavustusten myöntäminen eri alojen järjestöille sekä järjestöyhteistyön näkyminen kunnan hyvinvointityössä, mm. hyvinvointikertomuksessa. Suositus valmistuu vuoden 2019 aikana. Hanke jalkauttaa suositusta kuntiin vuoden 2020 aikana mm. tarjoamalla kunnille tukea toimintakäytäntöjen kehittämiseen sekä yhteistyön kirjaamiseen yhdistysyhteistyöasiakirjojen muotoon.
- TE-toimisto on luvannut vuoden 2020 aikana kutsua työllisyyttä edistävien järjestöjen kautta asiakkaita mukaan työllisyyspalvelujen kehittämiseen.

Kunnat:

- Kokemustiedon kerääminen kunnissa asukkailta ja järjestöiltä on osa maakunnallisten toimijoiden kunnille tarjoamaa ohjausta ja tukea. Hyte-verkostossa on kehitetty sitä varten yhdessä menetelmiä, kuten ”joogaajakuva” ja ”yhteisökortti”.

Päätavoite: Järjestöystävällinen kunta ja maakunta viestii järjestötoiminnasta asukkaille

Alatavoitteet: Ihmiset.fi -palvelun yhdistykseen liittyvä sisältömäärä kasvaa sivuston markkinoinnin seurauksena

Järjestöjen toiminta on viety maakunnan/kuntien nettisivuille ihmiset.fi:n avulla

Maakunta:

- Ihmiset.fi-palveluun rekisteröityneiden toimijoiden määrä on kasvanut 26:sta 259:ään (1.7.2017-31.8.2019).
- Ihmiset.fi-palvelun vuosittainen käyttäjien määrä on kasvanut 19 916:sta 41 735:een, käyttökertojen määrä 34 066:sta 66 059:ään ja eri sivujen katselujen määrä on kasvanut 153 669:sta 323 094:ään (1.8.2016-1.8.2017 vrt. 31.8.2018-31.8.2019).

Kunnat:

- Yhdeksän kuntaa on ottanut järjestöjen tiedot nettisivuilleen ihmiset.fi-rajapinnan avulla. Viidessä kunnassa tämä on prosessissa. Viisi kuntaa on luvannut toimia näin.
- Hankkeen kunnista ja järjestöiltä keräämiä ja esiin tuomia käyttäjäkokemuksia on hyödynnetty ihmiset.fi-palvelun kehittämisessä.
- Ihmiset.fi-palvelun valikkorakenne ja etusivu on uudistettu yhdessä sivuston ylläpitäjien ja käyttäjien kanssa. Uudistuneesta rakenteesta on saatu käyttäjiltä positiivista palautetta.

Päätavoite: Järjestöt toteuttavat tarpeisiin vastaavaa ja vaikuttavaa toimintaa

Alatavoitteet:

Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestöjen tekemän työn vaikuttavuuden osoittamiseen

Järjestöillä on käytössään yksinkertaisia menetelmiä järjestötoiminnan kehittämiseen

- Ulkopuolelta ostettuun vaikuttavuuskoulutukseen osallistuneet järjestötoimijat pitivät koulutuksen tavoitetta selkeänä (ka 3,6/4), koulutusta omiin odotuksiin vastaavana (3,6/4), kouluttajan sisällön hallintaa hyvänä (4/4) sekä ajatustenvaihtoa muiden osallistujien kanssa antoisana (3,3/4). Suurin osa koki voivansa hyödyntää oppimaansa oman järjestönsä toiminnassa (3,8/4). Kouluarvosanaksi koulutus saivat 9,2. 100% osallistujista todennäköisesti tai erittäin todennäköisesti suosittelisi koulutusta muille. Seurantakysely koulutukseen osallistuneille toteutetaan alkuvuodesta 2020.
- Itse toteutettuun palvelumuotoilukoulutukseen osallistuneet järjestötoimijat pitivät koulutuksen tavoitetta selkeänä (ka 3,2/4), koulutusta omiin odotuksiin vastaavana (ka 3,2/4), kouluttajan sisällön hallintaa hyvänä (ka 3,8/4) sekä ajatustenvaihtoa muiden osallistujien kanssa antoisana (ka 3,8/4). Suurin osa koki voivansa hyödyntää oppimaansa oman järjestönsä toiminnassa (ka 3,3/4). Kouluarvosanaksi koulutus sai 8,5. Seurantakysely koulutukseen osallistuneille toteutetaan keväällä 2020.
- Itse toteutettuun vaikuttavuuskoulutukseen osallistuneet järjestötoimijat pitivät koulutuksen tavoitetta selkeänä (ka 3,7/4), koulutusta omiin odotuksiin vastaavana (ka 3,3/4), kouluttajan sisällön hallintaa hyvänä (ka 3,5/4) sekä ajatustenvaihtoa muiden osallistujien kanssa antoisana (ka 3,7/4). Suurin osa koki voivansa hyödyntää oppimaansa oman järjestönsä toiminnassa (ka 3,3/4). Kouluarvosanaksi koulutus sai 9,3. Seurantakysely koulutukseen osallistuneille toteutetaan keväällä 2020.

Kaikki tavoitteet:

- Hankkeen toteuttama viestintä on tavoittanut hyvin kohderyhmien edustajia, esim. vuonna 2019 (31.8. asti): 304 some-julkaisua ovat saaneet 151 365 näyttökertaa, 129 julkaisua on tehty järjestötoimijoiden some-ryhmissä, joissa on 625 henkilöä ja hankkeen, kampanjan sekä julkaistujen uutisten ja blogitekstien sivuja on katseltu 6 696 kertaa.

- Hankkeen raportti järjestöosallisuudesta ja –yhteistyöstä Pohjois-Pohjanmaan maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelussa on toimitettu muutosjohtajalle liitettäväksi osaksi maakunnan virallista raportointia.
- Maakunta- ja sote-uudistuksen valmistelijat arvioivat hankkeen panosta valmistelussa onnistuneeksi: Hankkeen asiantuntemus (erityisesti sote-alan) järjestöistä ja järjestöjen toiminnasta (ka 4,5 /5), hankkeen vaikutus valmisteluhenkilöstön verkostoitumiseen (erityisesti sote-alan) järjestötoimijoiden kanssa (4,6 /5), hankkeen vaikutus (erityisesti sote-alan) järjestöjen yhteisen näkemyksen ja tahtotilan synnyttämiseen (4,6 /5), hankkeen toimiminen (erityisesti sote-alan) järjestöjen yhteisenä edunvalvojana ja edustajana valmistelussa (4,3 /5), hankkeen vaikutus (erityisesti sote-alan) pysyvien järjestöyhteistyön rakenteiden muodostumiseen maakunnassa (4 /5), hankkeen viestintä maakunta- ja sote-uudistuksesta (erityisesti sote-alan) järjestökentälle (4,5 /5) sekä hankkeen järjestöille tarjoama tuki Ihimiset.fi -palvelun käyttöön otossa sekä hankkeen valmistelulle tarjoama tieto Ihimiset.fi -palvelun rajapintamahdollisuuksista (4,4 /5).
- Kuntien järjestöyhdyshenkilöistä 17/29 vastaajaa oli sitä mieltä, että järjestöyhteistyö oli parantunut heidän kunnassaan viimeisen vuoden aikana. Merkittävimpinä hankkeen saavutuksina järjestöyhdyshenkilöt pitivät mahdollisuutta tavata muita järjestöyhdyshenkilöitä (19 vastaajaa), järjestöyhdyshenkilön nimeämistä (15), järjestöyhdyshenkilön työnkuvan muuttumista myönteiseen suuntaan (6), työvälaineiden tarjoamista järjestöyhteistyön toteuttamiseen (13), yhdistyksille tarjottua koulutusta (22), tukea kunnan järjestöyhteistyön käytäntöjen uudistamiseen (8), tiedonsaantia järjestöyhteistyön pohjaksi (17) ja resursseja järjestöyhteistyöhön (15).
- THL:n sivuille on lisätty maakunnallisten monialaisten hyvinvointiverkoston sivu ja sen alle järjestöverkostoista kertova sivu: <https://thl.fi/fi/web/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-johtaminen/hyvinvointijohtaminen/alueellinen-hyvinvointijohtaminen/alueellisia-monialaisia-hyvinvointiverkostoja/muita-alueilla-toimivia-verkostoja#j%C3%A4rjest%C3%B6verkostot> Sivulla on kerrottu mm. järjestöneuvottelukunnista sekä mainittu erikseen Järjestöystävällinen Pohjois-Pohjanmaa -kampanja.
- Maakunta- ja sote-valmistelun aikana maakunnassa kertyneet tärkeimmät opit on työstetty teksteiksi ja tiivistelmiksi yhdessä muiden Järjestö 2.0 -hankkeiden kanssa toimitettavaksi SOSTEn kautta hallitukselle seuraavan sote-mallin lainsäädännön suunnittelua varten.

JATKOSUUNNITELMAT

14. Minkälaisia suunnitelmia teillä on hankkeen jatkon suhteen? Kertokaa miten hanke jatkuu vuonna 2019. Kuvatkaa hankkeen mahdolliset suunnitelmat

Pohjois-Pohjanmaalla kaikki suoraan tulevaan maakuntaan liittyvä valmistelutyö on ajettu alas. Maakunnassa ei ole valmisteilla vapaaehtoista kuntayhtymää. Maakunta- ja sote-uudistuksen kaatumisen jälkeen hanke jatkaa yhteistyötä olemassa olevien maakunnallisten toimijoiden kanssa kiinnittyen joka tapauksessa toteutuvaan kehittämistyöhön varmistaen näin paikkaa ja toimintamahdollisuuksia erityisesti sote-järjestöille myös seuraavassa sote-valmisteluvaiheessa. Pohjois-Pohjanmaalla on maakuntatasolla käynnissä useita laajoja erityisesti sote-järjestöjen ja julkisen sektorin väliseen yhteistyöhön vaikuttavia prosesseja, joissa järjestökentän tulee olla koordinoitusti ja järjestelmällisesti mukana, mm. terveydenhuollon järjestämissuunnitelman päivittäminen sote-järjestämissuunnitelmaksi, sairaanhoitopiirin strategian uusiminen sekä palveluketjuihin liittyvä kuvaamis- ja kehittämistyö. Tätä hanke varmistaa loppukautensa (v. 2019-2020) ajan. Näin toimimalla hanke varmistaa sen, että seuraavassa

maakunnallisessa sote-valmisteluvaiheessa erityisesti sote-järjestöt ovat todennäköisemmin automaattisesti mukana yhteisessä kehittämistyössä.

Pohjois-Pohjanmaan järjestö rakenne -hanke on toimintansa alusta alkaen rakentanut vahvaa eri alojen järjestöjen välistä yhteistyötä liittyen järjestöjen rooliin hyvinvoinnin ja terveyden edistäjinä. Tähän liittyen hanke on kiinnittynyt ja kiinnittänyt järjestöjä paitsi maakunnalliseen hyte-työn koordinointiin (mm. maakunnallinen hyvinvointisopimus ja -suunnitelma, kuntien hyvinvointikertomusten analysointi sekä kuntien hyte- ja järjestöyhdyshenkilöiden tapaamiset) myös kuntien hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen. Hanke on tehnyt yhteistyötä maakunnan jokaisen 30 kunnan kanssa saaden kunnat mm. nimeämään järjestöyhdyshenkilöitä, kutsumaan järjestöjä säännöllisesti koolle sekä kehittämään avustus- ja tilakäytäntöjään paremmin järjestöjen tarpeita vastaaviksi.

Hankkeen vaikutuksesta ja tuella maakunnallinen järjestöneuvottelukunta on vuoden 2019 aikana laatimassa suositusta kunnille järjestöyhteistyöhön. Hanke jalkauttaa suosituksen sisältöjä kuntiin loppukautensa ajan. Käytännössä tämä tarkoittaa mm. sitä, että kuntia autetaan kirjaamaan järjestöyhteistyön käytäntönsä yhdistysyhteistyöasiakirjan muotoon. Hailuoto ja Siikajoki ovat tämän jo hankkeen tuella tehneetkin ja Pudasjärvi ja Utajärvi käynnistävät työn jo 2019 puolella. Käytäntöjen kirjaaminen juurruttaa hankkeen kunnissa tekemää työtä ja varmistaa hyvien käytäntöjen jatkumista myös hankeajan jälkeen.

Hanke on myös kouluttanut kuntien järjestöyhteistyön tueksi vapaaehtoisia yhdistysagentteja, jotka omalla panoksellaan varmistavat sitä, että kuntien järjestöyhteistyön käytäntöjä kehitetään ja kirjataan yhdessä järjestöjen kanssa. Hanke jatkaa yhdistysagenttien vapaaehtoistyön koordinointia ja tukemista loppukautensa ajan.

Jotta erityisesti sote-järjestöt olisivat mukana myös seuraavassa maakunnallisessa sote-valmisteluvaiheessa ja jotta ne huomioitaisiin myös jatkossa kuntien hyte-työn kumppaneina, järjestöjen aseman ja toimintaedellytysten sekä keskinäisen yhteistyön varmistamiseksi tarvitaan myös jatkossa pysyviä rakenteita ja yhteistoimintaa. Hanke hakee vuoden 2020 aikana rahoitusta hankkeen jälkeisen toiminnan ja yhteiskehittämisen varmistamiseksi. Valmistelussa huomioidaan hallitusohjelma ja Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelma sekä tehdään yhteistyötä muiden maakunnallisten verkostojärjestöjen/Järjestö 2.0 -hankkeiden kanssa. Hanke on myös ollut mukana koostamassa maakunta- ja sote-valmistelun aikana kertyneitä oppeja yhdessä muiden Järjestö 2.0 -hankkeiden kanssa toimitettavaksi hallitukselle seuraavan sote-mallin lainsäädännön suunnittelua varten.

Järjestötoiminnan näkyvyyden lisäämiseksi ja integraation mahdollistamiseksi tulee saada mahdollisimman moni järjestö ja yhdistys hyödyntämään ihmiset.fi-palvelua tiedottamisessa sekä saada mahdollisimman moni kunta ja kuntayhtymä ottamaan tietoa ihmiset.fi-palvelusta kunnan omille nettisivuille. Hanke jatkaakin yhdistysten ja kuntien kouluttamista ihmiset.fi-palvelun ja rajapintojen käyttöönotossa ja siirtää vuoden 2020 aikana koulutusten toteuttamisvastuuta osin Kumppanuuskeskuksen neuvontapisteen teknisen asiantuntijan tehtäväksi (mikäli neuvontapiste saa tähän vuodesta 2020 alkaen rahoituksen).